



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARACAJU  
Secretaria Municipal da Família e da Assistência Social  
Fundação Municipal de Formação para o Trabalho -  
FUNDAT

Relatório Ouvidoria – Fundat

- **Autora:** Gabriele Cirilo do Nascimento Frades
- **Mês:** Novembro – 2023

Conforme a tabela abaixo, no mês de outubro foram registradas **13 manifestações** na Ouvidoria da Fundat. Sendo três dúvidas referentes a cursos e funcionamento da Fundat, enviadas via e-mail da ouvidoria e 10 ligações para sanar dúvidas referentes à vagas ou cadastro de currículo.

| TIPOS DE MANIFESTAÇÃO | QUANTIDADE |
|-----------------------|------------|
| RECLAMAÇÃO            | 0          |
| SOLICITAÇÃO           | 0          |
| DENÚNCIA              | 0          |
| DÚVIDAS               | 13         |
| SUGESTÃO              | 0          |
| ELOGIO                | 0          |
| TOTAL                 | 13         |
| MEIOS DE ENTRADA      | QUANTIDADE |
| PLATAFORMA 1DOC       | 0          |
| E-MAIL                | 3          |
| TELEFONE              | 10         |
| TOTAL                 | 13         |
| FINALIZADAS           |            |
| TOTAL                 | 13         |
| ABERTAS               |            |
| TOTAL                 | 0          |

Aracaju, 05 de dezembro de 2023.