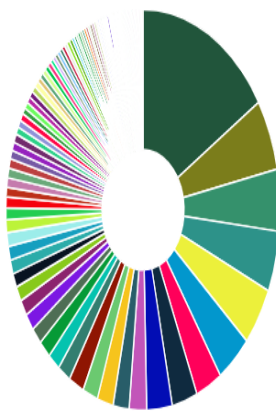


Gráficos que melhor demonstram a utilização da plataforma 1Doc.





















Intervalo: 01/01/2021 - 31/03/2021





























Ouvidorias

Por assunto









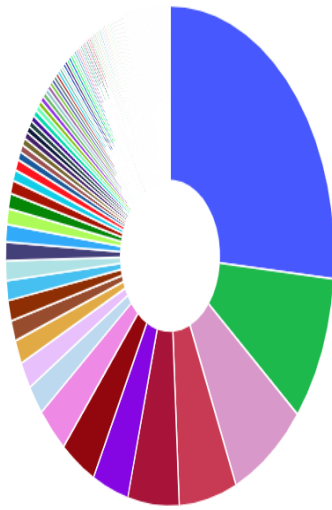
SMS - Vacinas (15,98%): 186
SMTT - Placas de sinalização (5,76%): 67
SEMA - Terreno abandonado (4,98%): 58
SEMA - Maus tratos a animais (4,90%): 57
SMTT - Horário irregular de ônibus (4,73%): 55
SMTT - Má conduta de funcionário da empresa (4,12%): 48
SMTT - Lombadas (3,09%): 36
SEMA - Poluição Sonora (3,01%): 35
SMS - Postos de Saúde (3,01%): 35
SMTT - Fiscalização no trânsito (2,06%): 24
SMTT - Insatisfação com empresa de Transporte (1,89%): 22
SEMA - Descarte Irregular de Resíduos Sólidos (1,89%): 22
SMTT - Serviço AjuInteliGENTE (1,80%): 21
SMTT - Multas (1,80%): 21
Doenças infecciosas / Corona Vírus (Covid 19) (1,55%): 18
SMS - Demora em marcar consulta / procedimento (1,46%): 17
SEMA - Poluição Atmosférica (1,46%): 17
SEMA - Poluição Ambiental (1,37%): 16
SMTT - Outros Assuntos CITT (1,37%): 16
SMS - Vigilância Sanitária (1,29%): 15
SEMFAZ - Alvará de funcionamento (1,20%): 14
SEMA - Desmatamento irregular (1,12%): 13
SEMA - Criatório irregular (1,12%): 13
SMTT - Fiscalização no Transporte Público (1,12%): 13
SMS - Serviço AjuInteliGENTE (1,12%): 13
SMTT - Parada não atendida (1,03%): 12
SEPMLOG - Concurso Público / Processo Seletivo Simplificado (PSS) (0,95%): 11
SMTT - Mudança de itinerário (0,86%): 10
CGM - Demora no andamento de processo (0,77%): 9
SMTT - Estacionamento irregular (0,77%): 9
SMTT - Faixa de pedestre (0,77%): 9
SMTT - Insatisfação com o atendimento (0,77%): 9
EMURB - Saneamento Básico Urbano (0,69%): 8
SMTT - Semáforos (0,69%): 8

	SEMFAZ - Ouvidoria (0,69%): 8
	SEPLOG - Folha de pagamento (0,60%): 7
	CGM - Acesso à Informação (0,60%): 7
	SMS - Condição sanitária irregular (0,60%): 7
	SMTT - Calçadas (0,52%): 6
	EMURB - Construção Irregular (0,52%): 6
	EMSURB - Limpeza urbana (0,52%): 6
	SEMFAZ - Serviço AjuInteliGENTE (0,52%): 6
	SMTT - Veículo abandonado (0,52%): 6
	EMSURB - Serviço AjuInteliGENTE (0,52%): 6
	SMTT - Ponto de ônibus (0,43%): 5
	EMURB - Asfalto (0,43%): 5
	EMURB - Serviço AjuInteliGENTE (0,43%): 5
	SEMFAZ - Serviços Financeiros (0,43%): 5
	EMSURB - Poda de árvores em via pública (0,43%): 5
	SEMA - Serviço AjuInteliGENTE (0,34%): 4
	SEPLOG - Recursos Humanos (0,34%): 4
	SEMICT - Turismo (0,34%): 4
	SEMED - Professores (0,34%): 4
	CGM - Abuso de poder praticado por agente público (0,34%): 4
	SEPLOG - Tecnologia da Informação (0,34%): 4
	EMURB - Iluminação Pública (0,34%): 4
	SEPLOG - Conduta de Funcionários (0,34%): 4
	SEMFAZ - Assistência Comunitária (0,34%): 4
	SEMA - Área de Preservação Permanente (APP) (0,26%): 3
	SEMFAZ - Estabelecimento sem nota fiscal (0,26%): 3
	SMTT - Acidente (0,26%): 3
	SMTT - Bloqueio na via (0,26%): 3
	EMURB - Buraco (0,26%): 3
	EMSURB - Ocupação irregular de área pública (0,26%): 3
	EMURB - Invasão de área pública (0,26%): 3
	SMS - Infestação / Proliferação de animais ou pragas (0,26%): 3
	EMSURB - Limpeza em terreno baldio (0,26%): 3
	SMTT - Estacionamento público rotativo (0,26%): 3
	SMTT - Vaga Idoso / Deficiente (0,26%): 3
	EMURB - Fiscalização de Obras (0,26%): 3
	SEMED - Serviço AjuInteliGENTE (0,17%): 2
	SEMA - Descarte Irregular de Resíduos Químicos e Similares (0,17%): 2
	SMTT - Ônibus danificado (0,17%): 2
	EMURB - Licenciamento de Obras (0,17%): 2
	SEMA - Queimada irregular (0,17%): 2
	SEMED - Falta de vagas (0,17%): 2
	SMS - Médicos (0,17%): 2
	SMS - Suporte Profilático e Terapêutico (0,17%): 2
	SEMDEC - Ponto de assalto/roubo (0,17%): 2
	SMTT - Informações de JARI (0,17%): 2
	SEMED - Educação Básica (0,17%): 2
	SEPLOG - Planejamento e Orçamento (0,17%): 2
	SMTT - Ponto de Táxi (0,17%): 2
	CGM - Denúncia (0,17%): 2


