

Relatórios

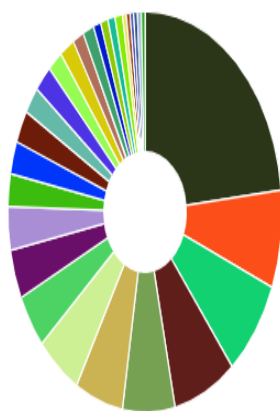


Gráficos que melhor demonstram a utilização da plataforma 1Doc.

Intervalo: 01/06/2019 - 30/06/2020

Pedidos de e-SIC

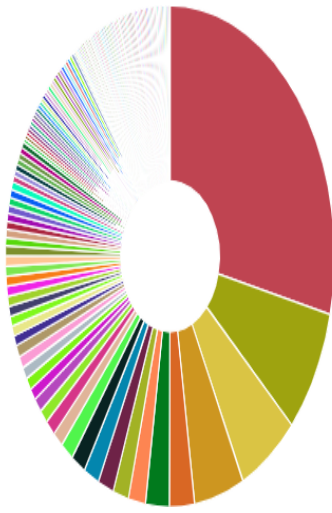
Por assunto



SMS - Saúde Pública (23,25%): 53
SEMED - Educação (7,89%): 18
SEPLOG - FOLHA DE PAGAMENTO (7,89%): 18
SEMFAZ - Cadastro Imobiliário (7,46%): 17
EMURB - Obras e Urbanização (6,14%): 14
CGM - Transparência e Acesso à Informação (5,70%): 13
CGM - Legislação (5,26%): 12
CGM - Contrato (4,39%): 10
SEPLOG - Gestão de Planejamento e Orçamento Municipal (3,95%): 9
CGM - Pesquisa Acadêmica (3,51%): 8
SEPLOG - LICITAÇÕES (2,63%): 6
SEMFAZ - Finanças Públicas (2,63%): 6
CGM - Ofício (2,63%): 6
SEMICT - Ciência e Tecnologia (2,19%): 5
CGM - Cópia de documento (2,19%): 5
SMTT - Mobilidade Urbana (1,75%): 4
SEMFAS - Assistência Social (1,75%): 4
SEMICT - COMÉRCIO E SERVIÇOS (1,32%): 3
SEPLOG - Administração Geral (1,32%): 3
SMTT - Transporte e Transito (0,88%): 2
SEMFAZ - Regularidade Fiscal do Município (0,88%): 2
EMSURB - INFRA-ESTRUTURA (0,88%): 2
SEMFAZ - Fazenda Municipal (0,88%): 2
CGM - Controle Social (0,44%): 1
SEMA - Meio Ambiente (0,44%): 1
CGM - Auditoria Governamental (0,44%): 1
AJUPREV - Previdência Social do Município (0,44%): 1
SEMICT - Turismo (0,44%): 1
SEMFAZ - Dívida Pública (0,44%): 1

Por setor (participante)

CGM-OGM - Ouvidoria Geral do Município (28,72%): 222
SMS-GAB-OUVIDORIA - Ouvidoria (8,02%): 62
SEPLOG-OUVIDORIA - Ouvidoria (5,95%): 46



