



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARACAJU  
Secretaria Municipal da Família e da Assistência Social  
Fundação Municipal de Formação para o Trabalho -  
FUNDAT

Relatório Ouvidoria – Fundat

- **Autora:** Gabriele Cirilo do Nascimento Frades
- **Mês:** Outubro– 2023

Conforme a tabela abaixo, no mês de outubro foram registradas **43 manifestações** na Ouvidoria da Fundat. Sendo uma reclamação, referente à organização da instituição, atendida e dada resposta quanto aos questionamentos da usuária. Recebemos ainda 42 pedidos de dúvidas, referentes a cursos, cadastro de currículos, vagas de emprego e carteira de identidade.

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	1
SOLICITAÇÃO	0
DENÚNCIA	0
DÚVIDAS	42
SUGESTÃO	0
ELOGIO	0
TOTAL	26
MEIOS DE ENTRADA	QUANTIDADE
PLATAFORMA 1DOC	1
E-MAIL	6
TELEFONE	36
TOTAL	43
FINALIZADAS	
TOTAL	43
ABERTAS	
TOTAL	0

Aracaju, 01 de novembro de 2023.