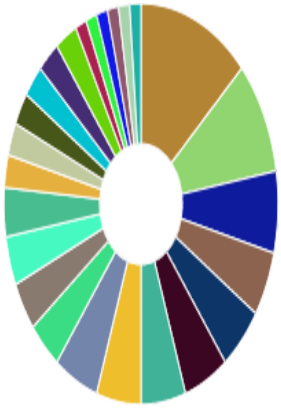
Relatórios

Gráficos que melhor demonstram a utilização da plataforma 1Doc.

Intervalo: 01/06/2019 - 29/02/2020

Pedidos de e-SIC

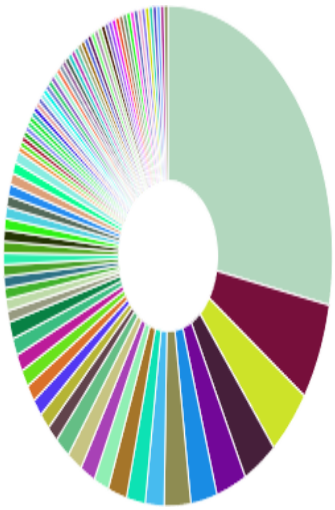
Por assunto



- **CGM - Legislação (13,16%):** 10
- **SEMED - Educação (9,21%):** 7
- **CGM - Ofício (6,58%):** 5
- **CGM - Pesquisa Acadêmica (5,26%):** 4
- **SEPLOG - Gestão de Planejamento e Orçamento Municipal (5,26%):** 4
- **CGM - Transparência e Acesso à Informação (5,26%):** 4
- **SMS - Saúde Pública (5,26%):** 4
- **EMURB - Obras e Urbanização (5,26%):** 4
- **SEMICT - Ciência e Tecnologia (5,26%):** 4
- **SEMFAZ - Finanças Públicas (3,95%):** 3
- **SEPLOG - FOLHA DE PAGAMENTO (3,95%):** 3
- **SEPLOG - Administração Geral (3,95%):** 3
- **CGM - Cópia de documento (3,95%):** 3
- **SMTT - Mobilidade Urbana (2,63%):** 2
- **SMTT - Transporte e Transito (2,63%):** 2
- **CGM - Contrato (2,63%):** 2
- **EMSURB - INFRA-ESTRUTURA (2,63%):** 2
- **SEMICT - COMÉRCIO E SERVIÇOS (2,63%):** 2
- **SEMFAZ - Fazenda Municipal (2,63%):** 2
- **SEPLOG - LICITAÇÕES (1,32%):** 1
- **CGM - Controle Social (1,32%):** 1
- **SEMFAZ - Regularidade Fiscal do Município (1,32%):** 1
- **SEMFAZ - Cadastro Imobiliário (1,32%):** 1
- **SEMICT - Turismo (1,32%):** 1
- **CGM - Auditoria Governamental (1,32%):** 1

Por setor (participante)

- **CGM-OGM - Ouvidoria Geral do Município (28,15%):** 76
- **SEPLOG-OUVIDORIA - Ouvidoria (6,30%):** 17
- **SEMFAZ-OUVIDORIA - Ouvidoria (4,44%):** 12
- **SMTT-DAF-OUVIDORIA - Ouvidoria da SMTT (3,33%):** 9
- **SEMED - Ouvidoria SEMED (2,96%):** 8
- **EMURB-OUVIDORIA - Ouvidoria (2,59%):** 7

