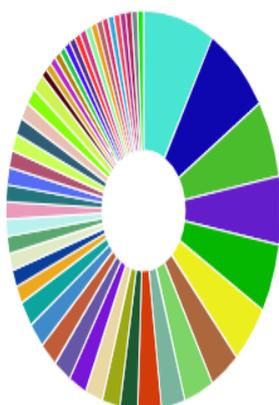


Gráficos que melhor demonstram a utilização da plataforma 1Doc.

Intervalo: 01/05/2019 - 30/06/2019

Atendimentos

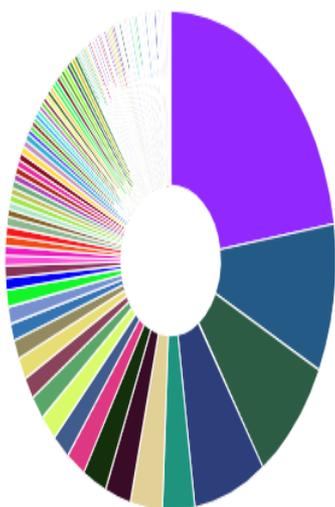
Por assunto



SEMA-Maus tratos a animais (8,33%): 12
SEMA-Autorização para supressão de árvore (7,64%): 11
EMSURB-Limpeza em terreno baldio (6,25%): 9
TRANSPORTE PÚBLICO (5,56%): 8
SMTT-Ponto de ônibus (5,56%): 8
SMTT-Placas de sinalização (4,86%): 7
SEMA-Descarte Irregular de Resíduos Sólidos (3,47%): 5
SEMA-Terreno abandonado (3,47%): 5
SEMED-Creches e Escolas (2,78%): 4
CGM-Normatização (2,78%): 4
Trânsito e Vias (2,08%): 3
EMURB-Iluminação Pública (2,08%): 3
SEMA-Poluição Ambiental (2,08%): 3
SEMA-Controle Ambiental (2,08%): 3
SMS-Postos de Saúde (2,08%): 3
SEPLOG-Abuso de poder praticado por agente público (2,08%): 3
SEPLOG-Condução de Funcionários (2,08%): 3
SEMA-Poluição Atmosférica (2,08%): 3
SEMA-Poluição Sonora (1,39%): 2
Z_Outros (1,39%): 2
CGM-Controle Interno (1,39%): 2
EMSURB-Poda de árvores em via pública (1,39%): 2
SEMA-Licenciamento Ambiental (1,39%): 2
SMS-Médicos (1,39%): 2
SMTT-Estacionamento irregular (1,39%): 2
SMS-Vigilância Sanitária (1,39%): 2
SMTT-Ônibus danificado (1,39%): 2
SEPLOG-Patrimônio Público (1,39%): 2
EMSURB-Entulho em via pública (1,39%): 2
Serviços Financeiros (1,39%): 2
SMTT-Horário irregular de ônibus (1,39%): 2
SMS-Transporte para tratamento (1,39%): 2
SEMDEC-Abordagem violenta de guarda municipal (0,69%): 1
SEPLOG-Atuação inadequada de agente público municipal (0,69%): 1
SEMA-Área de Preservação Permanente (APP) (0,69%): 1
SMS-Alimentação e Nutrição (0,69%): 1

- MEIO AMBIENTE (0,69%): 1
- SEPLOG-Concessões (0,69%): 1
- SMTT-Lombadas (0,69%): 1
- Demora em processo (0,69%): 1
- SEMFAS-Direitos Individuais, Coletivos e Difusos (0,69%): 1
- SMS-Foco de dengue (0,69%): 1
- SEMFAS-Assistência ao Portador de Deficiência (0,69%): 1
- SMS-Demora em marcar consulta / procedimento (0,69%): 1
- SMS-Assistência Hospitalar e Ambulatorial (0,69%): 1
- SEMPAZ-Despesa Pública (0,69%): 1
- EMURB-Buraco (0,69%): 1
- SEMFAS-Assistência ao Idoso (0,69%): 1
- SEPLOG-Planejamento e Orçamento (0,69%): 1
- SMTT-Calçadas (0,69%): 1
- Imóvel abandonado (exceto terreno) (0,69%): 1

