



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARACAJU
Secretaria Municipal da Família e da Assistência Social
Fundação Municipal de Formação para o Trabalho -
FUNDAT

Relatório Ouvidoria – Fundat

- **Autora:** Gabriele Cirilo do Nascimento Frades
- **Mês:** Setembro – 2023

Conforme a tabela abaixo, no mês de setembro foram registradas **26 manifestações** na Ouvidoria da Fundat. Sendo duas reclamações, referentes à cadastro de currículos e outra sobre o agendamento da Carteira de Identidade, ambas atendidas e solucionadas. Recebemos ainda 24 pedidos de dúvidas, referentes a cursos e cadastro de currículos.

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	2
SOLICITAÇÃO	0
DENÚNCIA	0
DÚVIDAS	24
SUGESTÃO	0
ELOGIO	0
TOTAL	26
MEIOS DE ENTRADA	QUANTIDADE
PLATAFORMA 1DOC	1
E-MAIL	5
TELEFONE	20

Endereço: Calçada da Rua João Pessoa nº 127, Centro, CEP 49.010-150, Aracaju – Sergipe.

Site: www.aracaju.se.gov.br/fundat

TEL. (79) 3179-1331 - FAX 3179-1324

E-mail: gabriele.frades@aracaju.se.gov.br

TOTAL	26
FINALIZADAS	
TOTAL	26
ABERTAS	
TOTAL	0

Aracaju, 05 de outubro de 2023.