 SEMFAS - Assistência ao Portador de Deficiência (0,17%): 2
 SEPLOG - Concessões (0,17%): 2
 SMTT - Passeio (0,17%): 2
 SMTT - Elogio ao funcionário (0,17%): 2
 SEMA - Elogio ao funcionário (0,09%): 1
 CGM - Atuação inadequada de agente público municipal (0,09%): 1
 CGM - Desacato a servidor público (0,09%): 1
 SEMFAS - Direitos Individuais, Coletivos e Difusos (0,09%): 1
 FUNDAT - Oficinas (0,09%): 1
 SMTT - Radar (0,09%): 1
 CGM - Fiscalização/Inspeção de Atos e Fatos de Gestão (0,09%): 1
 SMTT - Guia rebaixada (0,09%): 1
 SEMDEC - Risco de desmoronamento (0,09%): 1
 SEJESP - Lazer (0,09%): 1
 SEMA - Plantio de mudas (0,09%): 1
 SMTT - Acessibilidade para Portadores de Necessidades Especiais - PNE (0,09%): 1
 SMS - Foco de dengue (0,09%): 1
 EMSURB - Entulho em via pública (0,09%): 1
 EMSURB - Coleta de Lixo Comum (0,09%): 1
 CGM - Difusão do Conhecimento Científico e Tecnológico (0,09%): 1
 AJUPREV - Previdência Básica (0,09%): 1
 EMURB - Imóvel abandonado (exceto terreno) (0,09%): 1
 SEMFAS - Assistência ao Idoso (0,09%): 1
 SMTT - Transporte irregular (0,09%): 1
 SMS - Falta de materiais em Posto de Saúde (0,09%): 1
 AJUPREV - Serviço AjuInteliGENTE (0,09%): 1
 SEMFAZ - Receita Pública (0,09%): 1
 SEMFAS - Assistência à Criança e ao Adolescente (0,09%): 1
 CGM - Transparência Pública (0,09%): 1
 SMS - Alimentação e Nutrição (0,09%): 1
 EMURB - Demora em Obra Pública (0,09%): 1
 SEMINFRA - Serviço AjuInteliGENTE (0,09%): 1
 SEGOV - Serviço AjuInteliGENTE (0,09%): 1


Por setor (participante)


 CGM-OGM - Ouvidoria Geral do Município (26,47%): 1.164
 SMTT-DAF-OUVIDORIA - Ouvidoria da SMTT (9,44%): 415
 SMS-GAB-OUVIDORIA - Ouvidoria (7,53%): 331
 SEMA - OUVIDORIA - Ouvidoria (5,68%): 250
 SEMA-DCA - Departamento de Controle Ambiental (5,03%): 221
 SMTT-DTP-COPOB - Coordenadoria de Programa de Operação de Ônibus (3,57%): 157





■	SMTT-DPS-OUVIDORIA - Ouvidoria da DPS (3,50%):	154
■	SMS-DIS-TI - Coordenação de Tecnologia da Informação (3,07%):	135
■	SEMA-DCA-RSO - Resíduos Sólidos (1,93%):	85
■	SMTT-DPS-OUVIDORIA-EXTERNA - Ouvidoria Externa (1,75%):	77
■	SEMA-DCA-PAN - Proteção Animal (1,52%):	67
■	SEMA-GS-AEGEO - Assessoria Especial de Geoinformação (1,34%):	59
■	SMS-DIS-TI-GSIS - Gerência de Sistemas (1,32%):	58
■	SMTT-DT-COT-ADM - Coordenadoria Operacional de Trânsito(Administrativo) (1,27%):	56
■	SEMA-GS-AEGEO-TEC - TECNICOS (1,27%):	56
■	EMURB-OUVIDORIA - Ouvidoria (1,21%):	53
■	SEMPAZ-OUVIDORIA - Ouvidoria (1,14%):	50
■	CGM-AEAG - Assessoria Extraordinária (1,00%):	44
■	SMTT-DPS-COSIN - Coordenadoria de Sinalização (0,98%):	43
■	SEMPLOG-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,86%):	38
■	EMSURB-PRES-ASCIN-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,70%):	31
■	SMS-DVAS-REVISA - Rede de Vigilância Sanitária e Saúde Ambiental (0,70%):	31
■	SMTT-CITT - Central de monitoramento de Transito da SMTT (0,55%):	24
■	SEMPAZ-DTM - Departamento de Tributos Mobiliários (0,48%):	21
■	EMURB-DIURB - Diretoria de Urbanismo (0,48%):	21
■	SMS-DVAS-REAP - Rede de Atenção Primária (0,45%):	20
■	SEMA-DCA-PS-2 - Melanie Alves (0,41%):	18
■	SEMA-DCA-FLORA - Flora (0,41%):	18
■	EMURB-COURB - Coordenadoria de Controle Urbano (0,41%):	18
■	SEMA-DCA-PS - Poluição Sonora (0,41%):	18
■	SEMA-DCA-REES - Resíduos Especiais e Esgotamento Sanitário (0,39%):	17
■	EMURB-DIROP - Diretoria de Operações (0,36%):	16
■	SEMA-DCA-FLORA-5 - Sheron Joyce (0,36%):	16
■	SMS-DVAS-REAP/REAE-TS - REAP / REAE / Transporte Sanitário (0,34%):	15
■	SEMA-DCA-PAT - Poluição Atmosférica (0,32%):	14
■	SEMA-SPA - Setor de Processamento Administrativo (0,32%):	14
■	SEMED - Ouvidoria SEMED (0,27%):	12
■	SMTT-DAF-ATENDIMENTO - Atendimento ao Público (0,27%):	12
■	EMURB-DFOU - Departamento de Fiscalização de Obras e Urbanização (0,27%):	12
■	SEMA-DCA-PS-3 - Cleidiane Souza (0,25%):	11
■	SMTT - Superintendência Municipal de Transportes e Trânsito (0,25%):	11
■	SEMPAS-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,23%):	10
■	SMTT-DTP - Diretoria de Transportes Público (0,23%):	10
■	EMURB-PRES - Presidência (0,23%):	10