Por setor (participante)



- CGM-OGM - Ouvidoria Geral do Município (22,64%): 144
- SEMA - OUVIDORIA - Ouvidoria (9,59%): 61
- SEMA-DCA - Departamento de Controle Ambiental (8,33%): 53
- SMTT-DAF-OUVIDORIA - Ouvidoria da SMTT (7,08%): 45
- SEMA-DCA-RSO - Resíduos Sólidos (3,14%): 20
- SMTT-DTP-COPOB - Coordenadoria de Programa de Operação de Ônibus (3,14%): 20
- SMS-GAB-OUVIDORIA - Ouvidoria (2,52%): 16
- SEMA-DCA-PAN - Proteção Animal (2,36%): 15
- SMTT-DPS - Diretoria de Planejamento de Sistemas (1,89%): 12
- SMTT-DT-COT - Coordenadoria Operacional de Trânsito (1,73%): 11
- SEMA-DCA-FLORA - Flora (1,73%): 11
- SEPLOG-OUVIDORIA - Ouvidoria (1,57%): 10
- SEMA-GS - Gabinete do Secretário (1,42%): 9
- SEMA-GS-AEGEO - Assessoria Especial de Geoinformação (1,42%): 9
- EMURB-OUVIDORIA - Ouvidoria (1,26%): 8
- SEMPAZ-OUVIDORIA - Ouvidoria (1,10%): 7
- EMSURB-PRES-ASCIN-OUVIDORIA - Ouvidoria (1,10%): 7
- SEMA-SPA - Setor de Processamento Administrativo (1,10%): 7
- SMTT-DPS-COSIN - Coordenadoria de Sinalização (0,79%): 5
- CGM-1GSC - Gabinete do Secretário-Chefe (0,79%): 5
- SMS-DVAS-REVISA-GVSA-PMCA - Programa Municipal de Controle do AEDES (0,63%): 4

-  SEMED - Ouvidoria SEMED (0,63%): 4
-  CGM - Controladoria Geral do Município (0,63%): 4
-  SEMA-ASPLANDI - Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (0,63%): 4
-  SMTT-DT - Diretoria de Trânsito (0,63%): 4
-  SMS-DVAS-REAP - Rede de Atenção Primária (0,47%): 3
-  EMURB-PRES - Presidência (0,47%): 3
-  AJUPREV - Instituto de Previdência do Município de Aracaju (0,47%): 3
-  EMURB-DIROP - Diretoria de Operações (0,47%): 3
-  SEMFAS-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,47%): 3
-  EMSURB-PRES-DIROP-GERAV-PODAÇÃO - Coordenadoria de Podação (0,47%): 3
-  SMS-DVAS-REVISA - Rede de Vigilância Sanitária e Saúde Ambiental (0,47%): 3
-  SEMFAZ-DTIM - Departamento de Tributos Imobiliários (0,47%): 3
-  EMURB-COORD OPERACOES - Coordenadoria de Produção Operação e Transporte (0,47%): 3
-  SEMA-DLA - Departamento de Licenciamento Ambiental (0,47%): 3
-  SEMA-DCA-PAT - Poluição Atmosférica (0,47%): 3
-  SMTT-DPS-OUVIDORIA - Ouvidoria da DPS (0,47%): 3
-  SMS - Secretaria de Saúde (0,31%): 2
-  EMURB-DFOU - Departamento de Fiscalização de Obras e Urbanização (0,31%): 2
-  SMTT-DPS-OUVIDORIA-EXTERNA - Ouvidoria Externa (0,31%): 2
-  SEMDEC-GMA-DG - Direção-Geral (0,31%): 2
-  EMURB-DIROB - Diretoria de Obras Públicas (0,31%): 2
-  EMSURB-PRES-DIROP-GERAV - Gerência de Áreas Verdes (0,31%): 2
-  SEMDEC-GMA-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,31%): 2
-  SMTT-DTP-COTAX - Coordenadoria Operacional de TAXI (0,31%): 2
-  SMS-DVAS - DVAS - Diretoria de Vigilância e Atenção à Saúde (0,31%): 2
-  SMS-DVAS-REVISA-GAL - Gerência de Alimentos (0,31%): 2
-  EMURB-COORD DE OBRA - Coordenadoria de Obras Públicas (0,31%): 2
-  EMSURB-PRES-DIROP-Diretoria de Operações - Gabinete Secretária (0,31%): 2
-  SMTT-DT-COT-ADM - Coordenadoria Operacional de Trânsito(Administrativo) (0,31%): 2
-  SEPLOG-COGEDURB - Coordenadoria Geral de Desenvolvimento Urbano (0,31%): 2
-  EMSURB-PRES - Presidência (0,31%): 2
-  SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFEP - U.S.F Elizabeth Pita (0,31%): 2
-  SEMA-DCA-REES - Resíduos Especiais e Esgotamento Sanitário (0,31%): 2
-  SEMA-DCA-PS - Poluição Sonora (0,31%): 2
-  EMURB-DIURB - Diretoria de Urbanismo (0,31%): 2

