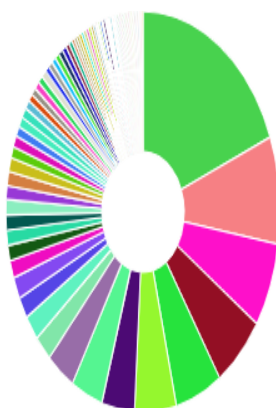


Gráficos que melhor demonstram a utilização da plataforma 1Doc.

Intervalo: 01/05/2019 - 31/08/2019

Atendimentos

Por assunto

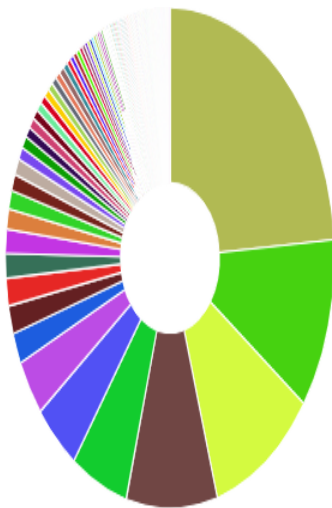


SEMA-Terreno abandonado (18,90%): 185
SMTT-Ponto de ônibus (8,68%): 85
SEMA-Maus tratos a animais (6,84%): 67
SMTT-Horário irregular de ônibus (6,13%): 60
SEMA-Autorização para supressão de árvore (5,52%): 54
SMTT-Placas de sinalização (4,90%): 48
CGM-Normatização (3,88%): 38
SEPLOG-Condução de Funcionários (3,78%): 37
SEMA-Descarte Irregular de Resíduos Sólidos (3,37%): 33
SEMA-Poluição Sonora (2,15%): 21
SEMA-Poluição Atmosférica (2,04%): 20
SMTT-Ônibus danificado (1,74%): 17
SMS-Foco de dengue (1,74%): 17
SMTT-Semáforos (1,43%): 14
SEMFAS-Direitos Individuais, Coletivos e Difusos (1,23%): 12
SMS-Postos de Saúde (1,23%): 12
SMTT-Estacionamento irregular (1,23%): 12
EMURB-Buraco (1,23%): 12
EMSURB-Limpeza em terreno baldio (1,12%): 11
SEMA-Criatório irregular (1,12%): 11
SEMA-Poluição Ambiental (1,12%): 11
SMTT-Lombadas (0,92%): 9
Imóvel abandonado (exceto terreno) (0,92%): 9
SEPLOG-Atuação inadequada de agente público municipal (0,82%): 8
SEMED-Creches e Escolas (0,82%): 8
TRANSPORTE PÚBLICO (0,82%): 8
EMSURB-Entulho em via pública (0,72%): 7
EMSURB-Poda de árvores em via pública (0,61%): 6
SEMA-Área de Preservação Permanente (APP) (0,61%): 6
SEPLOG-Abuso de poder praticado por agente público (0,61%): 6
SEPLOG-Patrimônio Público (0,61%): 6
SEPLOG-Planejamento e Orçamento (0,61%): 6
SMTT-Faixa de pedestre (0,51%): 5
EMURB-Iluminação Pública (0,51%): 5
SMTT-Transporte irregular (0,51%): 5
SMS-Médicos (0,51%): 5

	SMS-Vigilância Sanitária (0,51%): 5
	SEMA-Descarte Irregular de Resíduos Químicos e Similares (0,51%): 5
	SMTT-Outros Assuntos CITT - SMTT (0,41%): 4
	Habitação Urbana (0,41%): 4
	Trânsito e Vias (0,31%): 3
	SMS-Falta de medicamentos (0,31%): 3
	Desorganização (0,31%): 3
	SEMA-Licenciamento Ambiental (0,31%): 3
	SEMA-Controle Ambiental (0,31%): 3
	SEMFAS-Assistência ao Idoso (0,31%): 3
	SEMFAS-Assistência ao Portador de Deficiência (0,31%): 3
	Serviços Financeiros (0,31%): 3
	EMSURB-Ocupação irregular de área pública (0,31%): 3
	SMS-Infestação / Proliferação de animais ou pragas (0,20%): 2
	Z_Outros (0,20%): 2
	CGM-Controle Interno (0,20%): 2
	SMTT-Bloqueio na via (0,20%): 2
	EMURB-Asfalto (0,20%): 2
	Demora em processo (0,20%): 2
	SEPLOG-Tecnologia da Informação (0,20%): 2
	SECOM-Comunicação Social (0,20%): 2
	SEMFAZ-Despesa Pública (0,20%): 2
	EMSURB-Limpeza urbana (0,20%): 2
	SEMA-Queimada irregular (0,20%): 2
	SMS-Transporte para tratamento (0,20%): 2
	SMS-Demora em marcar consulta / procedimento (0,20%): 2
	SEMDEC-Abordagem violenta de guarda municipal (0,10%): 1
	SEPLOG-Folha de pagamento (0,10%): 1
	SEMDEC-Ausência de guarda municipal (0,10%): 1
	AJUPREV-Previdência Básica (0,10%): 1
	SEMA-Aterro sanitário (0,10%): 1
	Turismo (0,10%): 1
	SMS-Alimentação e Nutrição (0,10%): 1
	SEMFAZ-Estabelecimento sem alvará (0,10%): 1
	FUNDAT-Relações de Trabalho (0,10%): 1
	MEIO AMBIENTE (0,10%): 1
	EMURB-Saneamento Básico Urbano (0,10%): 1
	SEPLOG-Concessões (0,10%): 1
	Telecomunicações (0,10%): 1
	SMTT-Acidente - SMTT (0,10%): 1
	SEMA-Desmatamento irregular (0,10%): 1
	Estabelecimento com acessibilidade irregular (0,10%): 1
	SEMFAZ-Receita Pública (0,10%): 1
	SMTT-Passeio - SMTT (0,10%): 1
	SMS-Assistência Hospitalar e Ambulatorial (0,10%): 1
	EMURB-Fiscalização de Obras (0,10%): 1
	SEMFAS-Assistência Comunitária (0,10%): 1
	SMTT-Ponto de Táxi (0,10%): 1
	Programas Sociais (0,10%): 1

