

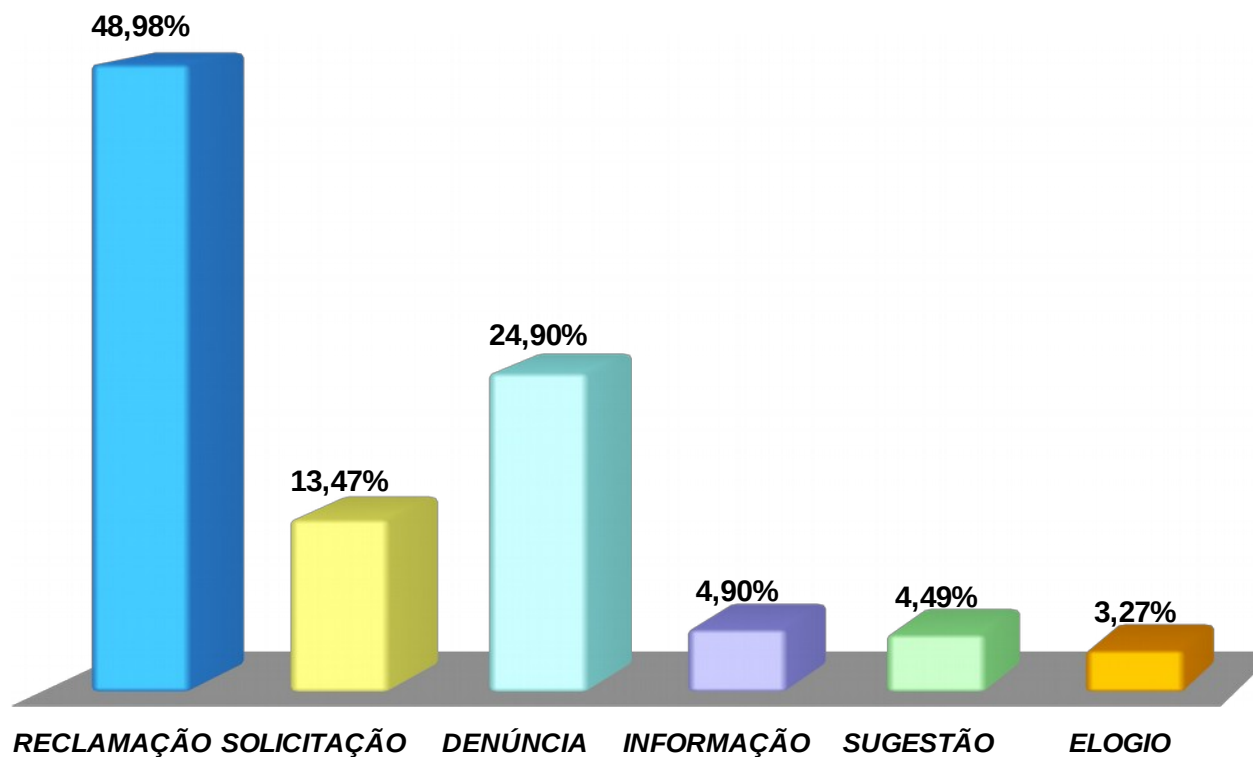
Dados Gerais Novembro/2018

OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

245 MANIFESTAÇÕES – Referência: NOVEMBRO/2018

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

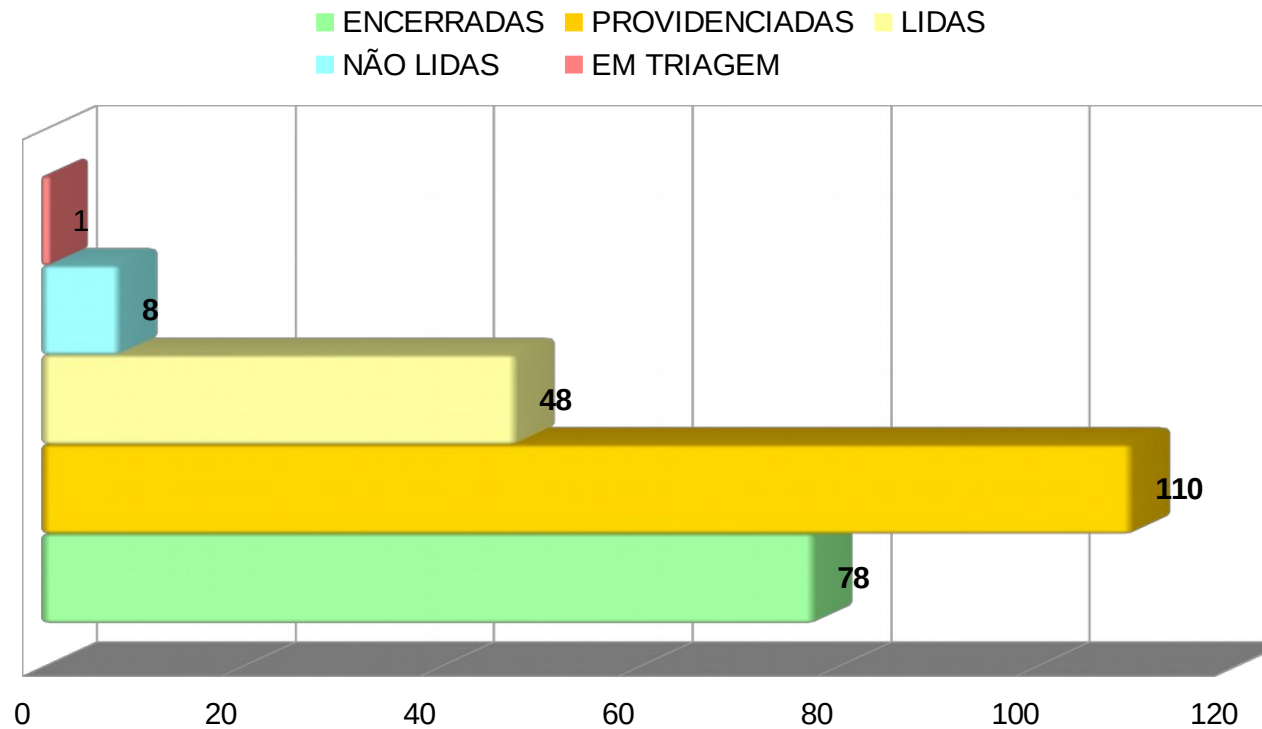


OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

245 MANIFESTAÇÕES – Referência: NOVEMBRO/2018

STATUS DAS MANIFESTAÇÕES

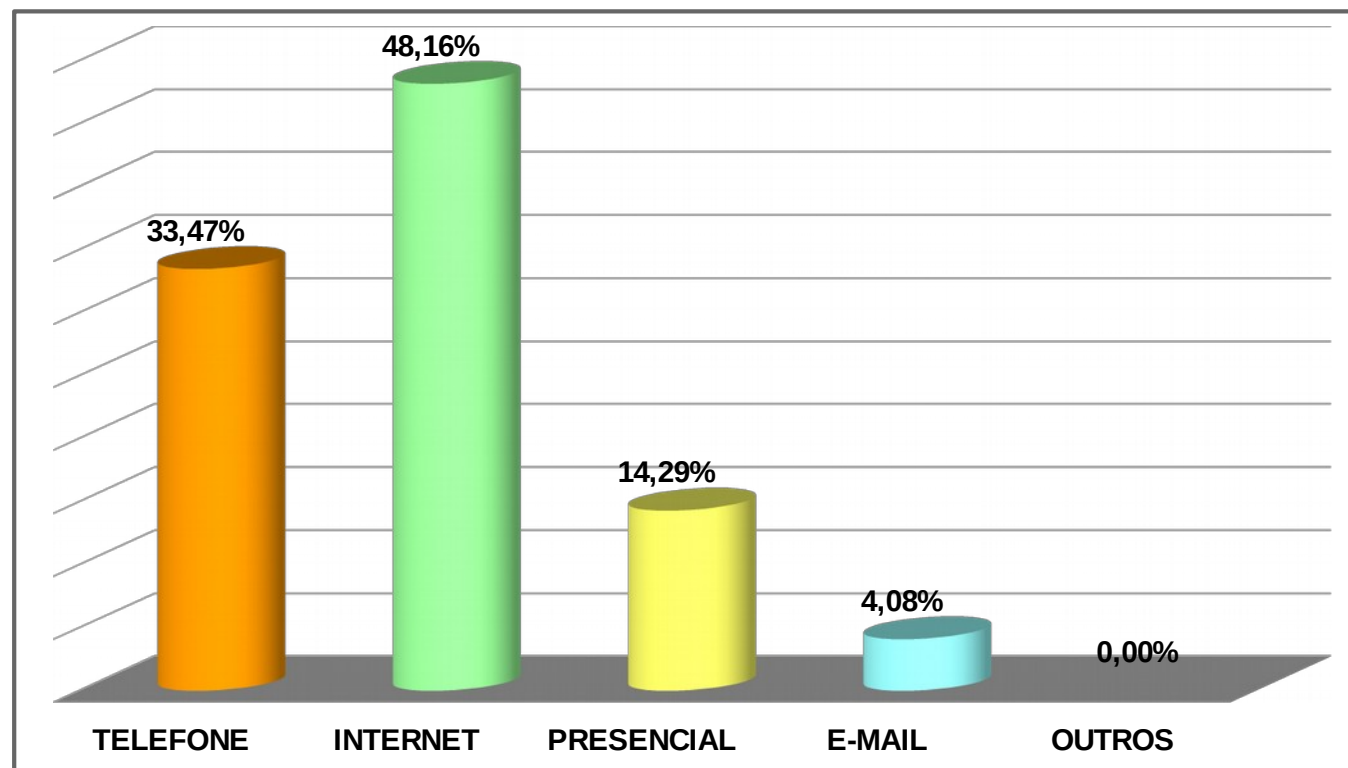


OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

245 MANIFESTAÇÕES – Referência: NOVEMBRO/2018

MEIOS DE ENTRADA

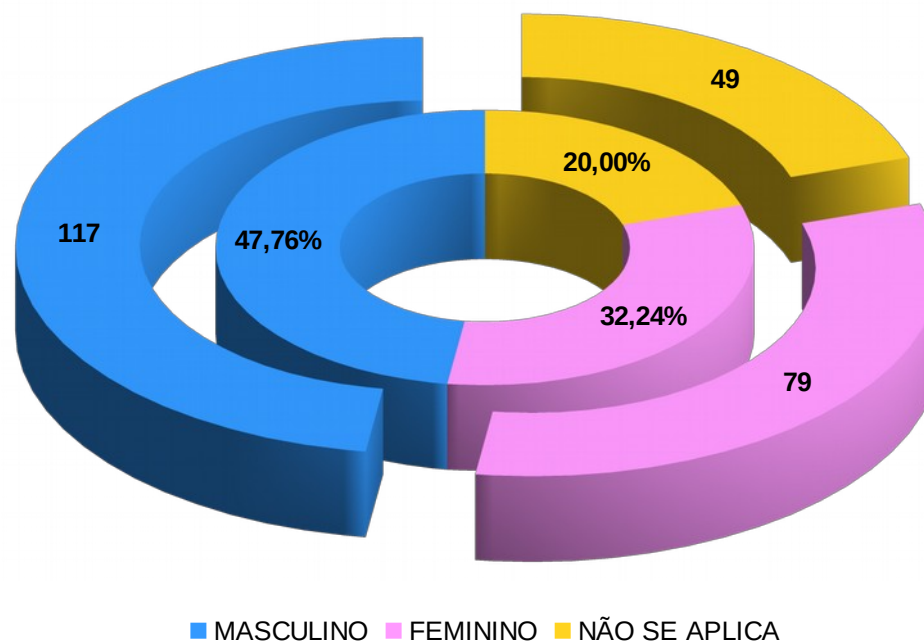


OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

245 MANIFESTAÇÕES – Referência: NOVEMBRO/2018

MANIFESTANTES POR SEXO



OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

245 MANIFESTAÇÕES – Referência: NOVEMBRO/2018

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO		
RECLAMAÇÃO	120	48,98%
SOLICITAÇÃO	33	13,47%
DENÚNCIA	61	24,90%
INFORMAÇÃO	12	4,90%
SUGESTÃO	11	4,49%
ELOGIO	8	3,27%
TOTAL	245	

STATUS DAS MANIFESTAÇÕES		
ENCERRADAS	78	41,49%
PROVIDENCIADAS	110	58,51%
LIDAS	48	19,59%
NÃO LIDAS	8	3,27%
EM TRIAGEM	1	0,41%
OUTROS	0	0,00%
TOTAL	245	

MEIOS DE ENTRADA		
TELEFONE	82	33,47%
INTERNET	118	48,16%
PRESENCIAL	35	14,29%
E-MAIL	10	4,08%
OUTROS	0	0,00%
TOTAL	245	

MANIFESTANTE POR SEXO		
MASCULINO	117	47,76%
FEMININO	79	32,24%
NÃO SE APLICA	49	20,00%
TOTAL	245	