



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARACAJU  
Secretaria Municipal da Família e da Assistência Social  
Fundação Municipal de Formação para o Trabalho -  
FUNDAT

Relatório Ouvidoria – Fundat

- **Autora:** Gabriele Cirilo do Nascimento Frades
- **Mês:** Dezembro – 2023

Conforme a tabela abaixo, no mês de outubro foram registradas **10 manifestações** na Ouvidoria da Fundat. Sendo oito dúvidas referentes a cursos, funcionamento da Fundat, enviadas via e-mail da ouvidoria e ligação, já duas ocorrências foram feitas por e-mail da ouvidoria com envio de sugestões.

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO	0
DENÚNCIA	0
DÚVIDAS	8
SUGESTÃO	2
ELOGIO	0
TOTAL	10
MEIOS DE ENTRADA	QUANTIDADE
PLATAFORMA 1DOC	0
E-MAIL	4
TELEFONE	6
TOTAL	10
FINALIZADAS	
TOTAL	10
ABERTAS	
TOTAL	0

Aracaju, 02 de janeiro de 2024.