FUNDAT-Empregabilidade (0,10%): 1
 SMTT-Calçadas (0,10%): 1
 SEPLOG-Ordenamento Territorial (0,10%): 1
 EMURB-Construção Irregular (0,10%): 1
 Teste01 (0,10%): 1
 FUNCAJU-Patrimônio Histórico, Artístico e Arqueológico (0,10%): 1
 EMSURB-Coleta de Lixo Comum (0,10%): 1
 SEMFAS-Assistência à Criança e ao Adolescente (0,10%): 1
 FUNDAT-Proteção e Benefícios ao Trabalhador (0,10%): 1

Por setor (participante)



CGM-OGM - Ouvidoria Geral do Município (23,84%): 979
 SEMA - OUVIDORIA - Ouvidoria (11,05%): 454
 SEMA-DCA - Departamento de Controle Ambiental (10,47%): 430
 SMTT-DAF-OUVIDORIA - Ouvidoria da SMTT (8,94%): 367
 SEMA-DCA-RSO - Resíduos Sólidos (5,65%): 232
 SMTT-DTP-COPOB - Coordenadoria de Programa de Operação de Ônibus (4,53%): 186
 SEMA-GS-AEGEO - Assessoria Especial de Geoinformação (3,65%): 150
 SEMA-DCA-PAN - Proteção Animal (1,97%): 81
 SMTT-DPS - Diretoria de Planejamento de Sistemas (1,83%): 75
 SEPLOG-OUVIDORIA - Ouvidoria (1,78%): 73
 SMS-GAB-OUVIDORIA - Ouvidoria (1,58%): 65
 SEMA-DCA-FLORA - Flora (1,56%): 64
 SMTT-DPS-OUVIDORIA - Ouvidoria da DPS (1,31%): 54
 SEMA-GS - Gabinete do Secretário (1,19%): 49
 SEMA-SPA - Setor de Processamento Administrativo (1,07%): 44
 CGM-1GSC - Gabinete do Secretário-Chefe (1,05%): 43
 SMTT-DT-COT - Coordenadoria Operacional de Trânsito (0,80%): 33
 EMURB-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,78%): 32
 EMSURB-PRES-DIROP-GERAV-PODAÇÃO - Coordenadoria de Podação (0,68%): 28
 SMTT-DPS-OUVIDORIA-EXTERNA - Ouvidoria Externa (0,68%): 28
 SMTT-DT-COT-ADM - Coordenadoria Operacional de Trânsito(Administrativo) (0,63%): 26
 SMS-DVAS-REVISA-GVSA-PMCA - Programa Municipal de Controle do Aedes (0,58%): 24
 SEMA-DCA-PAT - Poluição Atmosférica (0,58%): 24
 SEMFAS-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,54%): 22
 EMSURB-PRES-ASCIN-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,54%): 22