SEMFAZ-OUVIDORIA - Ouvidoria (4,92%): 38
SEMED - Ouvidoria SEMED (2,46%): 19
EMURB-OUVIDORIA - Ouvidoria (2,33%): 18
SMTT-DAF-OUVIDORIA - Ouvidoria da SMTT (1,68%): 13
SEMFAZ-DTIM - Departamento de Tributos Imobiliários (1,55%): 12
SEMFAZ-DTIM-COCIM-A - Assessoria (1,55%): 12
SEPLOG-CGGP-GERGCAD - Gerência-Geral de Cadastro, Movimentação e Controle (1,55%): 12
SEMFAZ-DTM - Departamento de Tributos Mobiliários (1,42%): 11
SMS-DADM-CGP - Coord. de Gestão de Pessoas (1,29%): 10
SMS-DADM-CCL - Coord. de Compras e Licitações (1,03%): 8
SMS-DVAS-REVISIA - Rede de Vigilância Sanitária e Saúde Ambiental (1,03%): 8
SEPLOG-CGGP-GERGPAG - Gerência-Geral de Pagamento de Pessoal (0,91%): 7
EMURB-DIURB - Diretoria de Urbanismo (0,91%): 7
EMURB-COURB - Coordenadoria de Controle Urbano (0,78%): 6
SEMFAS-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,78%): 6
SEPLOG-CGGP - Cordenadoria Geral de Gestão de Pessoal (0,78%): 6
SEMFAZ-DTIM-COPGEO-A - Assessoria Geoprocessamento (0,78%): 6
SMTT - Superintendência Municipal de Transportes e Trânsito (0,78%): 6
SMS-DADM-COINFRA - Coord. de Infraestrutura (0,65%): 5
SEPLOG-CGGP-GERGCAD-GERARQ-DEM - Demandas (0,65%): 5
SMTT-DTP-COPOB - Coordenadoria de Programa de Operação de Ônibus (0,65%): 5
EMSURB-PRES-ASCIN-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,65%): 5
SEMED - Secretaria Municipal de Educação (0,65%): 5
SEMDEC-GMA-DG - Direção-Geral (0,65%): 5
SEMDEC-GMA-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,65%): 5
CGM-AEAG - Assessoria Extraordinária (0,65%): 5
SMS-DADM - Diretoria Administrativa (0,65%): 5
SEMDEC-GMA-DG-CG-CVM - Coordenadoria de Videomonitoramento - Central (0,65%): 5
SMTT-GAB - Gabinete do Superintendente SMTT (0,52%): 4
SEMDEC-GMA-DG-CG-CTI - Coordenadoria de Tecnologia da Informação (0,52%): 4
SMS-NUJUR-ASSJ - Assessoria Jurídica (0,52%): 4
SMS-NUJUR - Assessoria Jurídica (0,52%): 4
SMS-DVAS - DVAS - Diretoria de Vigilância e Atenção à Saúde (0,52%): 4
SMTT-DTP - Diretoria de Transportes Público (0,52%): 4

	SEMED-DEB - Departamento de Educação Básica
(0,52%): 4	
	SEMDEC-GMA-DG-CG-CIE - Coordenadoria de Inteligência Estratégica
(0,52%): 4	
	SEMA - OUVIDORIA - Ouvidoria
(0,39%): 3	
	SEMICT-OUVIDORIA - Ouvidoria
(0,39%): 3	
	SMTT-DPS-OUVIDORIA - Ouvidoria da DPS
(0,39%): 3	
	SEMED-DGP-CORES - Coordenadoria de Recrutamento e Seleção
(0,39%): 3	
	SEGOV-OUVIDORIA - Ouvidoria
(0,39%): 3	
	SMTT-GAB-PROJUR - Procuradoria Jurídica
(0,39%): 3	
	SEPLOG-CCL - Central de Compras e Licitações
(0,39%): 3	
	SMTT-DPS - Diretoria de Planejamento de Sistemas
(0,26%): 2	
	SEMA-DCA - Departamento de Controle Ambiental
(0,26%): 2	
	SMS-DVAS-REAP - Rede de Atenção Primária
(0,26%): 2	
	SMS-GAB-ASPLANDI - Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional
(0,26%): 2	
	SMS-DADM-COINFRA-GEOB - Gerência de Obras e Manutenção Predial
(0,26%): 2	
	SEPLOG-COGETIN - Coordenadoria Geral de Tecnologia da Informação
(0,26%): 2	
	SEMA-DCA-REES - Resíduos Especiais e Esgotamento Sanitário
(0,26%): 2	
	SMTT-DT-COT-ADM - Coordenadoria Operacional de Trânsito(Administrativo)
(0,26%): 2	
	SEMFAS-ASCOM - Assessoria de Comunicação
(0,26%): 2	
	SEPLOG-CGGP-GERGPAG-CD - Consignado e Diversos
(0,26%): 2	
	SMS-GAB - Gabinete da Secretaria de Saúde
(0,26%): 2	
	SEMED-DGP-COMOC - Coordenadoria de Cadastro, Movimentação e Controle
(0,26%): 2	
	SEMFAS-GAB - Gabinete do Secretario de Fazenda
(0,26%): 2	
	SMS-DIS - Diretoria de Inteligencia da Saude
(0,26%): 2	
	SEPLOG-CCL-COAC - Coordenadoria de Acompanhamento de Contratos
(0,26%): 2	
	PGM-OUVIDORIA - Ouvidoria
(0,26%): 2	
	SMS-DADM-COINFRA-GEMAN - Gerência de Manutenção de Equipamentos
(0,26%): 2	
	SMS - Secretaria de Saúde
(0,26%): 2	
	SMS-DVAS-REVisa-GVSA - Gerência de Vigilância em Saúde Ambiental
(0,26%): 2	
	AJUPREV-OUVIDORIA - Ouvidoria
(0,26%): 2	
	SMS-DVAS-REAFI - Coordenação de Assist. Farmacêutica e Insumos
(0,26%): 2	
	SEPLOG-COGEDURB - Coordenadoria Geral de Desenvolvimento Urbano
(0,26%): 2	
	SEMDEC-GAB - Gabinete
(0,26%): 2	