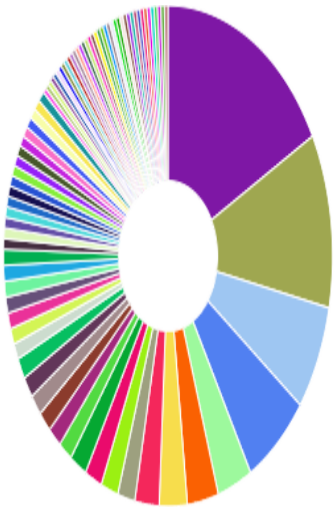


SEMFAZ-DTM - Departamento de Tributos Mobiliários (2,59%): 7
SMS-GAB-OUVIDORIA - Ouvidoria (1,85%): 5
SEMED - Secretaria Municipal de Educação (1,85%): 5
CGM-AEAG - Assessoria Extraordinária (1,85%): 5
SEMDEC-GMA-DG - Direção-Geral (1,48%): 4
SEMDEC-GMA-OUVIDORIA - Ouvidoria (1,48%): 4
SEMDEC-GMA-DG-CG-CIE - Coordenadoria de Inteligência Estratégica (1,48%): 4
SEMDEC-GMA-DG-CG-CVM - Coordenadoria de Videomonitoramento - Central (1,48%): 4
SEMA - OUVIDORIA - Ouvidoria (1,11%): 3
EMURB-DIURB - Diretoria de Urbanismo (1,11%): 3
EMURB-COURB - Coordenadoria de Controle Urbano (1,11%): 3
SMTT-DPS-OUVIDORIA - Ouvidoria da DPS (1,11%): 3
SMTT-DTP-COPOB - Coordenadoria de Programa de Operação de Ônibus (1,11%): 3
EMSURB-PRES-ASCIN-OUVIDORIA - Ouvidoria (1,11%): 3
SEMED-DEB - Departamento de Educação Básica (1,11%): 3
SEMDEC-GMA-DG-CG-CTI - Coordenadoria de Tecnologia da Informação (1,11%): 3
SMTT-GAB - Gabinete do Superintendente SMTT (0,74%): 2
SEMA-DCA - Departamento de Controle Ambiental (0,74%): 2
SEPLOG-CGGP-GERGPAG - Gerência-Geral de Pagamento de Pessoal (0,74%): 2
SEMA-DCA-REES - Resíduos Especiais e Esgotamento Sanitário (0,74%): 2
SEMFAS-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,74%): 2
SEPLOG-CGGP-GERGPAG-CD - Consignado e Diversos (0,74%): 2
SMS - Secretaria de Saúde (0,74%): 2
SMS-DVAS - DVAS - Diretoria de Vigilância e Atenção à Saúde (0,74%): 2
SEMICT-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,74%): 2
SMS-DVAS-REVISA-GVSA - Gerência de Vigilância em Saúde Ambiental (0,74%): 2
SEPLOG-CGGP - Cordenadoria Geral de Gestão de Pessoal (0,74%): 2
SEMDEC-GAB - Gabinete (0,74%): 2
SMS-DVAS-REAFI - Coordenação de Assist. Farmacêutica e Insumos (0,74%): 2
SMS-DVAS-REVISA - Rede de Vigilância Sanitária e Saúde Ambiental (0,74%): 2
SMTT - Superintendência Municipal de Transportes e Trânsito (0,74%): 2
SEMDEC-GMA - Guarda Municipal de Aracaju (0,37%): 1
SEMFAZ-DFT-COACSIN - Coordenadoria de Acompanhamento e Controle do Simples Nacional (0,37%): 1

SMTT-DT-COT-ADM - Coordenadoria Operacional de Trânsito(Administrativo) (0,37%): 1
SMTT-DPS - Diretoria de Planejamento de Sistemas (0,37%): 1
SEMFAZ-DAF-COGESP - Coordenadoria de Gestão de Pessoal (0,37%): 1
SEPLOG-COGEDURB - Coordenadoria Geral de Desenvolvimento Urbano (0,37%): 1
SEPLOG-CGGP-GERGCAD-GERARQ - Gerência de Arquivo (0,37%): 1
SMS-DVAS-REAP - Rede de Atenção Primária (0,37%): 1
EMURB-ASS PRES - Assessoria da Presidência (0,37%): 1
SEMFAS-DAF-COGEP - Coordenadoria de Gestão de Pessoas (0,37%): 1
SMS-DADM-CGP - Coord. de Gestão de Pessoas (0,37%): 1
SMTT-GAB-PROJUR - Procuradoria Jurídica (0,37%): 1
SEMED-DGP - Departamento de Gestão de Pessoal (0,37%): 1
SMS-DVAS-REAP-CESF - Coordenação da Estratégia Saúde da Família (0,37%): 1
SMS-DIS-ASPLANDI - Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (0,37%): 1
SEMFAZ-GAB - Gabinete do Secretario de Fazenda (0,37%): 1
SEPLOG-CGGP-GERGPAG-SEMFAS - SEMFAS e Outros (0,37%): 1
SEMED-DGP-COMOC - Coordenadoria de Cadastro, Movimentação e Controle (0,37%): 1
EMSURB-PRES-DIROP-GERLU - Gerência de Limpeza Urbana (0,37%): 1
SMS-DIS-ASPLANDI-NGE-RTIG - Referência Técnica Instrumento de Gestão (0,37%): 1
SEMFAZ-DGI - Departamento de Gestão da Inadimplência (0,37%): 1
SEMED-DGP-CORES - Coordenadoria de Recrutamento e Seleção (0,37%): 1
EMSURB-PRES-DIROP-GERLU-CRS - Coordenadoria de Resíduos Sólidos (0,37%): 1
SMTT-DTP - Diretoria de Transportes Público (0,37%): 1
FUNCAJU-DIRAC-APA - Arquivo Público de Aracaju (0,37%): 1
PGM-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,37%): 1
SEMED-CEAFE - Centro de Aperfeiçoamento e Formação Continuada da Educação (0,37%): 1
EMSURB-PRES-ASCIN - Assessoria de Controle Interno (0,37%): 1
SEPLOG-DAF - Departamento de Administração e Finanças (0,37%): 1
SEGOV-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,37%): 1
SEPLOG-DAF-ASST - Assessoria Técnica (0,37%): 1
SEPLOG-COGETIN - Coordenadoria Geral de Tecnologia da Informação (0,37%): 1