 **CGM - Controladoria Geral do Município (0,51%): 21**
 **SEMA-DCA-PS - Poluição Sonora (0,49%): 20**
 **SEMFAZ-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,49%): 20**
 **SMTT-DPS-COSIN - Coordenadoria de Sinalização (0,46%): 19**
 **SMTT-DTP-COTAX - Coordenadoria Operacional de TAXI (0,39%): 16**
 **EMURB-DIROP - Diretoria de Operações (0,37%): 15**
 **EMURB-COORD OPERACOES - Coordenadoria de Produção Operação e Transporte (0,37%): 15**
 **SMS-DVAS-REAP - Rede de Atenção Primária (0,34%): 14**
 **SMTT-DT - Diretoria de Trânsito (0,32%): 13**
 **SMS-DVAS-REAP-CESF-AOI - Assessoria Técnica Operacional e Institucional (0,29%): 12**
 **EMURB-PRES - Presidência (0,27%): 11**
 **EMSURB-PRES-DIROP - Diretoria de Operações (0,24%): 10**
 **SMTT-DAF-ATENDIMENTO - Atendimento ao Público (0,24%): 10**
 **SMTT-CITT - Central de monitoramento de Transito da SMTT (0,22%): 9**
 **SEMED - Ouvidoria SEMED (0,22%): 9**
 **SMS-DVAS - DVAS - Diretoria de Vigilância e Atenção à Saúde (0,19%): 8**
 **SEMA-DLA - Departamento de Licenciamento Ambiental (0,19%): 8**
 **SEMA-DCA-REES - Resíduos Especiais e Esgotamento Sanitário (0,19%): 8**
 **SEMA-ASPLANDI - Assessoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (0,19%): 8**
 **SMS-DVAS-REVISA - Rede de Vigilância Sanitária e Saúde Ambiental (0,17%): 7**
 **SMS - Secretaria de Saúde (0,15%): 6**
 **EMURB-DIROB - Diretoria de Obras Públicas (0,15%): 6**
 **SEMFAZ-DTM - Departamento de Tributos Mobiliários (0,15%): 6**
 **SMTT-GAB-JARI - Junta Administrativa de Recursos de Infrações (0,15%): 6**
 **SEMDEC-GMA-DG - Direção-Geral (0,12%): 5**
 **SEMA - Secretaria Municipal do Meio Ambiente (0,12%): 5**
 **SEMFAZ-DTIM - Departamento de Tributos Imobiliários (0,12%): 5**
 **EMURB-DIURB - Diretoria de Urbanismo (0,12%): 5**
 **SMTT-DTP - Diretoria de Transportes Público (0,12%): 5**
 **EMURB-ASS PRES - Assessoria da Presidência (0,12%): 5**
 **EMURB-DFOU - Departamento de Fiscalização de Obras e Urbanização (0,10%): 4**
 **EMSURB-PRES-DIROP-GERAV - Gerência de Áreas Verdes (0,10%): 4**
 **SEMDEC-GMA-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,10%): 4**
 **SEPLOG-COGEDURB - Coordenadoria Geral de Desenvolvimento Urbano (0,10%): 4**

 **EMURB-DPTO PROPRIOS - Departamento de Manutenção dos Próprios Municipais (0,10%): 4**
 **AJUPREV - Instituto de Previdência do Município de Aracaju (0,10%): 4**
 **SMTT-DAF - Diretoria Administrativa e Financeira (0,10%): 4**
 **EMURB-DPTO SEG - Departamento de Segurança e Meio Ambiente (0,10%): 4**
 **EMURB-COURB - Coordenadoria de Controle Urbano (0,10%): 4**
 **FUNDAT-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,07%): 3**
 **PGM-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,07%): 3**
 **EMURB-COORD DE OBRA - Coordenadoria de Obras Públicas (0,07%): 3**
 **EMSURB-PRES-DIROP-Diretoria de Operações - Gabinete Secretária (0,07%): 3**
 **SMTT-DPS-CEP - Coordenadoria de Estudos e Projetos (0,07%): 3**
 **SMS-DADM-CGP - Coord. de Gestão de Pessoas (0,07%): 3**
 **SEMFAZ-DTIM-COCIM-A - Assessoria (0,07%): 3**
 **EMSURB-PRES - Presidência (0,07%): 3**
 **SMS-DVAS-REVISA-GSSIS - Gerência de Serviços de Saúde e Interesse à Saúde (0,07%): 3**
 **SEGOV-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,07%): 3**
 **SMS-DVAS-REAFI - Coordenação de Assist. Farmacêutica e Insumos (0,07%): 3**
 **SMS-DVAS-REAPS - Rede de Atenção Psicossocial (0,07%): 3**
 **EMURB-PROJUR - Procuradoria Jurídica (0,07%): 3**
 **SECOM-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,07%): 3**
 **SEPLOG-CGGP - Cordenadoria Geral de Gestão de Pessoal (0,05%): 2**
 **SEMA-DCA-APP - Áreas de Preservação (0,05%): 2**
 **SEJESP-OUV - Ouvidoria (0,05%): 2**
 **SMS-GAB-ASCOM - Assessoria de Comunicação (0,05%): 2**
 **SEJESP-ASTEC - Assessoria Técnica (0,05%): 2**
 **EMURB-DPTO DE PAVIM - Departamento de Pavimentação (0,05%): 2**
 **SMS-DVAS-REVISA-GAL - Gerência de Alimentos (0,05%): 2**
 **SEPLOG-CGGP-GERGCAD - Gerência-Geral de Cadastro, Movimentação e Controle (0,05%): 2**
 **SMS-DVAS-REAP-CESF-BUCAL - Saúde Bucal (0,05%): 2**
 **SEPLOG-CGGP-GERGCAD-GERCAD - Gerência de Cadastro (0,05%): 2**
 **SEMFAZ-DFT-DMP - Denúncia e Ministério Público (0,05%): 2**
 **EMSURB-PRES-DIROP-GERLU - Gerência de Limpeza Urbana (0,05%): 2**
 **SEPLOG-DAF - Departamento de Administração e Finanças (0,05%): 2**
 **SMS-DVAS-REVISA-GVSA - Gerência de Vigilância em Saúde Ambiental (0,05%): 2**