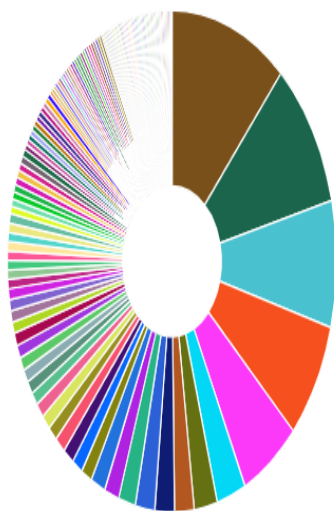
	SMS-DADM-CGP-GGP - Gerência de Gestão de Pessoas (0,26%): 2
	SMS-DVAS-REVISA-ST - Setor de Atendimento (0,26%): 2
	SMS-DADM-CCL-GCL - Gerência de Compras e Licitação (0,26%): 2
	SEMPAZ-DTM-COCAM - Coordenadoria de Cadastro Mobiliário (0,26%): 2
	SEPLOG-CGGP-GERGPAG-DIVERSOS - GERGPAG - DEMANDAS DIVERSAS (0,26%): 2
	SMS-DVAS-REVISA-GMPS - Gerência de Medicamentos e Produtos para a Saúde (0,26%): 2
	SEMPAZ-DFT-COACSIN - Coordenadoria de Acompanhamento e Controle do Simples Nacional (0,13%): 1
	SEMED-DAF - Departamento Administrativo e Financeiro (0,13%): 1
	SEMED-DEB-COGED - Coordenadoria de Gestão Escolar (0,13%): 1
	SEMPAZ-DAF-COGESP - Coordenadoria de Gestão de Pessoal (0,13%): 1
	EMSURB-PRES-DIROP - Diretoria de Operações (0,13%): 1
	SMS-DVAS-REVISA-GSSIS - Gerência de Serviços de Saúde e Interesse à Saúde (0,13%): 1
	SEMDEC-GMA - Guarda Municipal de Aracaju (0,13%): 1
	SEPLOG-CGGP-GERGCAD-GERARQ - Gerência de Arquivo (0,13%): 1
	SEMFAS-DAF-COGEP - Coordenadoria de Gestão de Pessoas (0,13%): 1
	SMS-DADM-COINFRA-GEEL - Gerência de Elétrica (0,13%): 1
	EMURB-ASS PRES - Assessoria da Presidência (0,13%): 1
	SEMED-DGP - Departamento de Gestão de Pessoal (0,13%): 1
	SMS-DVAS-REAP-CESF - Coordenação da Estratégia Saúde da Família (0,13%): 1
	SEMPAZ-DFT - Departamento de Fiscalização Tributária (0,13%): 1
	SMS-DVAS-REUE - Rede de Urgência e Emergência (0,13%): 1
	SEGOV-CGPE - Coordenação Geral de Planejamento Estratégico (0,13%): 1
	SMS-GAB-ASPLANDI-NGE-RTIG - Referência Técnica Instrumento de Gestão (0,13%): 1
	SEPLOG-CGGP-GERGPAG-SEMFAS - SEMFAS e Outros (0,13%): 1
	SMS-GAB-ASPLANDI-CEPS - Centro de Educação Permanente (0,13%): 1
	SEMPAZ-DFT-COPFISC - Coordenadoria de Planejamento de Fiscalização (0,13%): 1
	SMS-GAB-ASPLANDI-CS - Controle Social (0,13%): 1
	SMS-GAB-GS-PGM - Procuradoria Geral do Município - SMS (0,13%): 1