 SMS-DVAS - DVAS - Diretoria de Vigilância e Atenção à Saúde (0,23%): 10


 SMS-DADM-CGP - Coord. de Gestão de Pessoas (0,23%): 10


 SMTT-GAB - Gabinete do Superintendente SMTT (0,23%): 10


 EMURB-DIROB - Diretoria de Obras Públicas (0,23%): 10


 SMTT-DTP-COTAX - Coordenadoria Operacional de TAXI (0,20%): 9


 SMTT-DPS - Diretoria de Planejamento de Sistemas (0,20%): 9


 PSS-SMS - Processo seletivo (0,18%): 8


 EMURB-DPTO PROPRIOS - Departamento de Manutenção dos Próprios Municipais (0,18%): 8


 EMURB-COORD OPERACOES - Coordenadoria de Produção Operação e Transporte (0,18%): 8


 SMS-DVAS-DIR - DIRETORA (0,16%): 7


 EMURB-ASS PRES - Assessoria da Presidência (0,16%): 7


 SEMFAZ-DFT-ADM - Apoio Administrativo (0,16%): 7


 SMS-DVAS-REPVAS - Vigilância Epidemiológica (0,16%): 7


 SEMA-DLA - Departamento de Licenciamento Ambiental - Diretoria (0,16%): 7


 SEMA-DCA-FLORA-6 - Layse Sousa (0,16%): 7


 SMS-DVAS-REVISA-ST - Setor de Atendimento (0,16%): 7


 SMTT-GAB-JARI - Junta Administrativa de Recursos de Infrações (0,16%): 7


 SEPLOG-CGGP-GERGCAD - Gerência-Geral de Cadastro, Movimentação e Controle (0,14%): 6


 SMS-DVAS-REAP-CESF-AA - Assessoria Administrativa (0,14%): 6


 SMTT-DT - Diretoria de Trânsito (0,14%): 6


 SEMA - Secretaria Municipal do Meio Ambiente (0,14%): 6


 SMS-DVAS-REVISA-GAL - Gerência de Alimentos (0,14%): 6


 SEMA-DLA-COAP - Coordenação de Análise de Processo (0,14%): 6


 SMS-DVAS-REAP-AOIA-UUSFCA - U.S.F Candida Alves (0,14%): 6


 SEMA-DCA-FLORA-4 - Rafael Feitosa (0,11%): 5

 SMS-DIS-NUCAR-SRPE - Subnúcleo de Regulação de Procedimentos Eletivos (0,11%): 5

 SEMA-GS - Gabinete do Secretário (0,11%): 5


 SEMFAZ-DFT-DMP - Denúncia e Ministério Público (0,11%): 5


 SMS-DVAS-REVISA-GSS - Gerência de Serviços de Saúde (0,11%): 5


 EMURB-COORD DE OBRA - Coordenadoria de Obras Públicas (0,11%): 5


 SMS-DVAS-REVISA-GSIS - Gerência de Serviços de Interesse a Saúde (0,11%): 5


 SMS-DVAS-REVISA-GASV - Gerência de Alimentos e Serviços Veterinários (0,11%): 5


 SEMA-DCA-FLORA-7 - Emanuela Carla (0,11%): 5


 SEMFAZ-DFT-FG - Fiscalização Geral (0,11%): 5


 SEMFAZ-DTIM-COPGEO-A - Assessoria Geoprocessamento (0,09%): 4


 SEMFAZ-DFT-COPFISC - Coordenadoria de Planejamento de Fiscalização (0,09%): 4


 SMTT-DT-COT - Coordenadoria Operacional de Trânsito (0,09%): 4


 SEMICT-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,09%): 4


 SMS-DVAS-REUE-HPPFF-CE - Coordenação de Enfermagem (0,09%): 4


 EMURB-DPTO. OBRAS-RC - Fiscal de Obras Rita de Cacia (0,09%): 4


 SEMDEC-GMA-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,09%): 4


 SMS-DVAS-REAP-PMAQ - Assessoria PMAQ (0,09%): 4


 SMS-DVAS-REPVAS-CCZ - Centro de Controle de Zoonozes (0,09%): 4


 AJUPREV-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,09%): 4


 SMS-DVAS-REAP-CESF-CE - Coordenação de Enfermagem (0,09%): 4


 EMSURB-PRES-DIROP-GERLU - Gerência de Limpeza Urbana (0,09%): 4


 SEMED-DGP-CORES - Coordenadoria de Recrutamento e Seleção (0,09%): 4


 EMURB-DPTO DE PAVIM - Departamento de Pavimentação (0,07%): 3


 SMS-DVAS-REUE-HPPFF-GA - Gerência Administrativa (0,07%): 3


 SMS-DADM-CGP-GGP - Gerência de Gestão de Pessoas (0,07%): 3


 SMS-GAB - Gabinete da Secretaria de Saúde (0,07%): 3


 SEMDEC-GMA-DG - Direção-Geral (0,07%): 3


 SMS-DIS-NUCAR - Núcleo de Controle Avaliação e Regulação (0,07%): 3


 SMS - Secretaria de Saúde (0,07%): 3


 EMSURB-PRES-DIROP - Diretoria de Operações (0,07%): 3


 SMS-DVAS-REAE-CEMAR-SICAM - CEMAR - Siqueira Campos (0,05%): 2


 SEPLOG-COGETIN-COSOL-DES - Desenvolvimento (0,05%): 2


 EMSURB-PRES-DIROP-GERAV - Gerência de Áreas Verdes (0,05%): 2


 SEMFAS-HABITAÇÃO - Diretoria de Gestão Social da Habitação e Políticas de Transferência de Renda (0,05%): 2

 SMS-DVAS-REAE-CEMAR-SICAM-GSAECTA - Gerencia de SAE / CTA (0,05%): 2

 SEPLOG-COSOL-HDU1DOC - Help Desk Uso 1Doc (0,05%): 2

 SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFPD - U.S.F Porto Dantas (0,05%): 2