 **SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFEP - U.S.F Elizabeth Pita (0,05%): 2**

 **SEMFAZ-DAC - Departamento de Atendimento ao Contribuinte (0,05%): 2**

 **AJUPREV-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,05%): 2**

 **SEMFAZ-DAF - Diretoria de Administração e Finanças (0,05%): 2**

 **EMSURB-PRES-GAPRE - Gabinete da Presidência (0,05%): 2**

 **SMTT-DPS-CPD - Coordenadoria de Processamento de Dados (0,05%): 2**

 **EMSURB-PRES-DIREPA - Diretoria de Espaço Público e Abastecimento (0,05%): 2**

 **EMURB-COPLAN - Coordenadoria de Planejamento (0,05%): 2**

 **SMS-DVAS-REAPS-CAPSADP - CAPS AD Primavera (0,05%): 2**

 **EMURB-DIV LIC SERV DREN - Divisão de Licenciamento e Serviços de Drenagem (0,05%): 2**

 **SMS-DVAS-REVISA-GVSA-CCZ - Centro de Controle de Zoonozes (0,05%): 2**

 **EMURB-COORD ADM - Coordenadoria Administrativa (0,02%): 1**

 **SMS-DVAS-REAP-CESF-CE - Coordenação de Enfermagem (0,02%): 1**

 **EMURB-DPTO. OBRAS-JC - Fiscal de Obras José Antonio Corrêa (0,02%): 1**

 **SEPLOG-CGGP-GERGPAG-E - Estagiários (0,02%): 1**

 **SEMED-DGP - Departamento de Gestão de Pessoal (0,02%): 1**

 **EMURB-DPTO MANUT - Departamento de Manutenção e Transporte (0,02%): 1**

 **SEMA-GS-CMMA - Conselho Municipal do Meio Ambiente (0,02%): 1**

 **SEJESP-GS - Gabinete do Secretário (0,02%): 1**

 **SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFVC - U.S.F Valter Cardoso (0,02%): 1**

 **SMS-DVAS-REPVAS - Vigilância Epidemiológica (0,02%): 1**

 **SEPLOG-CGGP-GERGPAG-RH - Recursos Humanos (0,02%): 1**

 **SEMED-DGP-COADDV - Coordenadoria de Análise Direitos Deveres e Vantagens (0,02%): 1**

 **SEMA-DLA-COAP - Coordenação de Análise de Processo (0,02%): 1**

 **EMURB-GAB COPLAN - Gabinete da Coordenadoria de Planejamento (0,02%): 1**

 **SMS-GAB - Gabinete da Secretaria de Saúde (0,02%): 1**

 **SEPLOG-CGGP-GERGPAG - Gerência-Geral de Pagamento de Pessoal (0,02%): 1**

 **SEMINFRA - Secretaria Municipal de Infraestrutura (0,02%): 1**

 **SMS-DIS-ASPLANDI-CEPS - Centro de Educação Permanente (0,02%): 1**

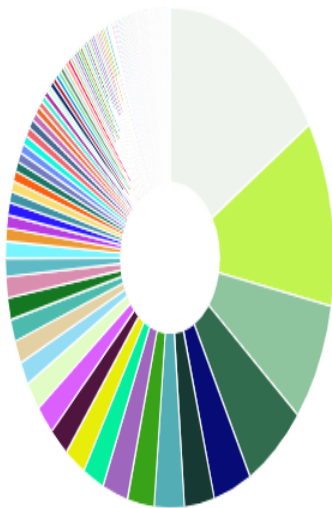
 **SMS-DVAS-REAP-CESF-CSS - Coordenação Serviço Social (0,02%): 1**

 EMURB-DFOU-ST - Setor Técnico (0,02%): 1
 SMS-DF-CFC - Coord. Fin. e Contábil (0,02%): 1
 SMS-DADM - Diretoria Administrativa (0,02%): 1
 SEMFAZ-COGEOf - Coordenadoria Geral de
 Execução Orçamentária e Financeira (0,02%): 1
 SMS-DVAS-REAP-CESF-CM - Coordenação Médica
 (0,02%): 1
 SEMFAZ-DFT-COPFISC - Coordenadoria de
 Planejamento de Fiscalização (0,02%): 1
 FUNCAJU-OUVIDORIA - Ouvidoria (0,02%): 1
 SMS-DF-CFC-GFC - Gerência Financeira e Contábil
 (0,02%): 1
 SMS-DVAS-REUE-HPPNP - HPP Nestor Plva (0,02%):
 1
 SEPLOG-COGEDURB-COGEO - Coordenadoria de
 Geoprocessamento (0,02%): 1
 SECOM-DAF-COGESP - Coordenadoria de Gestão
 de Pessoal (0,02%): 1
 SMTT-GAB-PROJUR - Procuradoria Jurídica (0,02%):
 1
 SEMFAZ-DFT-ADM - Apoio Administrativo (0,02%): 1
 SEMFAZ - Secretaria Municipal da Fazenda (0,02%):
 1
 SEMFAZ-GAB - Gabinete do Secretario de Fazenda
 (0,02%): 1
 AJUPREV-DAFIN - Diretoria Administrativa e
 Financeira (0,02%): 1
 EMSURB-PRES-DIROP-GERLU-CRS -
 Coordenadoria de Resíduos Sólidos (0,02%): 1
 PGM-PEF-DCA - Departamento de Cobrança
 administrativa (0,02%): 1
 SMS-DF-AS - Assessoria (0,02%): 1
 SEMFAZ-DFT - Departamento de Fiscalização
 Tributária (0,02%): 1
 SECOM - Secretaria de Comunicacao Social (0,02%):
 1
 SEMDEC-PROCON/AJU-CG-OUVIDORIA - Ouvidoria
 (0,02%): 1
 AJUPREV-DBEN-DIVPAG - Divisão de Pagamento
 (0,02%): 1
 SEMDEC-GMA-CORG - Corregedoria (0,02%): 1
 SEMFAZ-DTI - Departamento de Tecnologia da
 Informação (0,02%): 1
 AJUPREV-DBEN-DIVBEN - Divisão de Benefícios
 (0,02%): 1
 SECOM-DJO - Departamento de Jornalismo (0,02%):
 1
 SEMDEC-PROCON/AJU-CG - Coordenadoria-Geral
 (0,02%): 1
 SEMFAZ-DFT-COACSIN - Coordenadoria de
 Acompanhamento e Controle do Simples Nacional
 (0,02%): 1
 SEPLOG-COGEOR - Coordenadoria-Geral de
 Orçamento (0,02%): 1
 SEMA-PROTOCOLO - Protocolo (0,02%): 1
 SEMFAZ-COOC - Coordenadoria de Operações
 Especiais (0,02%): 1

 SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFMCR - U.S.F Marx
 Carvalho Rocha (0,02%): 1
 SECOM-DJO-CORED - Coordenadoria de Redação
 (0,02%): 1
 SEMDEC-PROCON/AJU-CG-ATJ - Assessoria de
 Apoio Técnico e Jurídico (0,02%): 1
 EMSURB - Empresa Municipal de Serviços Urbanos
 (0,02%): 1
 SEMED-DAF-COIED - Coordenadoria de
 Infraestrutura e Edificações (0,02%): 1
 SEPLOG-COGETIN-COPRPR-PROC - Processos
 (0,02%): 1
 SMTT - Superintendência Municipal de Transportes
 e Trânsito (0,02%): 1
 SEMICT-GS - Gabinete do Secretário (0,02%): 1
 AJUPREV-DAFIN-DIVOUV - Divisão de Ouvidoria
 (0,02%): 1
 SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFMSP - U.S.F Manoel de
 Souza Pereira (0,02%): 1
 EMURB-DL - Departamento de Licenciamento
 (0,02%): 1
 Aula - Setor Aula (0,02%): 1
 SEGOV-CEATO - Coordenadoria Especial de
 Registro e Edição de Atos Oficiais e Legislação (0,02%): 1
 AJUPREV-DBEN-DIVBEN-UniAp - Unidade de
 Aposentadoria (0,02%): 1
 SEMED-DAF - Departamento Administrativo e
 Financeiro (0,02%): 1
 SMS-DIS-NUCAR-SR - Subnúcleo de Regulação
 (0,02%): 1
 SMS-DVAS-REAE - Rede de Atenção Especializada
 (0,02%): 1
 EMURB-ATENDIMENTO COURB - Divisão de
 Atendimento ao Público (0,02%): 1
 SEPLOG-DAF-COAUX - Coordenadoria de Serviços
 Auxiliares (0,02%): 1
 SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFDS - U.S.F Dona
 Sinhazinha (0,02%): 1
 SMS-DVAS-REAP-AOIA-UUSFHMG - U.S.F Humberto
 Morao Guimaraes (0,02%): 1
 EMURB-DPTO FISCAL OBRA - Departamento de
 Fiscalização de Obras (0,02%): 1
 EMURB-DPTO CONT CAD - Departamento de
 Controle e Cadastro (0,02%): 1
 EMURB - Empresa Municipal de Obras e
 Urbanização (0,02%): 1
 SEGOV-CEATO-COCATO-DAL - Departamento de
 Assuntos Legislativos (0,02%): 1
 SEPLOG-DAF-ASST - Assessoria Técnica (0,02%): 1
 SEPLOG-CGGP-GERGDEP - Gerência-Geral de
 Desenvolvimento de Pessoal (0,02%): 1
 SMS-DVAS-REVISA-GASV - Gerência de Alimentos e
 Serviços Veterinários (0,02%): 1
 EMURB-DIRAF - Diretoria Administrativa e
 Financeira (0,02%): 1
 SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFAL - U.S.F Amélia Leite
 (0,02%): 1

■ SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFMC - U.S.F Maria do Céu (0,02%): 1
■ SEPLOG-CGGP-GERGPAG-GERCPAG - Gerência de Controle de Pagamento de Pessoal (0,02%): 1
■ SEPLOG - Secretaria de Planejamento, Orçamento E Gestão (0,02%): 1
■ SMS-DVAS-REAPS-CAPS III L - CAPS III Liberdade (0,02%): 1
■ SMS-DVAS-REAP-AOIA-USFFS - U.S.F Fernando Sampaio (0,02%): 1
■ SMS-DIS-TI - Coordenação de Tecnologia da Informação (0,02%): 1

Por usuário (quantidade total de postagens)