EMURB-DPTO SEG - Departamento de Segurança e Meio Ambiente (0,31%): 2

EMURB-COURB - Coordenadoria de Controle Urbano (0,31%): 2

SMS-DVAS-REAP-CESF-AOI - Assessoria Técnica Operacional e Institucional (0,31%): 2

EMURB-COORD ADM - Coordenadoria Administrativa (0,16%): 1

SMS-DVAS-REAP-CESF-CE - Coordenação de Enfermagem (0,16%): 1

SEMA - Secretaria Municipal do Meio Ambiente (0,16%): 1

EMURB-DPTO MANUT - Departamento de Manutenção e Transporte (0,16%): 1

AJUPREV-DAFIN - Diretoria Administrativa e Financeira (0,16%): 1

SMTT-DPS-CPD - Coordenadoria de Processamento de Dados (0,16%): 1

SMS-GAB - Gabinete da Secretaria de Saúde (0,16%): 1

SMS-DVAS-REPVAS - Vigilância Epidemiológica (0,16%): 1

EMURB-GAB COPLAN - Gabinete da Coordenadoria de Planejamento (0,16%): 1

AJUPREV-DBEN-DIVPAG - Divisão de Pagamento (0,16%): 1

SEPLOG-CGGP-GERGCAD - Gerência-Geral de Cadastro, Movimentação e Controle (0,16%): 1

AJUPREV-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,16%): 1

SMTT-DPS-CEP - Coordenadoria de Estudos e Projetos (0,16%): 1

SMS-DADM - Diretoria Administrativa (0,16%): 1

SEPLOG-CGGP-GERGCAD-GERCAD - Gerência de Cadastro (0,16%): 1

SEMFAZ-DTIM-COCIM-A - Assessoria (0,16%): 1

SMTT-DAF-ATENDIMENTO - Atendimento ao Público (0,16%): 1

EMSURB-PRES-DIROP - Diretoria de Operações (0,16%): 1

SMS-DADM-CGP - Coord. de Gestão de Pessoas (0,16%): 1

SMS-DVAS-REUE-HPPNP - HPP Nestor Plva (0,16%): 1

SEPLOG-COGEOR - Coordenadoria-Geral de Orçamento (0,16%): 1

SMS-DVAS-REVISA-GVSA - Gerência de Vigilância em Saúde Ambiental (0,16%): 1

EMURB-DPTO PROPRIOS - Departamento de Manutenção dos Próprios Municipais (0,16%): 1