 EMSURB-PRES - Presidência (0,05%): 2

 SEMFAS-HABITAÇÃO - Coordenadoria de Habitação Social (0,05%): 2

SEPLOG-COGETIN-COSUP-DCenter - Data Center (0,05%): 2

SEMINFRA - Secretaria Municipal de Infraestrutura (0,05%): 2

SMTT-DPS-CEP - Coordenadoria de Estudos e Projetos (0,05%): 2

EMSURB-PRES-DIROP-GERAV-PODAÇÃO - Coordenadoria de Podação (0,05%): 2

EMSURB-DIOPA - Diretoria de Orlas e Parques (0,05%): 2

SEMPFAZ-DFT - Departamento de Fiscalização Tributária (0,05%): 2

SMS-DVAS-REVISA-GMPS - Gerência de Medicamentos e Produtos para a Saúde (0,05%): 2

EMURB-COPLAN - Coordenadoria de Planejamento (0,05%): 2

SEMDEC-GMA-CORG - Corregedoria (0,05%): 2

SEJESP - Secretaria Municipal da Juventude e do Esporte (0,05%): 2

SEPLOG-CGGP-GERGPMO - Gerência-Geral da Perícia Médica Oficial (0,05%): 2

SEMDEC-GMA-DG-CG-CA - Cartório Administrativo (0,05%): 2

SEMPFAZ-DAC - Departamento de Atendimento ao Contribuinte (0,05%): 2

SEPLOG-COGEDURB - Coordenadoria Geral de Desenvolvimento Urbano (0,05%): 2

SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFJMS - U.S.F Jose Machado de Souza (0,05%): 2

SMS-DVAS-REAP-CESF-IMUNIZ - Imunização (0,05%): 2

EMURB-DPTO. DE ANALISE-LB - Lucy Lobão (0,05%): 2

SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFMCC - U.S.F Ministro Costa Cavalcante (0,05%): 2

SMS-DVAS-REUE - Rede de Urgência e Emergência (0,05%): 2

AJUPREV-DBEN-DIVBEN - Divisão de Benefícios (0,05%): 2

SEMED-DEB - Departamento de Educação Básica (0,05%): 2

EMSURB-PRES-DIROP-GERLU-CLP - Coordenadoria de Limpeza Pública (0,05%): 2

SEMA-GS-HORTO - Horto Municipal (0,05%): 2

SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFGM - U.S.F Geraldo Magela (0,05%): 2

SEMPFAS-CRAS - CRAS Pedro Averan (0,02%): 1


EMURB-ATENDIMENTO COURB - Divisão de Atendimento ao Público (0,02%): 1


SMS-DVAS-REUE-ASTEC - Assessoria Técnica (0,02%): 1


EMSURB-DIOPA-GER-ORL - Gerência de Orlas (0,02%): 1


SEMED-DEB-COESP - Coordenadoria de Educação Especial (0,02%): 1


EMURB-DPTO FISCAL OBRA - Departamento de Fiscalização de Obras (0,02%): 1


 SMS-DVAS-REAP-APAI-DCNT - Doenças Crônicas Não Transmissíveis (0,02%): 1


 SEMA-DCA-FLORA-1 - Antonio Rosalvo (0,02%): 1


 SEMFAS-HABITAÇÃO-RENTA - Coordenadoria de Políticas de Transferência de Renda (0,02%): 1


 EMURB - Empresa Municipal de Obras e Urbanização (0,02%): 1


 SEMA-DCA-FLORA-2 - Betejane de Oliveira (0,02%): 1


 SEMED-DGP-COMOC - Coordenadoria de Cadastro, Movimentação e Controle (0,02%): 1


 EMSURB-PRES-DIROP-GERAV--PAISAGISMO - Coordenadoria de Paisagismo (0,02%): 1


 SMTT-GAB-ASCOM - Assessoria de Comunicação (0,02%): 1


 SMS-DIS-NUCAR-PJ - Processos Judiciais (0,02%): 1


 SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFDS - U.S.F Dona Sinhazinha (0,02%): 1


 SEMFAS-HABITAÇÃO - Gerência do Cadastro Unico (0,02%): 1


 EMSURB-PRES-DIROP-GERLU-CRS - Coordenadoria de Resíduos Sólidos (0,02%): 1


 SMS-DADM-CGP-GF - Gerência de Folha (0,02%): 1


 EMURB-DPTO SEG - Departamento de Segurança e Meio Ambiente (0,02%): 1


 SMS-DIS - Diretoria de Inteligencia da Saude (0,02%): 1


 SEPLOG-CGGP-GERGPMO-CI - COMISSÃO DE INSALUBRIDADE (0,02%): 1


 SEMA-DAF - Diretoria Administrativa e Financeira (0,02%): 1


 SMS-NUJUR - Assessoria Jurídica (0,02%): 1


 SMS-NUJUR-ASSJ - Assessoria Jurídica (0,02%): 1


 SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFAPA - U.S.F Analia Pina de Assis (0,02%): 1


 SMTT - DT - SEC - SMTT - DT - Secretárias (0,02%): 1


 SEPLOG-CGGP-GERGCAD-GERARQ - Gerência de Arquivo (0,02%): 1


 SEMA-GS-EA - Educação Ambiental (0,02%): 1


 SMS-DADM-CGP-A - Arquivo Gestão de Pessoas (0,02%): 1


 SEMFAS-DADM-COGEP - COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS (0,02%): 1


 SEMFAZ-DFT-COACSIN - Coordenadoria de Acompanhamento e Controle do Simples Nacional (0,02%): 1


 SEMED-DGP-COADDV - Coordenadoria de Análise Direitos Deveres e Vantagens (0,02%): 1
































