



**OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO**

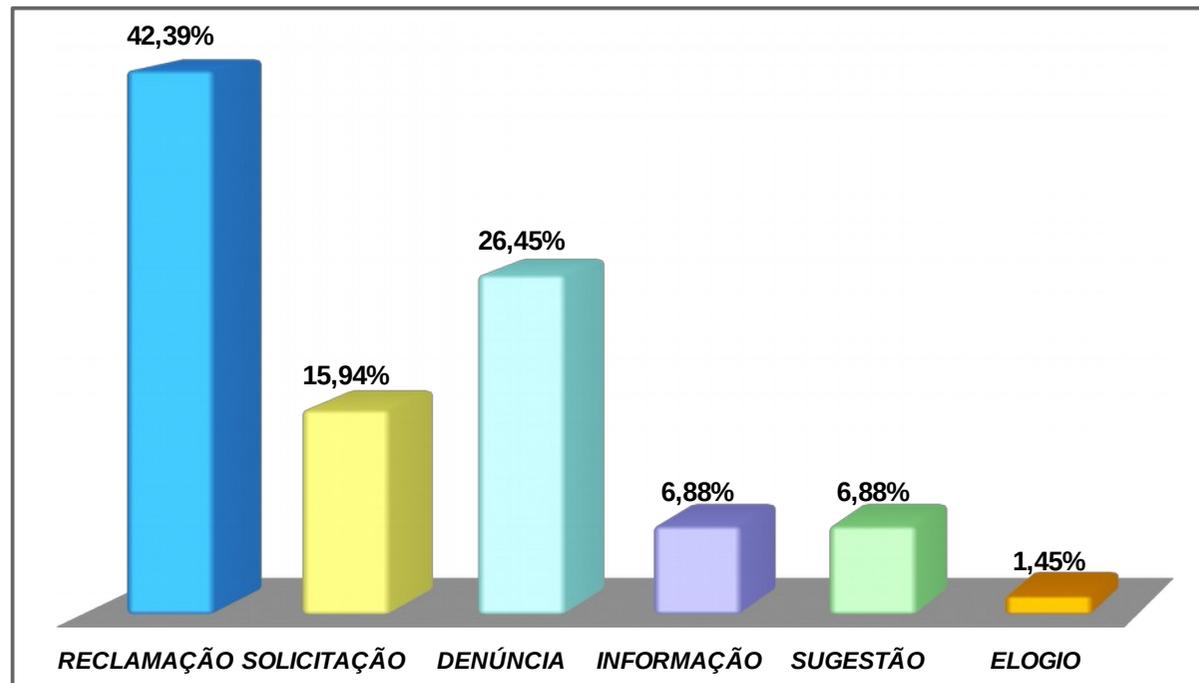
# Dados Gerais Outubro/2018

OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

## DADOS GERAIS

276 MANIFESTAÇÕES – Referência: OUTUBRO/2018

### TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

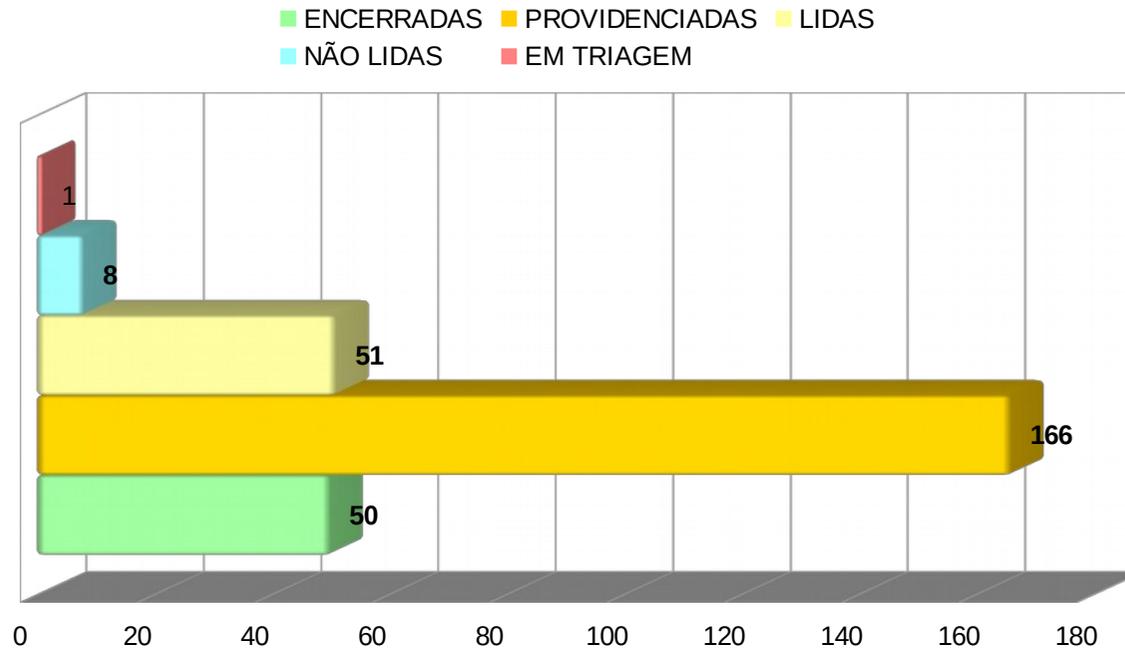


OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

## DADOS GERAIS

276 MANIFESTAÇÕES – Referência: OUTUBRO/2018

### STATUS DAS MANIFESTAÇÕES

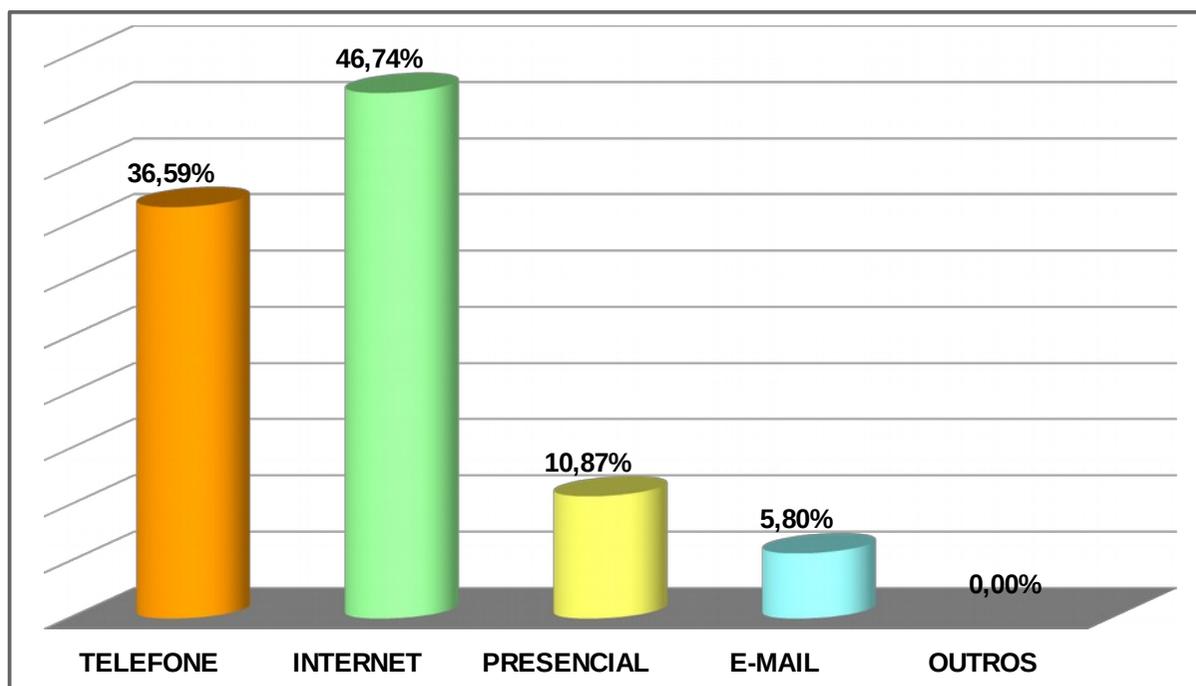


OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

## DADOS GERAIS

276 MANIFESTAÇÕES – Referência: OUTUBRO/2018

### MEIOS DE ENTRADA

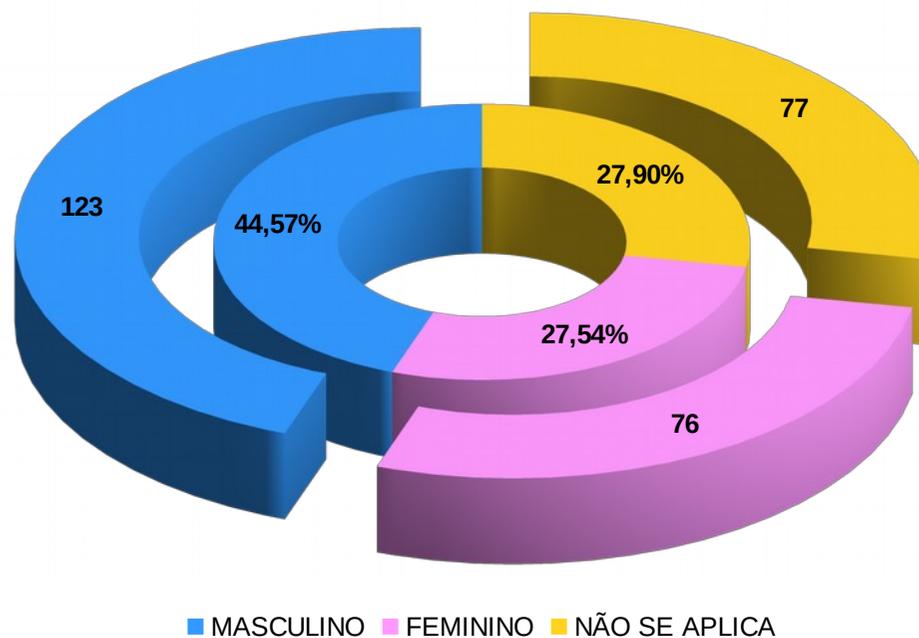


OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

## DADOS GERAIS

276 MANIFESTAÇÕES – Referência: OUTUBRO/2018

### MANIFESTANTES POR SEXO



**OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO**

**DADOS GERAIS**

**276 MANIFESTAÇÕES – Referência: OUTUBRO/2018**

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO		
RECLAMAÇÃO	117	42,39%
SOLICITAÇÃO	44	15,94%
DENÚNCIA	73	26,45%
INFORMAÇÃO	19	6,88%
SUGESTÃO	19	6,88%
ELOGIO	4	1,45%
<b>TOTAL</b>	<b>276</b>	

STATUS DAS MANIFESTAÇÕES		
ENCERRADAS	50	23,15%
PROVIDENCIADAS	166	76,85%
LIDAS	51	18,48%
NÃO LIDAS	8	2,90%
EM TRIAGEM	1	0,36%
OUTROS	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>276</b>	

MEIOS DE ENTRADA		
TELEFONE	101	36,59%
INTERNET	129	46,74%
PRESENCIAL	30	10,87%
E-MAIL	16	5,80%
OUTROS	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>276</b>	

MANIFESTANTE POR SEXO		
MASCULINO	123	44,57%
FEMININO	76	27,54%
NÃO SE APLICA	77	27,90%
<b>TOTAL</b>	<b>276</b>	