



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARACAJU**  
**Secretaria Municipal da Família e da Assistência Social**  
**Fundação Municipal de Formação para o Trabalho - FUNDAT**

**Relatório Ouvidoria – Fundat**

- **Autora:** Alana Karolina Gois
- **Mês Março – 2022**

- Conforme a tabela abaixo, no mês de março, houve 1 solicitação enviada pela plataforma 1DOC e 2 informações enviadas por e-mail. Todas elas foram finalizadas.

| TIPOS DE MANIFESTAÇÃO | QUANTIDADE |
|-----------------------|------------|
| RECLAMAÇÃO            | 0          |
| SOLICITAÇÃO           | 1          |
| DENÚNCIA              | 0          |
| INFORMAÇÃO            | 2          |
| SUGESTÃO              | 0          |
| ELOGIO                | 0          |
| TOTAL                 | 3          |
|                       |            |
| MEIOS DE ENTRADA      | QUANTIDADE |
| PLATAFORMA 1DOC       | 1          |
| E-MAIL                | 2          |
| TELEFONE              | 0          |
| TOTAL                 | 3          |
|                       |            |
| FINALIZADAS           | QUANTIDADE |
| RECLAMAÇÃO            | 0          |
| SOLICITAÇÃO           | 1          |
| DENÚNCIA              | 0          |
| INFORMAÇÃO            | 2          |
| SUGESTÃO              | 0          |
| ELOGIO                | 0          |
| TOTAL                 | 3          |