 SMS-DADM-CGP-AS - Atendimento ao Servidor (0,02%): 1


 SMS-DIS-TI-GSIS-AT - Assessoria Técnica (0,02%): 1


 SEMA-DLA-COCAD - Coordenação de Cadastro (0,02%): 1


 SMS-DADM-CSA-GA-SS - Setor de Serviços (0,02%): 1


 SMS-DIS-CC - Comissão de Credenciamento (0,02%): 1


-  SEMFAS-HABITAÇÃO-GEPTTS - Gerência de PTT'S (0,02%): 1
-  SEMED-ASTEC-ASS - Assessores (0,02%): 1
-  SMS-DVAS-REAP-CESF-BUCAL - Saúde Bucal (0,02%): 1
-  SMS-DVAS-REAFI - Coordenação de Assist. Farmacêutica e Insumos (0,02%): 1
-  SEPLOG-COGEDURB-COGEO - Coordenadoria de Geoprocessamento (0,02%): 1
-  SMS-DVAS-REVISA-GMPS-FGMPS - Fiscais GMPS (0,02%): 1
-  SMS-GAB-GS-PGM - Procuradoria Geral do Município - SMS (0,02%): 1
-  EMURB-DIV LIC SERV DREN - Divisão de Licenciamento e Serviços de Drenagem (0,02%): 1
-  EMURB-DFOU-ST - Setor Técnico (0,02%): 1
-  SEMDEC - Secretaria Municipal da Defesa Social e da Cidadania (0,02%): 1
-  SMS-DVAS-REAE-CEMAR-AUG-CEO - Centro de Especialidade Odontológica (0,02%): 1
-  SMS-DADM-CAP - Coord. de Almojarifado e Patrimônio (0,02%): 1
-  SEMFAZ-DTIM - Departamento de Tributos Imobiliários (0,02%): 1
-  SMTT-DAF-TRANSPORTES - Núcleo de Transportes (0,02%): 1
-  SEGOV-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,02%): 1
-  EMURB-DPTO LIC OBRA INFRA - Departamento de Licenciamento de Obras e Infraestrutura (0,02%): 1
-  SEMDEC-COMPDEC-CGDEC - Coordenadoria-Geral (0,02%): 1
-  EMURB-DPS - Divisão de Parcelamento do Solo (0,02%): 1
-  SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFHG - U.S.F Hugo Gurgel (0,02%): 1
-  SMS-DVAS-REPVAS-PMCA - Programa Municipal de Controle do AEDES (0,02%): 1
-  SMS-DVAS-REPVAS / REVISA / REAST - REPVAS / REVISA / REAST (0,02%): 1
-  SEMFAZ-DTIM-COAVI-A - Assessoria (0,02%): 1
-  SEPLOG-CGGP-GERGPAG-CONT - Contratos (0,02%): 1
-  SEGOV-COIM - Coordenadoria de Imprensa Oficial (0,02%): 1
-  SMS-DVAS-REVISA-GVSA-GQAS - Gerência da Qualidade do Ar e do Solo (0,02%): 1
-  EMURB-PLANEJAMENTO - Planejamento Estratégico (0,02%): 1
-  EMURB-DPTO. OBRAS-AV - Fiscal de Obras Ademar Valente (0,02%): 1
-  SMS-GAB-SEC - Secretária (0,02%): 1
-  SEPLOG-CGGP-GERGPAG - Gerência-Geral de Pagamento de Pessoal (0,02%): 1
-  SEMFAZ-ASTEC - Assessoria Técnica (0,02%): 1
-  SMTT-DAF - Diretoria Administrativa e Financeira (0,02%): 1


 **EMURB-DPTO. OBRAS-MA - Fiscal de Obras Marco Antonio (0,02%): 1**


 **SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFFS - U.S.F Fernando Sampaio (0,02%): 1**


 **SMS-DVAS-REPVAS-AG - Agravos Agudos (0,02%): 1**


 **SMS-DVAS-REAPS - Rede de Atenção Psicossocial (0,02%): 1**


 **SMS-DVAS-REUE-HPPFF-SAD - Serviço de Atenção Domiciliar (0,02%): 1**


 **SMTT-DT-CET - Coordenadoria de Educação Para o Trânsito (0,02%): 1**


 **SMS-DIS-NUCAR-SCA - Subnúcleo de Controle e Avaliação (0,02%): 1**


 **SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFFF - U.S.F Francisco Fonseca (0,02%): 1**


 **SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFAA - U.S.F Antonio Alves (0,02%): 1**


 **SEJESP-GS - Gabinete do Secretário (0,02%): 1**


 **SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFMCR - U.S.F Marx Carvalho Rocha (0,02%): 1**


 **SEMDEC-GMA-DG-SG - Supervisão-Geral (0,02%): 1**


 **SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFRML - U.S.F Renato Mazze Lucas (0,02%): 1**


 **SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFAN - U.S.F Avila Nabuco (0,02%): 1**


 **SEPLOG-COGETIN - Coordenadoria Geral de Tecnologia da Informação (0,02%): 1**


 **SEMED - Secretaria Municipal de Educação (0,02%): 1**


 **SEMFAS-DPAS - Departamento de Políticas de Assist. Social (0,02%): 1**


 **SEMDEC-GMA-DG-CG-CIE - Coordenadoria de Inteligência Estratégica (0,02%): 1**


 **SECOM-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,02%): 1**


 **SMS-DVAS-REAP-CESF-CM - Coordenação Médica (0,02%): 1**


 **SMTT-DT-COT-OP - Coordenadoria Operacional de Trânsito(Operacional) (0,02%): 1**


 **SEMED-ASTEC - Assessoria Técnica (Chefia) (0,02%): 1**


 **SEMFAS-CRAS - CRAS Risoleta Neves (0,02%): 1**


 **FUNDAT-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,02%): 1**


 **SEMDEC-GMA-DG-CG-CCO - Centro de Controle Operacional (0,02%): 1**

 **SMS-DVAS-REPVAS-CCZ-PLV - Programa Leishmaniose Visceral (0,02%): 1**

 **SMS-DVAS-REAP-AOIA-UUSFHMG - U.S.F Humberto Morao Guimaraes (0,02%): 1**

 **SMS-DVAS-REUE-HPPFF - HPP Des. Fernando Franco (0,02%): 1**

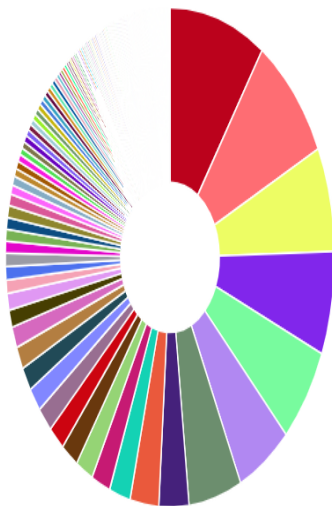
 **SMS-DVAS-REAP-CESF - Coordenação da Estratégia Saúde da Família (0,02%): 1**