	SEMFAS-HABITAÇÃO - Diretoria de Gestão Social da Habitação e Políticas de Transferência de Renda (0,13%): 1
	SMTT-DPS-CEP - Coordenadoria de Estudos e Projetos (0,13%): 1
	SEMPAZ-DGI - Departamento de Gestão da Inadimplência (0,13%): 1
	SEMPAZ-DFT-ADM - Apoio Administrativo (0,13%): 1
	SMS-GAB-SEC - Secretária (0,13%): 1
	SEMED-DAF-COMAP - Coordenadoria de Material e Patrimônio (0,13%): 1
	SEMPAZ - Secretaria Municipal da Fazenda (0,13%): 1
	SEMED-CEAFE - Centro de Aperfeiçoamento e Formação Continuada da Educação (0,13%): 1
	SMS-GAB-ASPLANDI-CEPS-ES - Ensino Serviço (0,13%): 1
	SEMPAZ-DFT-FG - Fiscalização Geral (0,13%): 1
	SEPLOG-CGGP-GERGPAG-R - RAIS (0,13%): 1
	FUNCAJU-DIRAC-APA - Arquivo Público de Aracaju (0,13%): 1
	EMSURB-PRES-DIROP-GERLU - Gerência de Limpeza Urbana (0,13%): 1
	SMS-GAB-GS-CI-ATJ - Assessoria Técnica Jurídica (0,13%): 1
	SEPLOG-DAF - Departamento de Administração e Finanças (0,13%): 1
	SMS-DVAS-REAP-CESF-CE - Coordenação de Enfermagem (0,13%): 1
	SEPLOG-CGGP-GERGCAD-GERMOV-A* - Unidade A* (0,13%): 1
	EMSURB-PRES-DIROP-GERLU-CRS - Coordenadoria de Resíduos Sólidos (0,13%): 1
	SMS-DVAS-JUR - Processos Judicializados (0,13%): 1
	SEPLOG-DAF-ASST - Assessoria Técnica (0,13%): 1
	SEMED-ASTEC-ASS - Assessores (0,13%): 1
	EMURB-PRES - Presidência (0,13%): 1
	CGM-AE - Assessoria Especial (0,13%): 1
	SEMED-DGP-COPAG - Coordenadoria de Pagamento de Pessoal (0,13%): 1
	SMS-DVAS-REVISIA-GVSA-CCZ - Centro de Controle de Zoonozes (0,13%): 1
	SEMED-DAF-COEX - Cordenadoria de Execução Orçamentaria e Financeira (0,13%): 1
	SEMDEC-PROCON/AJU-CG - Coordenadoria-Geral (0,13%): 1
	SEPLOG-DCPM - Departamento Central de Patrimônio do Município (0,13%): 1
	EMURB-DPTO. DE ANALISE-VD - Valéria Duarte (0,13%): 1
	SEPLOG-CGGP-GERGCAD-GERARQ-ARQ - Arquivo (0,13%): 1
	EMSURB-PRES-ASCIN - Assessoria de Controle Interno (0,13%): 1
	SMTT-DPS-COSIN - Coordenadoria de Sinalização (0,13%): 1