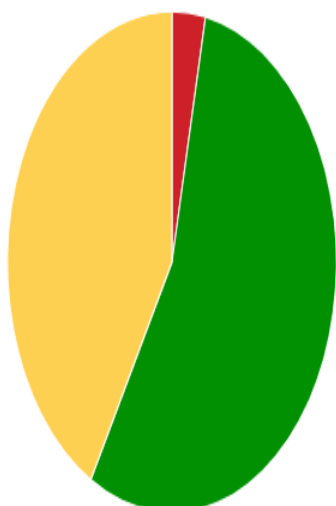
■	Claudia Ancelmo Prata (16,07%): 655
■	Moniky Santana Santos Aragao (12,02%): 490
■	Etelvino Alves de Lima Neto (7,73%): 315
■	Romulo Souza de Barros (6,11%): 249
■	Marcelo Barbosa Dos Santos (3,73%): 152
■	Glauberton Max Alves Costa (2,97%): 121
■	Claudia Oliveira Pardo (2,92%): 119
■	Christyane Goncalves Farias Figueiredo (2,65%): 108
■	Pablina Ferreira Santana (2,50%): 102
■	Raquel Carvalho Guerreiro (2,11%): 86
■	Marcio Reis Santos (2,06%): 84
■	Jose Francisco Dos Santos (1,96%): 80
■	Diana Luzia Santos Silva (1,94%): 79
■	Roberto da Costa Santos (1,86%): 76
■	Dedalo Milon Ribeiro de Almeida (1,50%): 61
■	Monica Sanches Santos (1,47%): 60
■	Karinne Oliveira Lopes (1,45%): 59
■	Julie Oliveira de Melo (1,40%): 57
■	Valter Levino Hirakuri (1,37%): 56
■	Diego Carvalho Moreira Rodrigues (1,18%): 48
■	João Bosco Santana de Oliveira (1,08%): 44
■	Josenilde Pereira da Cunha Carvalho (0,86%): 35
■	Égila Bezerra da Silva (0,83%): 34
■	Roberto Pacheco de Andrade (0,81%): 33
■	Roberta de Santana (0,71%): 29
■	Jeferson Joaquim Santana (0,71%): 29
■	Mariana Silva Do Espirito Santo (0,66%): 27
■	Wilson Barreto Leite (0,64%): 26
■	Everaldo Lopes da Silva (0,64%): 26
■	Gilvaneide Dos Santos Chaves (0,61%): 25
■	Aline Menezes de Jesus Oliveira (0,59%): 24
■	Elisangela Monteiro Cunha (0,59%): 24
■	Walisson Isidoro da Silva (0,59%): 24
■	Jobson Luz dos Santos (0,54%): 22
■	Paulo Jose Silva Santos (0,49%): 20
■	Layse Sousa Rodrigues (0,44%): 18
■	Adriano Nunes dos Santos (0,42%): 17
■	Monalisa Almeida de Oliveira Fonseca (0,42%): 17
■	Lilian Santos Guimaraes (0,42%): 17
■	Marcelo Ferreira Soares (0,39%): 16

	Elizario Silveira Sobral (0,37%): 15
	Melanie Alves Nascimento (0,32%): 13
	José Alberto Bispo Do Nascimento (0,32%): 13
	Thais Soares Alves de Oliveira (0,32%): 13
	Jose Douglas Matheus Souza Alves (0,29%): 12
	Manuel Leal Neto (0,29%): 12
	Rubens Meneses Aragao Junior (0,29%): 12
	Thaisley Sayonara Alves Santos (0,25%): 10
	Antonio Sergio Ferrari Vargas (0,25%): 10
	Adrielly Roberta Santos Cardoso (0,22%): 9
	Justino Bispo Neto (0,22%): 9
	Emanuela Carla Santos (0,22%): 9
	Jacklene Andrade de Araujo (0,22%): 9
	Taise Ferreira Cavalcante (0,22%): 9
	Thaynara Raphaelle Menezes Fernandes (0,22%): 9
	Avile Campos Dantas (0,20%): 8
	Edilene Silveira Passos de Lima (0,20%): 8
	Jennifer Gomes Sobral (0,20%): 8
	Geraldo Santana Oliveira (0,20%): 8
	Julio Cesar Vieira Soares (0,20%): 8
	Betejane de Oliveira (0,20%): 8
	Rubem Menezes de Carvalho Filho (0,17%): 7
	Bruno da Paixão Moraes Santos (0,17%): 7
	Thayanne Loer Santos Costa (0,17%): 7
	Myllena Santos Melo (0,17%): 7
	Juliana Campos Sousa (0,17%): 7
	Carlos Augusto de Oliveira (0,15%): 6
	Marta Maria Gomes Aragao (0,15%): 6
	Jose Heleno Dos Santos (0,15%): 6
	Amanda Soares Portugal (0,15%): 6
	Gilvanio Soares Santos (0,15%): 6
	Klissya Santos de Lima (0,12%): 5
	Ana Letícia Fontes Macedo (0,12%): 5
	Lorena Moreno Donato Andrade (0,12%): 5
	Fernando Lucas Alves Mendonca (0,12%): 5
	Chenya Valença Coutinho (0,10%): 4
	Wilza Claudia Vaz Correia Huerta (0,10%): 4
	Afonso Alves de Oliveira Neto (0,10%): 4
	Lorena Ana Pinto (0,10%): 4
	Luzinete de Souza Gama (0,10%): 4
	Renan Moreira Sandes (0,10%): 4
	Andre Luiz Rodrigues de Albuquerque Omena (0,10%): 4
	Diva Gomes Nascimento (0,07%): 3
	Daniele Romanholo Marques de Andrade (0,07%): 3
	Antonio Rosalvo dos Santos Neto (0,07%): 3
	Clara de Carvalho Menezes Bandeira (0,07%): 3
	Cyndi Heleinne Pires Santos (0,07%): 3
	Liliane Silva Trindade (0,07%): 3
	Thiago Ricardo Menezes (0,07%): 3
	Orlando Figueiredo Bomfim (0,07%): 3
	Marina Sena da Silva (0,07%): 3
	Thiago Souza Alcantara (0,07%): 3
	Alexandre Silva (0,07%): 3
	Alana Karolina Gois (0,07%): 3
	Maria Helena Andrade Santos (0,07%): 3
	Ignêz Melo Souto Maior (0,07%): 3