SMTT-DPS-COSIN - Coordenadoria de Sinalização (0,37%): 1
SEMED-DAF-COEX - Cordenadoria de Execução Orçamentaria e Financeira (0,37%): 1
SEMDEC-PROCON/AJU-CG - Coordenadoria-Geral (0,37%): 1
SEPLOG-COGETIN-COSOL-DES - Desenvolvimento (0,37%): 1
SMTT-DPS-OUVIDORIA-EXTERNA - Ouvidoria Externa (0,37%): 1
SEMFAS - Secretaria Municipal da Família e da Assistência Social (0,37%): 1
SEMED-ASPLANDI - Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (0,37%): 1
SMS-DADM-CCL - Coord. de Compras e Licitações (0,37%): 1
SEMFAS-HABITAÇÃO - Coordenadoria de Habitação Social (0,37%): 1
SMS-DVAS-REVISA-ST - Setor de Atendimento (0,37%): 1
SEMFAZ-COOC - Coordenadoria de Operações Especiais (0,37%): 1
SEMFAS-DPAS - Coordenadoria de Programas Assistenciais e Benefícios (0,37%): 1
SEMA-ASPLANDI - Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (0,37%): 1
SEMFAS-Diretores - Diretores (0,37%): 1
SMS-DVAS-REVISA-GMPS - Gerência de Medicamentos e Produtos para a Saúde (0,37%): 1
SMTT-GAB-ASCOM - Assessoria de Comunicação (0,37%): 1
SEMFAZ-DTM-COCAM - Coordenadoria de Cadastro Mobiliário (0,37%): 1

Por usuário (quantidade total de postagens)

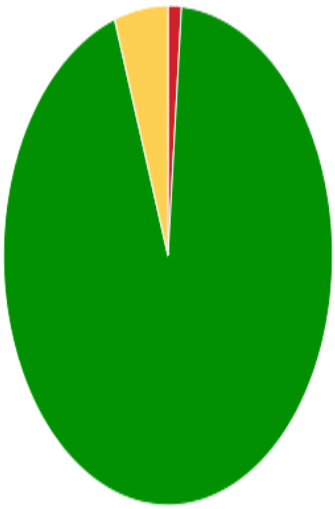


Roberto da Costa Santos (17,06%): 50
Marcelo Barbosa Dos Santos (11,26%): 33
Wilson Barreto Leite (6,83%): 20
Romulo Souza de Barros (6,48%): 19
Thaynara Raphaelle Menezes Fernandes (3,41%): 10
Josenilde Pereira da Cunha Carvalho (3,07%): 9
Claudia Ancelmo Prata (2,73%): 8
Claudia Oliveira Pardo (2,39%): 7
Luzinete de Souza Gama (1,71%): 5
João Bosco Santana de Oliveira (1,71%): 5
Carlos Augusto de Oliveira (1,71%): 5
Julio Cesar Menezes (1,71%): 5
Monica Sanches Santos (1,37%): 4
Dannylo Menezes Dos Anjos (1,37%): 4
Rita de Cássia Souza Cruz Costa (1,37%): 4
Nilton Pereira de Jesus (1,37%): 4
Rubens Meneses Aragao Junior (1,37%): 4
Justino Bispo Neto (1,37%): 4
Moacy Alves Moutinho (1,02%): 3
Manuel Alves Do Prado Neto (1,02%): 3