	SEPLOG-CGGP-GERGCAD-GERMOV-C* - Unidade C* (0,13%): 1
	EMURB-DPTO. DE ANALISE-HD - Hugo Deda (0,13%): 1
	SMTT-DTP-COTAX - Coordenadoria Operacional de TAXI (0,13%): 1
	SEPLOG-COGETIN-COSOL-DES - Desenvolvimento (0,13%): 1
	SMTT-DPS-OUVIDORIA-EXTERNA - Ouvidoria Externa (0,13%): 1
	SEMED-ASPLANDI - Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (0,13%): 1
	AJUPREV - Instituto de Previdência do Município de Aracaju (0,13%): 1
	SMS-DVAS-REVISAS-GASV - Gerência de Alimentos e Serviços Veterinários (0,13%): 1
	SMS-DADM-CGP-AS - Atendimento ao Servidor (0,13%): 1
	SEMFAS - Secretaria Municipal da Família e da Assistência Social (0,13%): 1
	SEMPAS-COOC - Coordenadoria de Operações Especiais (0,13%): 1
	SEPLOG-CGGP-GERGPMO - Gerência-Geral da Perícia Médica Oficial (0,13%): 1
	SEMED-DEB-COEF - Coordenadoria de Ensino Fundamental (0,13%): 1
	SEMFAS-HABITAÇÃO - Coordenadoria de Habitação Social (0,13%): 1
	SEMA-ASPLANDI - Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (0,13%): 1
	SMS-DVAS-REAE-CA - Coordenação Administrativa (0,13%): 1
	EMURB-ATENDIMENTO COURB - Divisão de Atendimento ao Público (0,13%): 1
	SEMED-DEB-COEINF - Coordenadoria de Educação Infantil (0,13%): 1
	SEMFAS-DPAS - Coordenadoria de Programas Assistenciais e Benefícios (0,13%): 1
	SMTT-GAB-ASCOM - Assessoria de Comunicação (0,13%): 1
	SEMED-ASTEC - Assessoria Técnica (Chefia) (0,13%): 1
	SEMED-DEB-COEJA - Coordenadoria de Educação de Jovens e Adultos (0,13%): 1
	SEMFAS-Diretores - Diretores (0,13%): 1

Por usuário (quantidade total de postagens)

	Marcelo Barbosa Dos Santos (11,51%): 96
	Claudia Oliveira Pardo (9,59%): 80
	Roberto da Costa Santos (8,15%): 68
	Wilson Barreto Leite (7,55%): 63
	Luiza Carla Sampaio Ferreira (5,88%): 49
	Romulo Souza de Barros (2,88%): 24
	Luzinete de Souza Gama (2,28%): 19
	Patricia Vieira da Conceição Santana (1,92%): 16

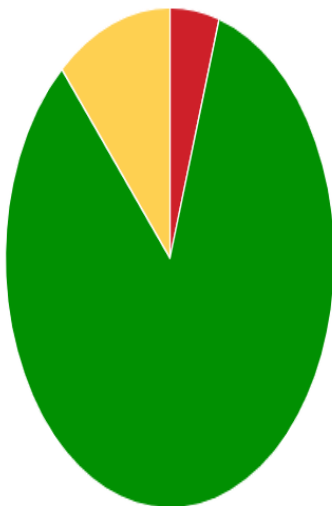


Ignêz Melo Souto Maior (1,92%): 16
Suzana Fonseca Santos (1,92%): 16
Thaynara Raphaelle Menezes Fernandes (1,68%): 14
Claudia Ancelmo Prata (1,44%): 12
João Bosco Santana de Oliveira (1,44%): 12
Lorena Moreno Donato Andrade (1,08%): 9
Josenilde Pereira da Cunha Carvalho (1,08%): 9
Nilton Pereira de Jesus (1,08%): 9
Ederson Zucolotto (1,08%): 9
Carlos Augusto de Oliveira (0,96%): 8
Gilvaneide Dos Santos Chaves (0,96%): 8
Liziane Lima de Moraes (0,96%): 8
Shirley Karla Guedes Resende (0,84%): 7
Carla Christine Santos (0,84%): 7
Avile Campos Dantas (0,84%): 7
Antonio Jose de Vasconcelos (0,84%): 7
Alexandre Silva (0,84%): 7
Rossini ESPINOLA SANTOS (0,84%): 7
Denilda Caldas de Santana (0,72%): 6
Marliton Goes Montalvao Oliveira (0,72%): 6
Fernanda Feitosa Moura (0,72%): 6
Flavio Luiz Garcia Santos (0,72%): 6
Marise Monteiro da Cunha (0,60%): 5
Manuel Alves Do Prado Neto (0,60%): 5
Justino Bispo Neto (0,60%): 5
Dannylo Menezes Dos Anjos (0,60%): 5
Julio Cesar Menezes (0,60%): 5
Carlos Renato Telles Ramos (0,60%): 5
Rita de Cássia Souza Cruz Costa (0,60%): 5
Adriano Nogueira Batista (0,60%): 5
Marcelo Santos Souza (0,48%): 4
Rubens Meneses Aragao Junior (0,48%): 4
Carolynne Stefany Gomes Almeida (0,48%): 4
Taise Ferreira Cavalcante (0,48%): 4
Rebeca Gama (0,48%): 4
Giuliana Marcia Vasconcelos Silva de Oliveira (0,48%): 4
Eunice Laliane Freitas de Menezes (0,48%): 4
Monica Sanches Santos (0,48%): 4
Mariana Silva Do Espirito Santo (0,48%): 4
Maiane Gomes da Silva (0,36%): 3
Fernando Lucas Alves Mendonca (0,36%): 3
Pedro Rochadel (0,36%): 3
Maisa Cardoso Silva (0,36%): 3
Mikael de Oliveira Fonseca (0,36%): 3
Valeria de Matos Melo (0,36%): 3
Danilo Rodrigues Andrade (0,36%): 3
Diego Carvalho Moreira Rodrigues (0,36%): 3
Kaio Luan Dantas Campos (0,36%): 3
Francisco Guimarães (0,36%): 3
Moacy Alves Moutinho (0,36%): 3
Andreza Alves Silva (0,36%): 3
Marianna Martins Albuquerque (0,24%): 2
Iolane Dos Santos Andrade (0,24%): 2
Maria Das Gracas Barros Costa (0,24%): 2
Valeria Lima Rocha Duarte (0,24%): 2
Rodolfo Oliveira Costa (0,24%): 2