	Fernando Santos Silva Leite (0,07%): 3
	Manoel Ilson da Silva (0,07%): 3
	Cristiano Dias de Menezes (0,05%): 2
	Ivanilde Vieira de Matos (0,05%): 2
	Khawanne Dos Santos Ivo (0,05%): 2
	Michelle Dias Dos Santos (0,05%): 2
	Rebeca Gama (0,05%): 2
	Camila Gomes Soares (0,05%): 2
	Daisy Gleide Borges de Brito (0,05%): 2
	Iucema Santana Santos (0,05%): 2
	Marise Monteiro da Cunha (0,05%): 2
	Tamiles Santos Andrade (0,05%): 2
	Erica Gomes da Silva (0,05%): 2
	Alan Alexander Mendes Lemos (0,05%): 2
	Marianna Martins Albuquerque (0,05%): 2
	Raquel Correa Nogueira (0,05%): 2
	Wilson Dos Santos (0,05%): 2
	Geilsa Alves Almeida (0,05%): 2
	Rodolfo Oliveira Costa (0,05%): 2
	Ederson Zucolotto (0,05%): 2
	Luiz Roberto Dantas de Santana (0,05%): 2
	Maria Das Gracas Barros Costa (0,05%): 2
	LAILA GARCIA MORENO RESENDE (0,05%): 2
	Giuliana Marcia Vasconcelos Silva de Oliveira (0,05%): 2
	Adriana Andrade da Silva (0,05%): 2
	Igor Franklin Ramos Lopes (0,05%): 2
	Fernanda Feitosa Moura (0,05%): 2
	Janilson Pereira Santos (0,05%): 2
	Lorena Paes Lima (0,05%): 2
	ANDRESSA KARINE B VIEIRA (0,05%): 2
	Floema Sultany Alves Miranda (0,05%): 2
	Marco Aurelio Costa Santos (0,05%): 2
	Viviane Menezes Guimaraes (0,05%): 2
	Valdelice Batista de Santana Santos (0,05%): 2
	Nilton Pereira de Jesus (0,05%): 2
	Ygor Max Vieira de Aragao Santos (0,02%): 1
	Maisa Cardoso Silva (0,02%): 1
	Ubiratan Barreto Dos Santos (0,02%): 1
	Angelica Paixao da Silva Souza (0,02%): 1
	Diego Pacheco Franco (0,02%): 1
	Pedro Vieira Filho (0,02%): 1
	Mikael de Oliveira Fonseca (0,02%): 1
	Pamela Priscila Schardosim (0,02%): 1
	Douglas Fonseca de Jesus (0,02%): 1
	Marcos Trindade de Jesus (0,02%): 1
	Jerlaine Silva Santos (0,02%): 1
	Marcelo de Menezes Vilas Boas (0,02%): 1
	Carlos Renato Telles Ramos (0,02%): 1
	Agliberto Nabuco Chaves (0,02%): 1
	Ticiane Sirqueira Carvalho (0,02%): 1
	Andrea Costa Vieira (0,02%): 1
	Aislan Luiz Leite Santos (0,02%): 1
	Renata Dantas Mesquita (0,02%): 1
	Gloria Cristyna Esteves Conde Sangenis (0,02%): 1
	Luiz Felipe Galvao Costa (0,02%): 1
	Tercília Oliveira de Araujo Portugal (0,02%): 1