 **SEMDEC-PROCON/AJU-CG-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,02%): 1**

























































 SEMFAS-GABSEC - Gabinete do Secretário (0,02%): 1


























































- SEPLOG-PROGRESSÃO - COMISSÃO DE PROGRESSÃO POR TEMPO DE SERVIÇO (0,02%): 1
- SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFMSP - U.S.F Manoel de Souza Pereira (0,02%): 1
- SEMFAS-DDH - Diretoria de Direitos Humanos (0,02%): 1
- SMS-GAB-ASCOM - Assessoria de Comunicação (0,02%): 1
- SMS-DVAS-REVISIA-NAE - Núcleo de Arquitetura e Engenharia (0,02%): 1
- SEMDEC-PROCON/AJU-CG - Coordenadoria-Geral (0,02%): 1
- SEMFAS-DPAS-CPSB - Coordenadoria de Proteção Social Básica (0,02%): 1
- SMS-DVAS-REAP-AOIA-UUSFJB - U.S.F Joao Bezerra (0,02%): 1
- SEMED-DEB-COEINF - Coordenadoria de Educação Infantil (0,02%): 1
- SEMFAS-GABSEC-ASSGAB - Assessoria de Gabinete (0,02%): 1
- SMS-DVAS-REUE / REAPS / REAFI - REUE / REAPS / REAFI (0,02%): 1
- SEMED-DEB-COEF - Coordenadoria de Ensino Fundamental (0,02%): 1
- EMURB-PROJETO - Departamento de Projetos (0,02%): 1

Por usuário (quantidade total de postagens)







































- Romulo Souza de Barros (9,45%): 358
- Maria Elza da Cruz Nascimento Neta (8,39%): 318
- Manuel Leal Neto (6,78%): 257
- Luiza Aguiar da Luz (6,68%): 253
- Claudia Ancelmo Prata (6,25%): 237
- Monica Sanches Santos (5,38%): 204
- Claudia Oliveira Pardo (5,22%): 198
- Moniky Santana Santos Aragao (2,93%): 111
- Marcelo Barbosa Dos Santos (2,82%): 107
- Luiza Carla Sampaio Ferreira (2,08%): 79
- João Bosco Santana de Oliveira (1,87%): 71
- Etelvino Alves de Lima Neto (1,74%): 66
- Diana Luzia Santos Silva (1,72%): 65
- Roberto Pacheco de Andrade (1,64%): 62
- Marcelo Oliveira Do Nascimento (1,64%): 62
- Roberta de Santana (1,56%): 59
- Adson Gomes de Oliveira (1,53%): 58
- Pablina Ferreira Santana (1,45%): 55
- Wilson Barreto Leite (1,37%): 52
- Andre Luiz de Jesus Gois (1,11%): 42
- Adriano Nunes dos Santos (1,08%): 41
- Paula Gardenia de Almeida Aragão (0,87%): 33
- Julie Oliveira de Melo (0,87%): 33
- Denilda Caldas de Santana (0,84%): 32
- Mayara Meneses Santos (0,77%): 29
- Carlos Augusto de Oliveira (0,77%): 29
- Ederson Zucolotto (0,77%): 29




	Karinne Oliveira Lopes (0,77%): 29
	Avile Campos Dantas (0,74%): 28
	Glauberton Max Alves Costa (0,61%): 23
	Valter Levino Hirakuri (0,61%): 23
	Thais Soares Alves de Oliveira (0,50%): 19
	Kamila de Mendonca Fialho (0,50%): 19
	Melanie Alves Nascimento (0,47%): 18
	Fernando Santos Silva Leite (0,45%): 17
	Patricia Monteiro Chagas (0,45%): 17
	Rubens Meneses Aragao Junior (0,45%): 17
	Marcelo Santos Souza (0,42%): 16
	Roberto da Costa Santos (0,40%): 15
	Anne Caroline Gama Dantas (0,40%): 15
	Ivana Silva Sobral (0,40%): 15
	Jose Douglas Matheus Souza Alves (0,40%): 15
	José Alberto Bispo Do Nascimento (0,40%): 15
	Luzinete de Souza Gama (0,37%): 14
	Pedro Vieira Filho (0,37%): 14
	Orlando Figueiredo Bomfim (0,37%): 14
	Bruna Pereira Santos (0,34%): 13
	Antonio Sergio Ferrari Vargas (0,32%): 12
	Geraldo Santana Oliveira (0,32%): 12
	Antonio Jose de Vasconcelos (0,29%): 11
	Gilvaneide Dos Santos Chaves (0,26%): 10
	Zineide Castro Brito (0,24%): 9
	Marcelo de Menezes Vilas Boas (0,24%): 9
	Shirley Karla Guedes Resende (0,24%): 9
	Renan Moreira Sandes (0,24%): 9
	Erica Gomes da Silva (0,21%): 8
	Mirele Santos Aragão (0,18%): 7
	Alan Alexander Mendes Lemos (0,18%): 7
	Carlos Renato Telles Ramos (0,18%): 7
	Maria Helena Andrade Santos (0,16%): 6
	Liliane Silva Trindade (0,16%): 6
	Mariana Silva Do Espirito Santo (0,16%): 6
	Lucy Maurícia Lobão Cunha (0,16%): 6
	Taise Ferreira Cavalcante (0,16%): 6
	Ticiana Sirqueira Carvalho (0,16%): 6
	Amanda de Carvalho Ferreira (0,16%): 6
	Rubem Menezes de Carvalho Filho (0,13%): 5
	LINO - JOSÉ OLINO (0,13%): 5
	LAILA GARCIA MORENO RESENDE (0,13%): 5
	Marise Monteiro da Cunha (0,13%): 5
	Larissa Ribeiro Machado de Menezes (0,13%): 5
	Juliano Pereira Santos (0,13%): 5
	Cleidiane Souza Pequeno (0,13%): 5
	Paulo Sergio Reis Cruz (0,13%): 5
	Juliana Felix Santos Guimaraes (0,13%): 5
	Sandyelli Paixão Gomes (0,13%): 5
	Josivania Mesquita Santos (0,13%): 5
	Paulo Jose Silva Santos (0,13%): 5
	Thaynara Raphaelle Menezes Fernandes (0,11%): 4
	Luciana Araujo Brito Dantas (0,11%): 4
	Karl Roney Torres Costa (0,11%): 4
	Thiago Souza Alcantara (0,11%): 4
	Josineide de Oliveira (0,11%): 4
	Emanuela Carla Santos (0,11%): 4