EMSURB-PRES-DIROP-GERLU - Gerência de Limpeza Urbana (0,16%): 1

SECOM-DAF-COGESP - Coordenadoria de Gestão de Pessoal (0,16%): 1

SEPLOG-DAF - Departamento de Administração e Finanças (0,16%): 1

SEMED-DAF-COIED - Coordenadoria de Infraestrutura e Edificações (0,16%): 1

SEMFAZ-GAB - Gabinete do Secretario de Fazenda (0,16%): 1

EMSURB-PRES-DIROP-GERLU-CRS - Coordenadoria de Resíduos Sólidos (0,16%): 1

SMS-DF-AS - Assessoria (0,16%): 1

SEMFAZ-DFT - Departamento de Fiscalização Tributária (0,16%): 1

EMURB-DL - Departamento de Licenciamento (0,16%): 1

SEMFAZ-DTM - Departamento de Tributos Mobiliários (0,16%): 1

SEMFAZ-DTI - Departamento de Tecnologia da Informação (0,16%): 1

EMURB-ATENDIMENTO COURB - Divisão de Atendimento ao Público (0,16%): 1

SEMFAZ-DFT-COACSIN - Coordenadoria de Acompanhamento e Controle do Simples Nacional (0,16%): 1

SEMFAZ-COOC - Coordenadoria de Operações Especiais (0,16%): 1

SEMFAZ-DAC - Departamento de Atendimento ao Contribuinte (0,16%): 1

EMURB-DPTO FISCAL OBRA - Departamento de Fiscalização de Obras (0,16%): 1

EMSURB - Empresa Municipal de Serviços Urbanos (0,16%): 1

SMTT - Superintendência Municipal de Transportes e Trânsito (0,16%): 1

SEMFAZ-DAF - Diretoria de Administração e Finanças (0,16%): 1

EMSURB-PRES-GAPRE - Gabinete da Presidência (0,16%): 1

SMTT-DTP - Diretoria de Transportes Público (0,16%): 1

SEGOV-CEATO - Coordenadoria Especial de Registro e Edição de Atos Oficiais e Legislação (0,16%): 1

SEMED-DAF - Departamento Administrativo e Financeiro (0,16%): 1

SMS-DVAS-REVISA-GSSIS - Gerência de Serviços de Saúde e Interesse à Saúde (0,16%): 1

EMSURB-PRES-DIREPA - Diretoria de Espaço Público e Abastecimento (0,16%): 1

EMURB-COPLAN - Coordenadoria de Planejamento (0,16%): 1

SEGOV-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,16%): 1

EMURB-DPTO CONT CAD - Departamento de Controle e Cadastro (0,16%): 1

EMURB - Empresa Municipal de Obras e Urbanização (0,16%): 1

SEGOV-CEATO-COCATO-DAL - Departamento de Assuntos Legislativos (0,16%): 1

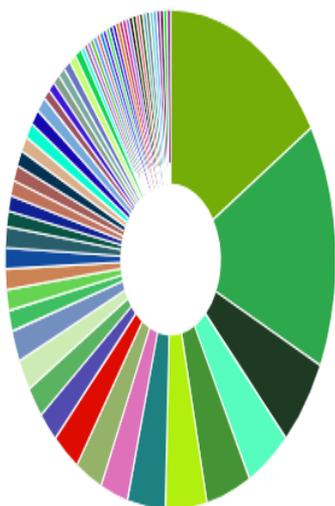
SMS-DVAS-REAPS-CAPSADP - CAPS AD Primavera (0,16%): 1

EMURB-DIRAF - Diretoria Administrativa e Financeira (0,16%): 1

EMURB-DIV LIC SERV DREN - Divisão de Licenciamento e Serviços de Drenagem (0,16%): 1