Avile Campos Dantas (1,02%): 3
Gilvaneide Dos Santos Chaves (1,02%): 3
Taise Ferreira Cavalcante (1,02%): 3
Danilo Rodrigues Andrade (1,02%): 3
Maiane Gomes da Silva (1,02%): 3
Maria Das Gracas Barros Costa (0,68%): 2
Renata Claudio de Souza (0,68%): 2
Marise Monteiro da Cunha (0,68%): 2
Caio Christofani Santana (0,68%): 2
Lorena Ana Pinto (0,68%): 2
Shirley Karla Guedes Resende (0,68%): 2
Suzana Fonseca Santos (0,68%): 2
Ederson Zucolotto (0,68%): 2
Moniky Santana Santos Aragao (0,68%): 2
Wilson Dos Santos (0,68%): 2
Fernanda Feitosa Moura (0,68%): 2
Rodolfo Oliveira Costa (0,68%): 2
Emanuela Silveira Menezes (0,68%): 2
Fernando Lucas Alves Mendonca (0,68%): 2
Paulo Roberto Fernandes Junior (0,68%): 2
Valeria de Matos Melo (0,68%): 2
Aracelly Matos Santos (0,34%): 1
Tereza Hortencia da Silva Azevedo (0,34%): 1
Francisco Guimarães (0,34%): 1
Diego Carvalho Moreira Rodrigues (0,34%): 1
Carlos Renato Telles Ramos (0,34%): 1
Angela Maria Santos Garcez (0,34%): 1
Jobson Luz dos Santos (0,34%): 1
Roberta de Santana (0,34%): 1
Vanilton Victor Dos Santos (0,34%): 1
Rosana de Fátima Brito Penalva (0,34%): 1
Rafaela Dos Santos Pereira (0,34%): 1
Kyzze Correia Fontes (0,34%): 1
Mikael de Oliveira Fonseca (0,34%): 1
Elizangela Pereira de Almeida Dinizio (0,34%): 1
Carolyne Stefany Gomes Almeida (0,34%): 1
Gabriela Zelice de Queiroz da Cruz (0,34%): 1
Marcos Trindade de Jesus (0,34%): 1
Regiclecio Azevedo Santos (0,34%): 1
Jose Douglas Matheus Souza Alves (0,34%): 1
Mariana Silva Do Espirito Santo (0,34%): 1
Sergio Luiz Rosin Ferreira (0,34%): 1
Cyndi Heleinne Pires Santos (0,34%): 1
Kleyciara Santos Souza (0,34%): 1
Maria Vera Lucia da Cunha Milet (0,34%): 1
Luan Filipe da Graca Lucas (0,34%): 1
Geilsa Alves Almeida (0,34%): 1
LINO - JOSÉ OLINO (0,34%): 1
Monica Ferreira Santos (0,34%): 1
Azilda Do Nascimento Petu (0,34%): 1
Jeilson Santos de Assuncao (0,34%): 1
Amanda Soares Portugal (0,34%): 1
Igor Franklin Ramos Lopes (0,34%): 1
Regina Selma Franca Cruz (0,34%): 1
Marcelo Santos Souza (0,34%): 1
Ana Régia Oliveira de Andrade (0,34%): 1
Maria Zuleide Alves (0,34%): 1

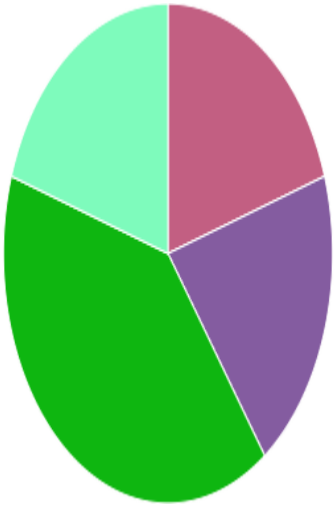
- **Luiza Carla Sampaio Ferreira (0,34%):** 1
- **Odmar Arcanjo Farias (0,34%):** 1
- **Everaldo Lopes da Silva (0,34%):** 1
- **Marianna Martins Albuquerque (0,34%):** 1

Por situação (geral)



- **Em aberto (1,32%):** 1
- **Resolvido (93,42%):** 71
- **Parcialmente resolvido (5,26%):** 4

Por situação (detalhada) - Em aberto

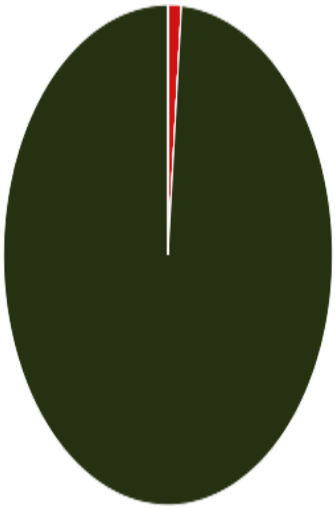


- **Novo já lido (20%):** 1
- **Em tramitação interna (20%):** 1
- **Estagnado (40%):** 2
- **Aguardando setor (20%):** 1

Por método de entrada

- **WEB (100%):** 76

Por Entrada



E-mail (1,32%): 1
Site (98,68%): 75

“Toda ação humana, quer se torne positiva ou negativa, precisa depender de motivação.” - *Dalai Lama*

1Doc