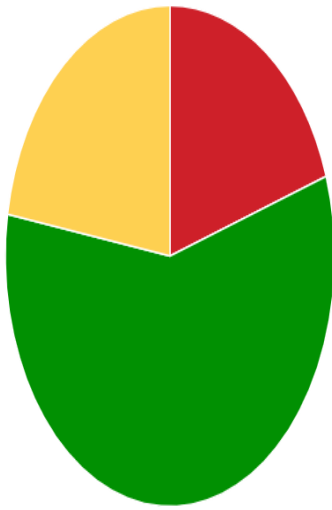
	Franciele Sales de Gois (0,11%): 4
	Gilberto Nunes da Silveira (0,11%): 4
	Elizangela Pereira de Almeida Dinizio (0,11%): 4
	Sueline Silva Dos Santos (0,11%): 4
	Fernando Lucas Alves Mendonca (0,11%): 4
	Wilza Claudia Vaz Correia Huerta (0,08%): 3
	Wallace Souza Barbosa (0,08%): 3
	Jacklene Andrade de Araujo (0,08%): 3
	Rosaria de Souza Rabelo (0,08%): 3
	Marliton Goes Montalvao Oliveira (0,08%): 3
	Monica Ferreira Santos (0,08%): 3
	Gilvanio Soares Santos (0,08%): 3
	Crizelidia Nascimento (0,08%): 3
	Justino Bispo Neto (0,08%): 3
	Renata Claudio de Souza (0,08%): 3
	Rafael Feitosa Gouveia (0,08%): 3
	Roberta Viana Menezes Salgado (0,08%): 3
	Rita de Cacia Dos Santos (0,08%): 3
	Layse Sousa Rodrigues (0,08%): 3
	Ana Maria Souza da Paixao (0,08%): 3
	Raphaela Dias de Rezende (0,08%): 3
	Pedro Rochadel (0,08%): 3
	Monique de Jesus Cavalcanti (0,08%): 3
	Kaio Luan Dantas Campos (0,08%): 3
	Evelyn Lobo Santana (0,08%): 3
	Tina Luiza Ribeiro Cabral (0,08%): 3
	Myllena Santos Melo (0,08%): 3
	Chenya Valença Coutinho (0,08%): 3
	Jussanima Oliveira Santos (0,08%): 3
	Debora Kelly Santos de Oliveira (0,08%): 3
	Vilson de Jesus Souza (0,05%): 2
	Ana Paula Dos Santos Cardoso (0,05%): 2
	Francis Lene Bezerra de Melo Menezes (0,05%): 2
	Silvia Tereza Freire Cabral (0,05%): 2
	Maisa Cardoso Silva (0,05%): 2
	Rodolfo Márcio Teixeira Pinto (0,05%): 2
	Fabio Santos Melo (0,05%): 2
	IGNEZ MELO SOUTO MAIOR (0,05%): 2
	Julio Cesar Menezes (0,05%): 2
	Jefferson Do Carmo Santos Silva (0,05%): 2
	Rosângela Menezes (0,05%): 2
	Edineide Oliveira da Silva (0,05%): 2
	Maraiza Arcanjo da Silva Feitosa (0,05%): 2
	Manoel Ilson da Silva (0,05%): 2
	Daniel Silva Curvello (0,05%): 2
	Thaísa Aragao Santana (0,05%): 2
	Edilene Silveira Passos de Lima (0,05%): 2
	Marco Antonio de Oliveira (0,05%): 2
	Roosevelt Melo Leite (0,05%): 2
	Mariana Alves Araujo Cabral (0,05%): 2
	Marcos Trindade de Jesus (0,05%): 2
	Nelson Victor Santana (0,05%): 2
	Luiz Roberto Dantas de Santana (0,05%): 2
	Thamires Bomfim de Andrade Bastos (0,05%): 2
	Ilzver de Matos Oliveira (0,05%): 2
	Vinicius Almeida Melo (0,05%): 2
	Gloria Cristyna Esteves Conde Sangenis (0,05%): 2

	Afonso Alves de Oliveira Neto (0,05%): 2
	Natalie da Mota Soares (0,05%): 2
	Valdelice Batista de Santana Santos (0,05%): 2
	Rafael Cruz Dezen (0,05%): 2
	Jessica Brunelly Rodrigues Dos Santos (0,05%): 2
	Silvio Leonardo Vieira Prado (0,05%): 2
	Solange Silva da Cruz (0,05%): 2
	Everaldo Santos Ferreira (0,05%): 2
	Jose Alves Correia Neto (0,05%): 2
	Alana Karolina Gois (0,05%): 2
	Julyanna Leite Souza Santos (0,05%): 2
	Marianna Martins Albuquerque (0,05%): 2
	Marise Dantas Viana (0,05%): 2
	Valdson da Silva Melo (0,03%): 1
	Damião Souza Vieira (0,03%): 1
	Carcia Santana Passos Barreto (0,03%): 1
	Katia Cristina Botelho de Andrade (0,03%): 1
	Patricia Gonçalves de Araujo (0,03%): 1
	Telma Maynard de Araujo (0,03%): 1
	Silvania Dos Santos Silva (0,03%): 1
	Elze Angelica Melo Barreto (0,03%): 1
	Maria Aparecida Santos Araujo (0,03%): 1
	Andreia Rodrigues Dos Santos (0,03%): 1
	Jose Francisco Dos Santos (0,03%): 1
	Francisco Felix da Silva Neto (0,03%): 1
	Eila Fonseca Ferreira (0,03%): 1
	Lenison Oliveira Santos (0,03%): 1
	Marcus Fernando Ribeiro Azevedo (0,03%): 1
	Yolanda de Oliveira Santos (0,03%): 1
	Maria Cristiane Trindade de Almeida (0,03%): 1
	Marcone Soares Santos (0,03%): 1
	Marina Sena da Silva (0,03%): 1
	Vanderson Nunes de Almeida (0,03%): 1
	Juliana Oliveira Moura (0,03%): 1
	Barbara Thais Gomes Alcantara Ferreira (0,03%): 1
	Pamela Priscila Schardosim (0,03%): 1
	Cintia Larissa Gomes Sapucaia Freire (0,03%): 1
	Raphaella Ribeiro Andrade (0,03%): 1
	Heloisa de Rezende Alves (0,03%): 1
	Joao Barbosa de Souza Junior (0,03%): 1
	Eliane Maria da Mota (0,03%): 1
	Antonio Rosalvo dos Santos Neto (0,03%): 1
	Gleice Louise de Santana Reis (0,03%): 1
	Maria Cleide Pereira Santos Barros (0,03%): 1
	Mauricio Dos Santos Madureira (0,03%): 1
	Carlos Neylor Albuquerque Moura (0,03%): 1
	Ademar Valente Bernardes de Souza (0,03%): 1
	Jeferson Joaquim Santana (0,03%): 1
	Vanessa Maria Santos Coutinho (0,03%): 1
	Joseane Pereira da Silva (0,03%): 1
	José Carlos da Silva (0,03%): 1
	Viviane Menezes Guimaraes (0,03%): 1
	Alexandre Silva (0,03%): 1
	Francisco Manoel da Costa (0,03%): 1
	Ana Beatriz Rezende Silva (0,03%): 1
	Luis Fernando Silveira de Almeida (0,03%): 1
	Antonio Diego Padilha Barbosa (0,03%): 1