	Renata Claudio de Souza (0,24%): 2
	Jacklene Andrade de Araujo (0,24%): 2
	Karl Roney Torres Costa (0,24%): 2
	Emanuela Silveira Menezes (0,24%): 2
	Lorena Ana Pinto (0,24%): 2
	Pedro Vieira Filho (0,24%): 2
	Paulo Roberto Fernandes Junior (0,24%): 2
	Bruna Pereira Santos (0,24%): 2
	Ikaro Artur da Silva Aragão (0,24%): 2
	Cyndi Heleinne Pires Santos (0,24%): 2
	Wilson Dos Santos (0,24%): 2
	Odmar Arcanjo Farias (0,24%): 2
	Sandyelli Paixão Gomes (0,24%): 2
	Moniky Santana Santos Aragao (0,24%): 2
	Elizangela Pereira de Almeida Dinizio (0,24%): 2
	Caio Christofani Santana (0,24%): 2
	Armando Henrique Do Carmo Filho (0,24%): 2
	Manoela Dantas Araujo (0,24%): 2
	Joao Vitor Burgos Mota (0,24%): 2
	Michelle Dias Dos Santos (0,24%): 2
	Juliano Pereira Santos (0,24%): 2
	Marta Maria Gomes Aragao (0,12%): 1
	Pablo Moreno Andrade dos Santos (0,12%): 1
	Bruno da Paixão Moraes Santos (0,12%): 1
	Liliane Silva Trindade (0,12%): 1
	Marcia Ribeiro Rita (0,12%): 1
	Kleyciara Santos Souza (0,12%): 1
	LINO - JOSÉ OLINO (0,12%): 1
	Azilda Do Nascimento Petu (0,12%): 1
	Rosana de Fátima Brito Penalva (0,12%): 1
	Gabriela Zelice de Queiroz da Cruz (0,12%): 1
	Maria Vera Lucia da Cunha Milet (0,12%): 1
	Igor Franklin Ramos Lopes (0,12%): 1
	Waneska Souza Barboza (0,12%): 1
	Marina Sena da Silva (0,12%): 1
	Andre Souza Veloso (0,12%): 1
	Wallace Souza Barbosa (0,12%): 1
	Diego Ramos Nascimento (0,12%): 1
	Marcos Trindade de Jesus (0,12%): 1
	Regiclecio Azevedo Santos (0,12%): 1
	Rosaria de Souza Rabelo (0,12%): 1
	Angela Maria Santos Garcez (0,12%): 1
	Antonio Sergio Ferrari Vargas (0,12%): 1
	Jobson Luz dos Santos (0,12%): 1
	Jane Curbani Rodrigues (0,12%): 1
	Hugo Amaral Do Prado Torres (0,12%): 1
	Monica Ferreira Santos (0,12%): 1
	Jeferson Dantas Passos (0,12%): 1
	Kyzze Correia Fontes (0,12%): 1
	Luan Filipe da Graca Lucas (0,12%): 1
	Regina Selma Franca Cruz (0,12%): 1
	Rosa Maria M Almeida Mesquita Boaventura (0,12%): 1
1	
	Maria Avilete (0,12%): 1
	Aracelly Matos Santos (0,12%): 1
	Luiz Claudio Barreto Soares (0,12%): 1
	Jeilson Santos de Assuncao (0,12%): 1