- SMS-DVAS-REAP-AOIA-UUSFHMG - U.S.F Humberto Morao Guimaraes (0,16%): 1
- EMURB-DPTO DE PAVIM - Departamento de Pavimentação (0,16%): 1
- SMS-DVAS-REAPS - Rede de Atenção Psicossocial (0,16%): 1
- EMURB-PROJUR - Procuradoria Jurídica (0,16%): 1
- SMS-DVAS-REVISA-GVSA-CCZ - Centro de Controle de Zoonozes (0,16%): 1

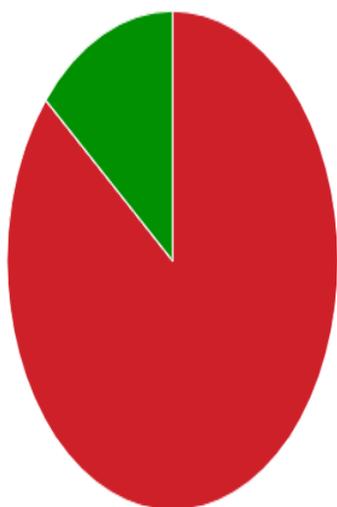
Por usuário (quantidade total de postagens)



- Moniky Santana Santos Aragao (16,16%): 48
- Claudia Ancelmo Prata (15,82%): 47
- Marcelo Barbosa Dos Santos (5,72%): 17
- Josenilde Pereira da Cunha Carvalho (4,38%): 13
- Etelvino Alves de Lima Neto (4,38%): 13
- Diego Carvalho Moreira Rodrigues (4,04%): 12
- Wilson Barreto Leite (3,70%): 11
- Mariana Silva Do Espirito Santo (2,69%): 8
- Adrielly Roberta Santos Cardoso (2,69%): 8
- Romulo Souza de Barros (2,69%): 8
- Marcio Reis Santos (2,02%): 6
- João Bosco Santana de Oliveira (2,02%): 6
- Raquel Carvalho Guerreiro (2,02%): 6
- Roberto da Costa Santos (2,02%): 6
- Everaldo Lopes da Silva (1,35%): 4
- Luzinete de Souza Gama (1,35%): 4
- Marta Maria Gomes Aragao (1,35%): 4
- José Alberto Bispo Do Nascimento (1,35%): 4
- Jose Francisco Dos Santos (1,35%): 4
- Jose Heleno Dos Santos (1,01%): 3
- Monalisa Almeida de Oliveira Fonseca (1,01%): 3
- Dedalo Milon Ribeiro de Almeida (1,01%): 3
- Jeferson Joaquim Santana (1,01%): 3
- Antonio Sergio Ferrari Vargas (1,01%): 3
- Julio Cesar Vieira Soares (1,01%): 3
- Diva Gomes Nascimento (1,01%): 3
- Rubem Menezes de Carvalho Filho (1,01%): 3
- Gilvaneide Dos Santos Chaves (1,01%): 3
- Michelle Dias Dos Santos (0,67%): 2
- Fernando Lucas Alves Mendonca (0,67%): 2
- Camila Gomes Soares (0,67%): 2
- Janilson Pereira Santos (0,67%): 2
- Thaisley Sayonara Alves Santos (0,67%): 2
- Carlos Augusto de Oliveira (0,67%): 2
- Geraldo Santana Oliveira (0,67%): 2
- Mairla Machado Protazio (0,34%): 1
- Marcelo Ferreira Soares (0,34%): 1
- Marianna Martins Albuquerque (0,34%): 1
- Jose Douglas Matheus Souza Alves (0,34%): 1
- Jennifer Gomes Sobral (0,34%): 1
- Layse Sousa Rodrigues (0,34%): 1
- Jacklene Andrade de Araujo (0,34%): 1
- LAILA GARCIA MORENO RESENDE (0,34%): 1
- Thiago Souza Alcantara (0,34%): 1

