

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARACAJU Secretaria Municipal da Família e da Assistência Social Fundação Municipal de Formação para o Trabalho FUNDAT

Relatório Ouvidoria – Fundat

Autora: Alana Karolina Gois

• Mês julho – 2022

Conforme a tabela abaixo, no mês de julho, houve **03 manifestações do tipo Reclamação e 02 manifestações do tipo Informação, totalizando 05 manifestações. Do total, 04 foram** enviadas por meio do telefone da Ouvidoria da Fundat e 01 foi enviada via plataforma 1DOC. Todas as manifestações foram atendidas e finalizadas.

OBS: Neste mês, não houve pedido de E-SIC.

| TIPOS DE MANIFESTAÇÃO | QUANTIDADE |
|-----------------------|------------|
| RECLAMAÇÃO | 3 |
| SOLICITAÇÃO | 0 |
| DENÚNCIA | 0 |
| INFORMAÇÃO | 2 |
| SUGESTÃO | 0 |
| ELOGIO | 0 |
| TOTAL | 5 |
| PEDIDO DE E-SIC | 0 |
| | |
| MEIOS DE ENTRADA | QUANTIDADE |
| PLATAFORMA 1DOC | 1 |
| E-MAIL | 0 |
| TELEFONE | 4 |
| TOTAL | 5 |
| | |
| FINALIZADAS | |
| TOTAL | 5 |

Aracaju, 10 de outubro 2022.