

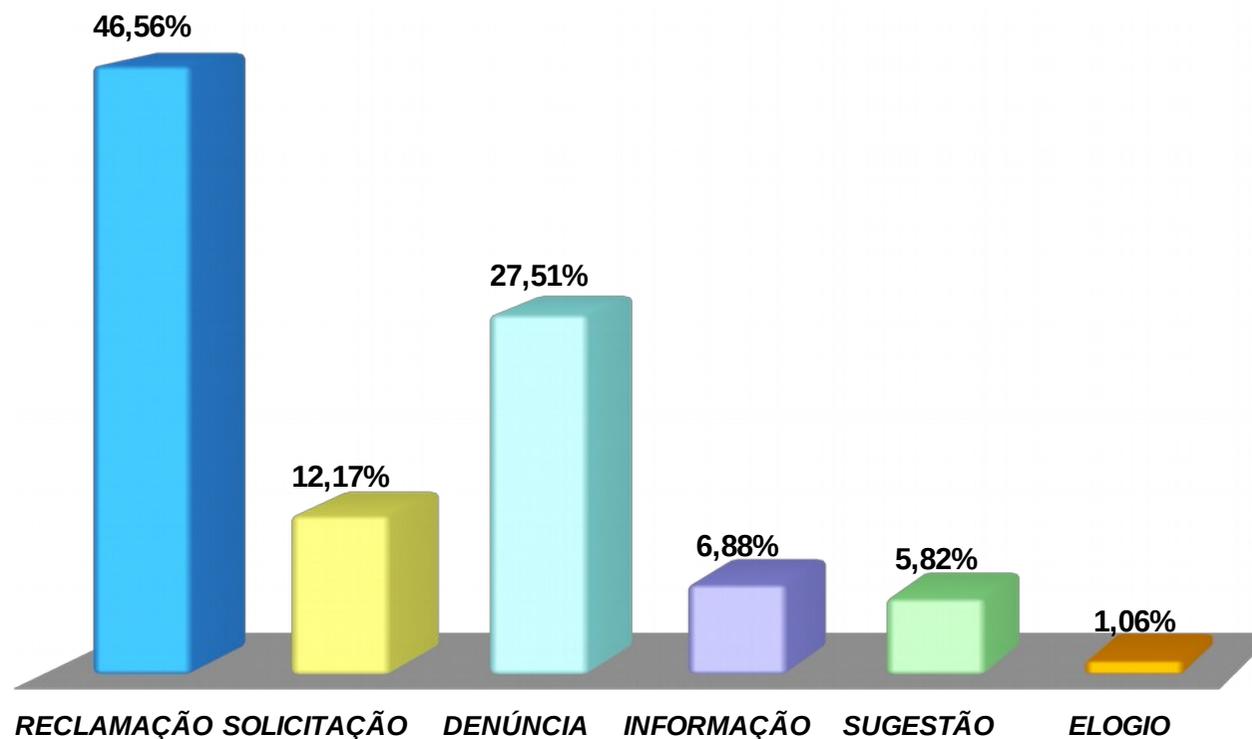
Dados Gerais Dezembro/2018

OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

189 MANIFESTAÇÕES – Referência: DEZEMBRO/2018

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

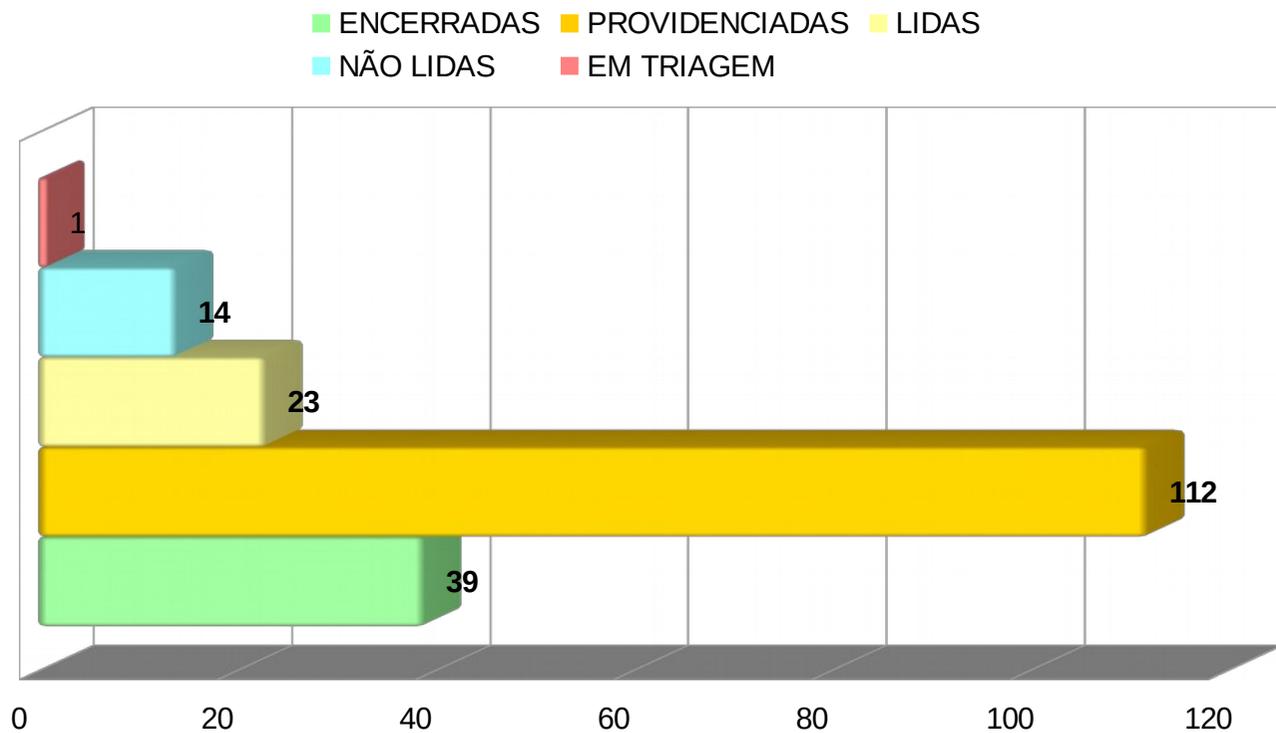


OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

189 MANIFESTAÇÕES – Referência: DEZEMBRO/2018

STATUS DAS MANIFESTAÇÕES

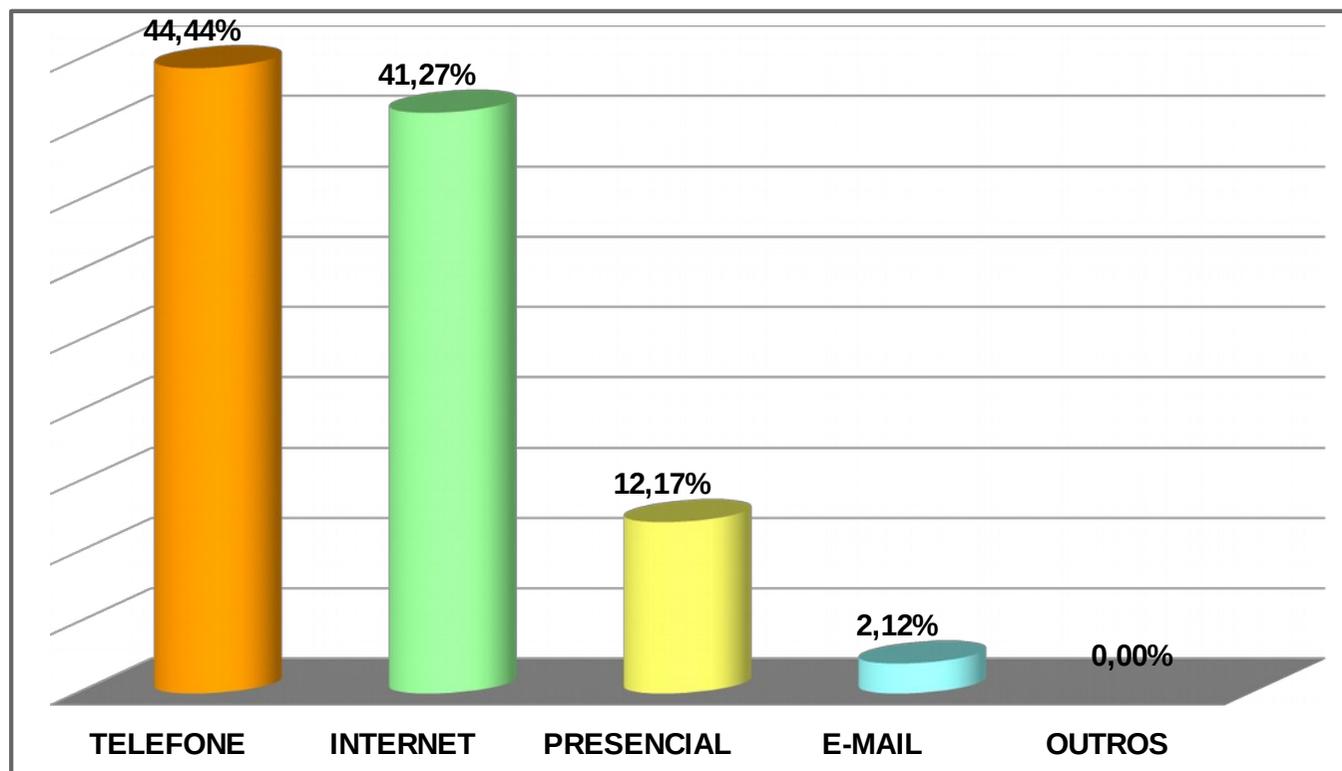


OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

189 MANIFESTAÇÕES – Referência: DEZEMBRO/2018

MEIOS DE ENTRADA

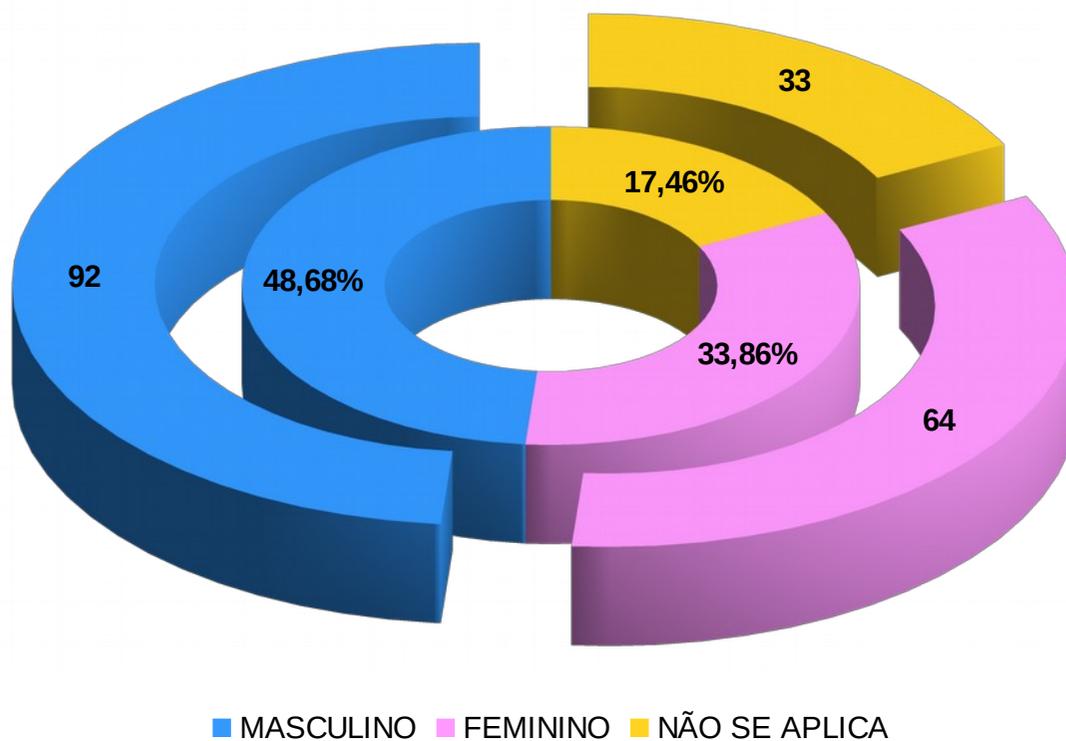


OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

189 MANIFESTAÇÕES – Referência: DEZEMBRO/2018

MANIFESTANTES POR SEXO



OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

189 MANIFESTAÇÕES – Referência: DEZEMBRO/2018

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO		
RECLAMAÇÃO	88	46,56%
SOLICITAÇÃO	23	12,17%
DENÚNCIA	52	27,51%
INFORMAÇÃO	13	6,88%
SUGESTÃO	11	5,82%
ELOGIO	2	1,06%
TOTAL	189	

STATUS DAS MANIFESTAÇÕES		
ENCERRADAS	39	25,83%
PROVIDENCIADAS	112	74,17%
LIDAS	23	12,17%
NÃO LIDAS	14	7,41%
EM TRIAGEM	1	0,53%
OUTROS	0	0,00%
TOTAL	189	

MEIOS DE ENTRADA		
TELEFONE	84	44,44%
INTERNET	78	41,27%
PRESENCIAL	23	12,17%
E-MAIL	4	2,12%
OUTROS	0	0,00%
TOTAL	189	

MANIFESTANTE POR SEXO		
MASCULINO	92	48,68%
FEMININO	64	33,86%
NÃO SE APLICA	33	17,46%
TOTAL	189	