	Katia Regina Perete de Freitas (0,12%): 1
	Yargo Oliveira Favilla (0,12%): 1
	Tereza Hortencia da Silva Azevedo (0,12%): 1
	Simone Maria de Almeida Barbosa (0,12%): 1
	Maria Zuleide Alves (0,12%): 1
	Vanilton Victor Dos Santos (0,12%): 1
	Claudionora Cirilo Do Nascimento (0,12%): 1
	Ana Régia Oliveira de Andrade (0,12%): 1
	Marcimilia Santana Dos Santos (0,12%): 1
	Kenia Lavinia Gomes Apolonio Marinho (0,12%): 1
	Everaldo Lopes da Silva (0,12%): 1
	Jose Douglas Matheus Souza Alves (0,12%): 1
	Sergio Luiz Rosin Ferreira (0,12%): 1
	Nadia de Assis Leite (0,12%): 1
	Karla Fernanda Barbosa Barreto (0,12%): 1
	Rafaela Dos Santos Pereira (0,12%): 1
	Monalisa Almeida de Oliveira Fonseca (0,12%): 1
	Kelly Jeane Santos Silva (0,12%): 1
	Thais Santos (0,12%): 1
	Geilsa Alves Almeida (0,12%): 1
	Zineide Castro Brito (0,12%): 1
	Roberta de Santana (0,12%): 1
	Amanda Soares Portugal (0,12%): 1
	Marcus Fernando Ribeiro Azevedo (0,12%): 1

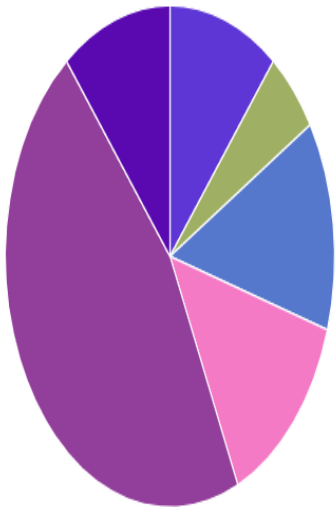
Por situação (geral)



	Em aberto (4,82%): 11
	Resolvido (83,77%): 191
	Parcialmente resolvido (11,40%): 26

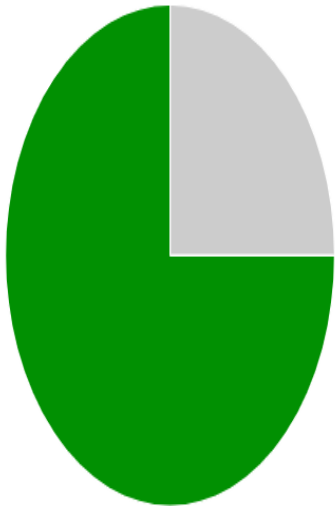
Por situação (detalhada) - Em aberto

	Novo (10,81%): 4
	Novo já lido (5,41%): 2
	Pendente solicitante (13,51%): 5
	Em tramitação interna (13,51%): 5
	Estagnado (45,95%): 17
	Aguardando setor (10,81%): 4



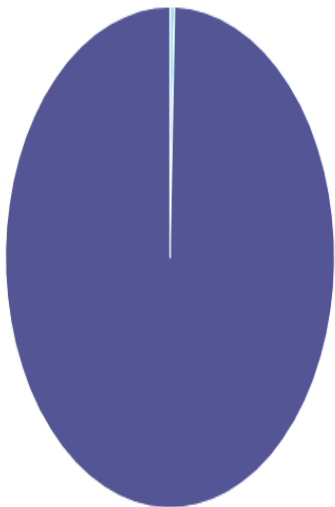
Por método de entrada

swapi (25%): 57
WEB (75%): 171



Por Entrada

E-mail (0,44%): 1
Site (99,56%): 227



429.997)

“Acredite em si próprio e chegará um dia em que os outros não terão outra escolha senão acreditar com você.” - *Cynthia Kersey*

1Doc