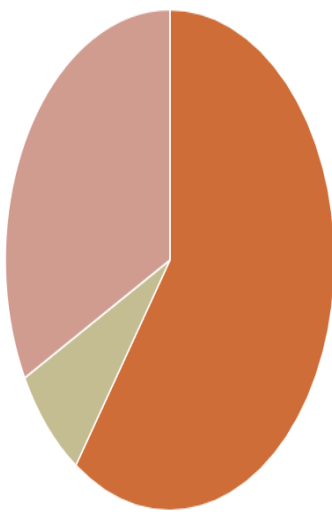
	Ana Dulce Souza de Melo Federico (0,03%): 1
	Claudio Luiz da Silva (0,03%): 1
	Marcia Maria Souza Bizerra (0,03%): 1
	Carla Vanessa Dória Silva (0,03%): 1
	Kenia Lavinia Gomes Apolonio Marinho (0,03%): 1
	Kleyciara Santos Souza (0,03%): 1
	Helena de Fátima Nascimento Santana (0,03%): 1
	Lorena Paes Lima (0,03%): 1
	Bairon Fernando Santos Cruz (0,03%): 1
	Ivanilde Vieira de Matos (0,03%): 1
	Marleide Correia de Matos (0,03%): 1
	Kamila Freire Araujo Santana (0,03%): 1
	Fernanda Albuquerque Cabral (0,03%): 1
	Aurélio Aragão Souza (0,03%): 1
	Sérgio Luiz Thiessen (0,03%): 1
	Diego Carvalho Moreira Rodrigues (0,03%): 1
	Maycon Souza Santana (0,03%): 1
	Waneska Souza Barboza (0,03%): 1
	Marcia Sieuny Souza (0,03%): 1
	Carolyne Stefany Gomes Almeida (0,03%): 1
	Aline Dos Santos (0,03%): 1
	Dannylo Menezes Dos Anjos (0,03%): 1
	Jose Heleno Dos Santos (0,03%): 1
	Dayvid Jonas de Oliveira Martins (0,03%): 1
	Igor Franklin Ramos Lopes (0,03%): 1
	Maria Vera Lucia da Cunha Milet (0,03%): 1
	Willian F.n. Barcelos (0,03%): 1
	Rosana M. Cardoso Oliveira (0,03%): 1
	Walisson Isidoro da Silva (0,03%): 1
	Priscilla Monise Nascimento Costa (0,03%): 1
	Iolane Dos Santos Andrade (0,03%): 1
	Manuel Alves Do Prado Neto (0,03%): 1
	Angela Maria Santos (0,03%): 1
	Edineuza Dos Santos (0,03%): 1
	Bruno Meneses Dos Santos (0,03%): 1
	Geiza Grazielle Silva (0,03%): 1
	Francisco Carlos A. Santos de Oliveira (0,03%): 1
	Flavio Luiz Garcia Santos (0,03%): 1
	Diego Ramos Nascimento (0,03%): 1

Por situação (geral)

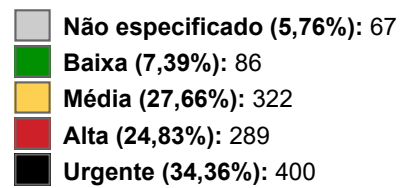
	Em aberto (19,85%): 231
	Resolvido (57,82%): 673
	Parcialmente resolvido (22,34%): 260



Por identificação

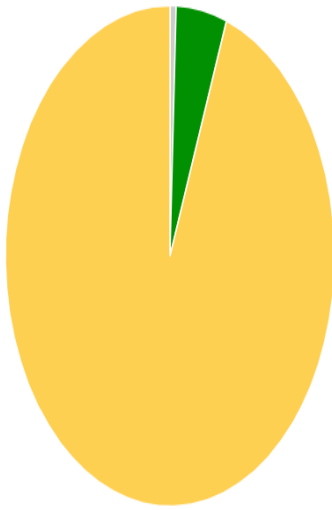


Por prioridade



Por método de entrada



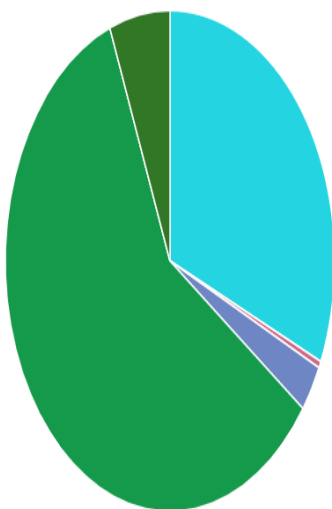


Por Finalidade



- Informação (4,81%):** 56
- Sugestão (2,06%):** 24
- Reclamação (42,27%):** 492
- Denúncia (5,15%):** 60
- Elogio (0,60%):** 7
- Solicitação (41,84%):** 487

Por Entrada



- Telefone (31,44%):** 366
- E-mail (0,43%):** 5
- Atendimento pessoal (3,01%):** 35
- Site (58,76%):** 684
- Rede Social (5,93%):** 69

429.997)

“Acredite em si próprio e chegará um dia em que os outros não terão outra escolha senão acreditar com você.” - *Cynthia Kersey*

1Doc