- Thaynara Raphaele Menezes Fernandes (0,34%): 1
- Christyane Goncalves Farias Figueiredo (0,34%): 1
- Jose Leilton de Almeida (0,34%): 1
- Gardenia Barreto da Silva Souza (0,34%): 1
- Carlos Henrique C. de Almeida (0,34%): 1
- Roberto Pacheco de Andrade (0,34%): 1
- Mariana Aragao Alves (0,34%): 1
- Rafaela Nascimento de Azevedo (0,34%): 1
- Renan Moreira Sandes (0,34%): 1
- Viviane Menezes Guimaraes (0,34%): 1
- JOSIANE OLIVEIRA SANTOS (0,34%): 1
- Carlos Renato Telles Ramos (0,34%): 1
- Marcos Trindade de Jesus (0,34%): 1
- Agliberto Nabuco Chaves (0,34%): 1
- Renata Dantas Mesquita (0,34%): 1
- Bruno Leonardo Freire Freitas Andrade (0,34%): 1
- Erica Gomes da Silva (0,34%): 1
- Diana Luzia Santos Silva (0,34%): 1

Por situação (geral)

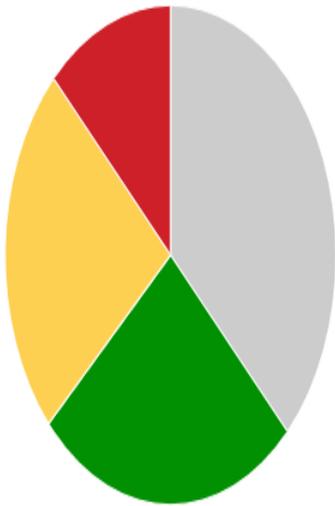


- Resolvido (86,11%): 124
- Parcialmente resolvido (13,89%): 20

Por identificação

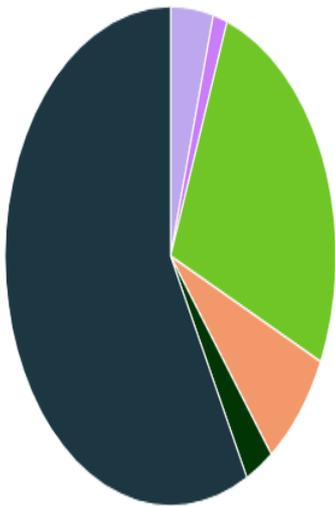
Por prioridade

- Baixa (37,50%): 54
- Média (25,69%): 37



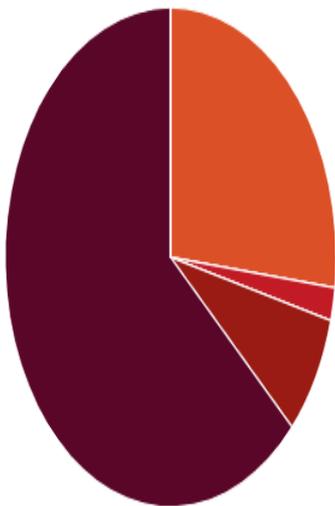
- Alta (24,31%): 35
- Urgente (12,50%): 18

Por Finalidade



- Informação (4,17%): 6
- Sugestão (1,39%): 2
- Reclamação (26,39%): 38
- Denúncia (7,64%): 11
- Elogio (2,78%): 4
- Solicitação (57,64%): 83

Por Entrada



- Telefone (26,39%): 38
- E-mail (2,08%): 3
- Atendimento pessoal (7,64%): 11
- Site (61,81%): 89

Prefeitura de Aracaju - Rua Frei Luís Canelo de Noronha, nº 42, Conjunto Costa e Silva - CEP 49097-270 • 1Doc • www.1doc.com.br
Impresso em 01/10/2019 11:25:21 por Roberto da Costa Santos - Assessor Extraordinário para Assuntos Governamentais (matrícula 429.997)

"A verdadeira motivação vem de realização, desenvolvimento pessoal, satisfação no trabalho e reconhecimento." - *Frederick Herzberg*