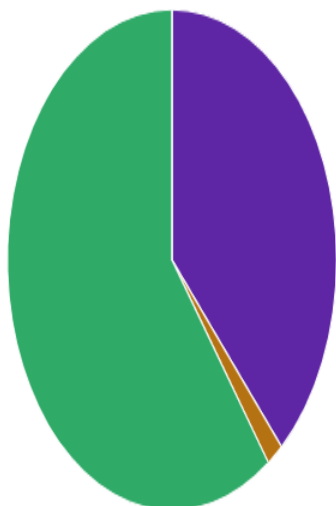
 Mairla Machado Protazio (0,02%): 1
 Victor Bruno da Silva Vieira (0,02%): 1
 Gardenia Barreto da Silva Souza (0,02%): 1
 Almir Seroa Filho (0,02%): 1
 Kelyanne Santos Santana (0,02%): 1
 Tirzah Braga de Menezes (0,02%): 1
 Jane Aparecida de Oliveira Gomes (0,02%): 1
 Lucas Santos da Silva (0,02%): 1
 Mirele Santos Aragão (0,02%): 1
 Ubiraci Rabelo de Lima (0,02%): 1
 Michelle Siqueira Fontes (0,02%): 1
 Cristiana Santos Rosario Aranha (0,02%): 1
 Luciola Alves Maia Paixao (0,02%): 1
 Edineide Oliveira da Silva (0,02%): 1
 Camilla Gois Melo (0,02%): 1
 Carolyne Stefany Gomes Almeida (0,02%): 1
 Liliane Reis Borba (0,02%): 1
 Antonio Diego Padilha Barbosa (0,02%): 1
 Acacia Virgínia L. da Rocha Seixas (0,02%): 1
 Rafaela Nascimento de Azevedo (0,02%): 1
 Rosenilton Santos Silva (0,02%): 1
 Jessica Brunelly Rodrigues Dos Santos (0,02%): 1
 Luciana Rodrigues (0,02%): 1
 Sindaya Rose Carvalho Belfort (0,02%): 1
 Crislaine Chagas Santos (0,02%): 1
 Gilberto Nunes da Silveira (0,02%): 1
 Andre Luiz da Silva Moraes (0,02%): 1
 Mariana Aragao Alves (0,02%): 1
 Ivelize Mota Lima Zambra (0,02%): 1
 Valeria Lima Rocha Duarte (0,02%): 1
 Juliano Pereira Santos (0,02%): 1
 Vilson de Jesus Souza (0,02%): 1
 Andre Lucas da Silva Santos (0,02%): 1
 Francisco Pedro Mousinho de Albuquerque
Rodrigues (0,02%): 1
 Rosania Maria Santos (0,02%): 1
 Anniclei Mendonca de Souza Almeida (0,02%): 1
 Lucy Maurícia Lobão Cunha (0,02%): 1
 Jeilson Santos de Assuncao (0,02%): 1
 Antonio Silva Rocha (0,02%): 1
 JOSIANE OLIVEIRA SANTOS (0,02%): 1
 Arianne Cavalcante de Melo (0,02%): 1
 Ellem Conceição de Santana (0,02%): 1
 Adson Gomes de Oliveira (0,02%): 1
 Lenison Oliveira Santos (0,02%): 1
 José Antonio Corrêa (0,02%): 1
 Carlos Henrique C. de Almeida (0,02%): 1
 Ana Régia Oliveira de Andrade (0,02%): 1
 Antônio Henrique Correa Moura (0,02%): 1
 Violeta Pollyana de Carvalho Silveira (0,02%): 1
 Kelly Jeane Santos Silva (0,02%): 1
 Bruno Leonardo Freire Freitas Andrade (0,02%): 1
 Vileanne Brito Dos Santos (0,02%): 1
 Jose Leilton de Almeida (0,02%): 1

Por situação (geral)



Em aberto (3,27%): 32
Resolvido (54,95%): 538
Parcialmente resolvido (41,78%): 409

Por identificação



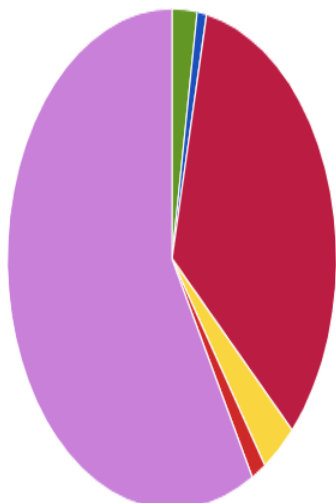
Sem sigilo (38,41%): 376
Sigilosa (1,63%): 16
Anônima (59,96%): 587

Por prioridade



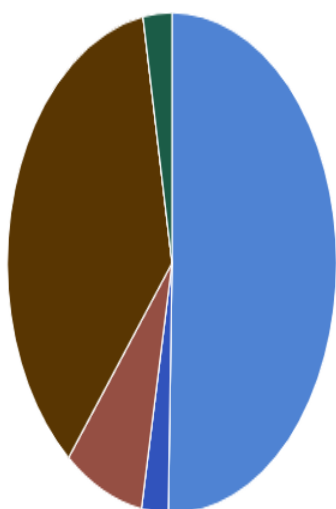
Baixa (15,42%): 151
Média (44,13%): 432
Alta (20,74%): 203
Urgente (19,71%): 193

Por Finalidade



Informação	(2,45%): 24
Sugestão	(0,92%): 9
Reclamação	(33,61%): 329
Denúncia	(3,47%): 34
Elogio	(1,43%): 14
Solicitação	(58,12%): 569

Por Entrada



Telefone	(49,23%): 482
E-mail	(2,55%): 25
Atendimento pessoal	(7,66%): 75
Site	(35,55%): 348
Rede Social	(2,76%): 27