

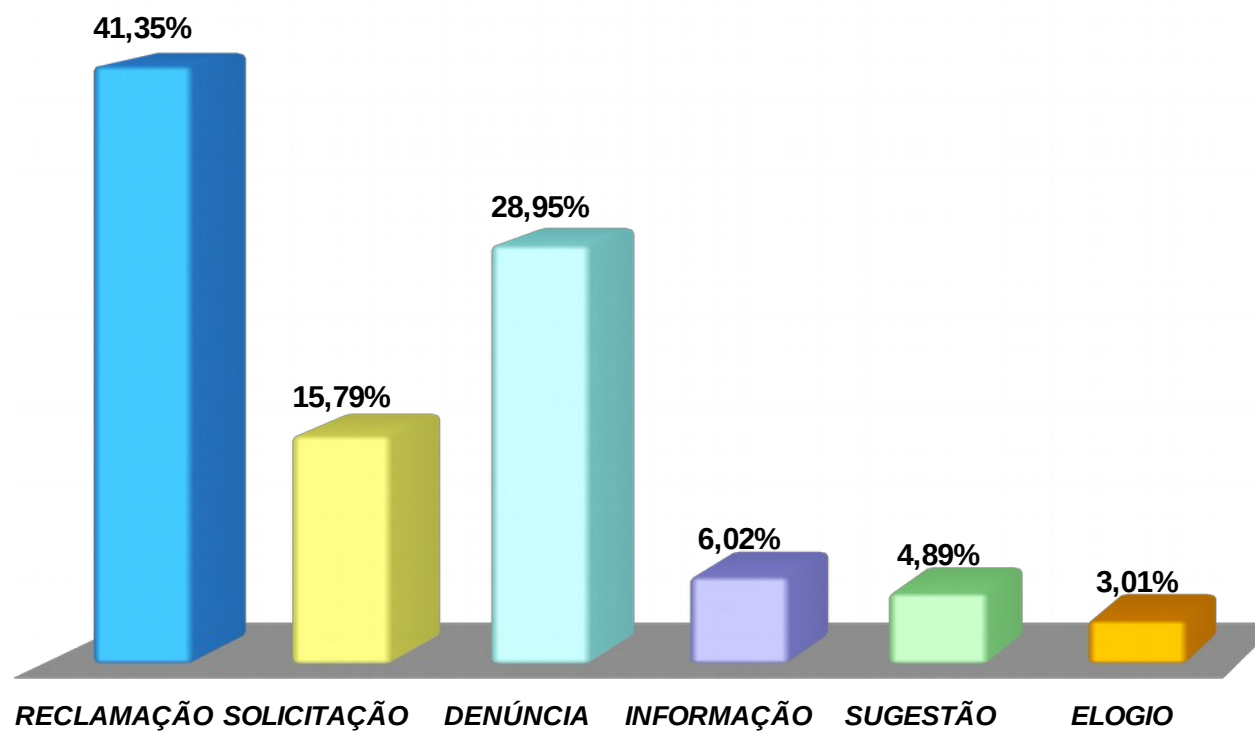
Dados Gerais Fevereiro/2019

OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

266 MANIFESTAÇÕES – Referência: FEVEREIRO/2019

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

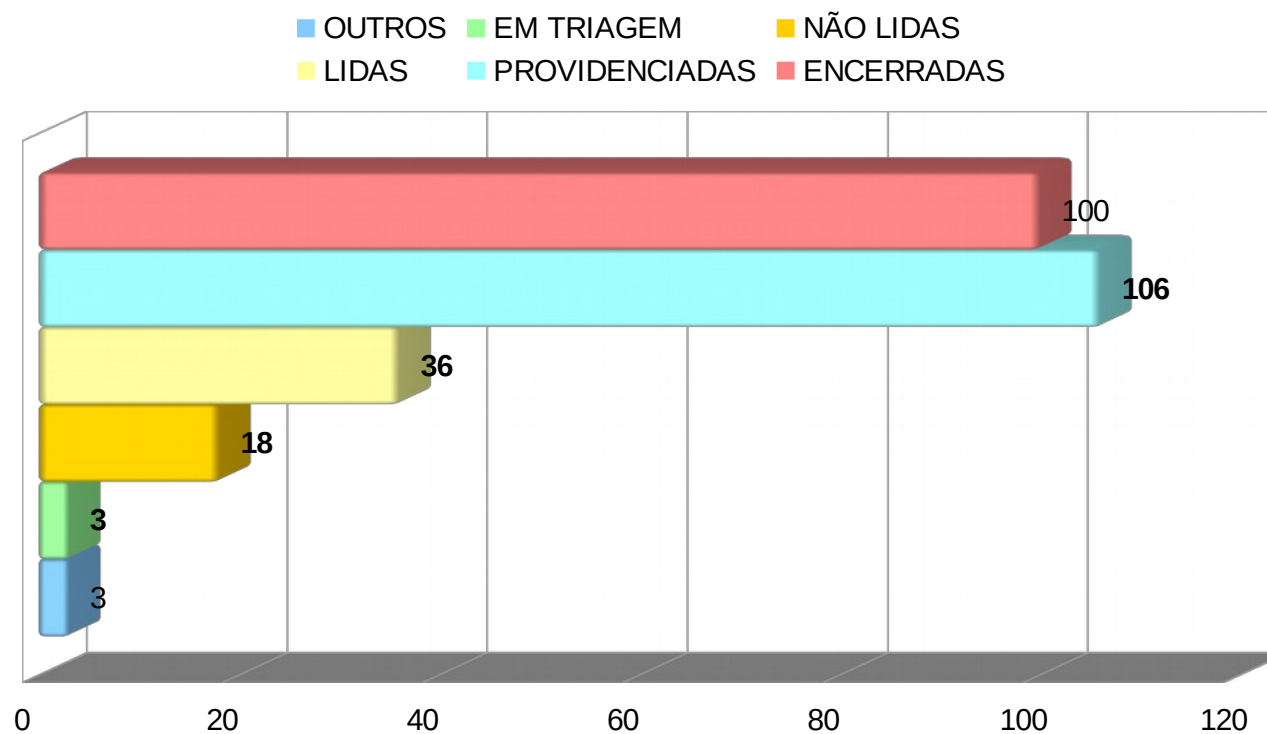


OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

266 MANIFESTAÇÕES – Referência: FEVEREIRO/2019

STATUS DAS MANIFESTAÇÕES

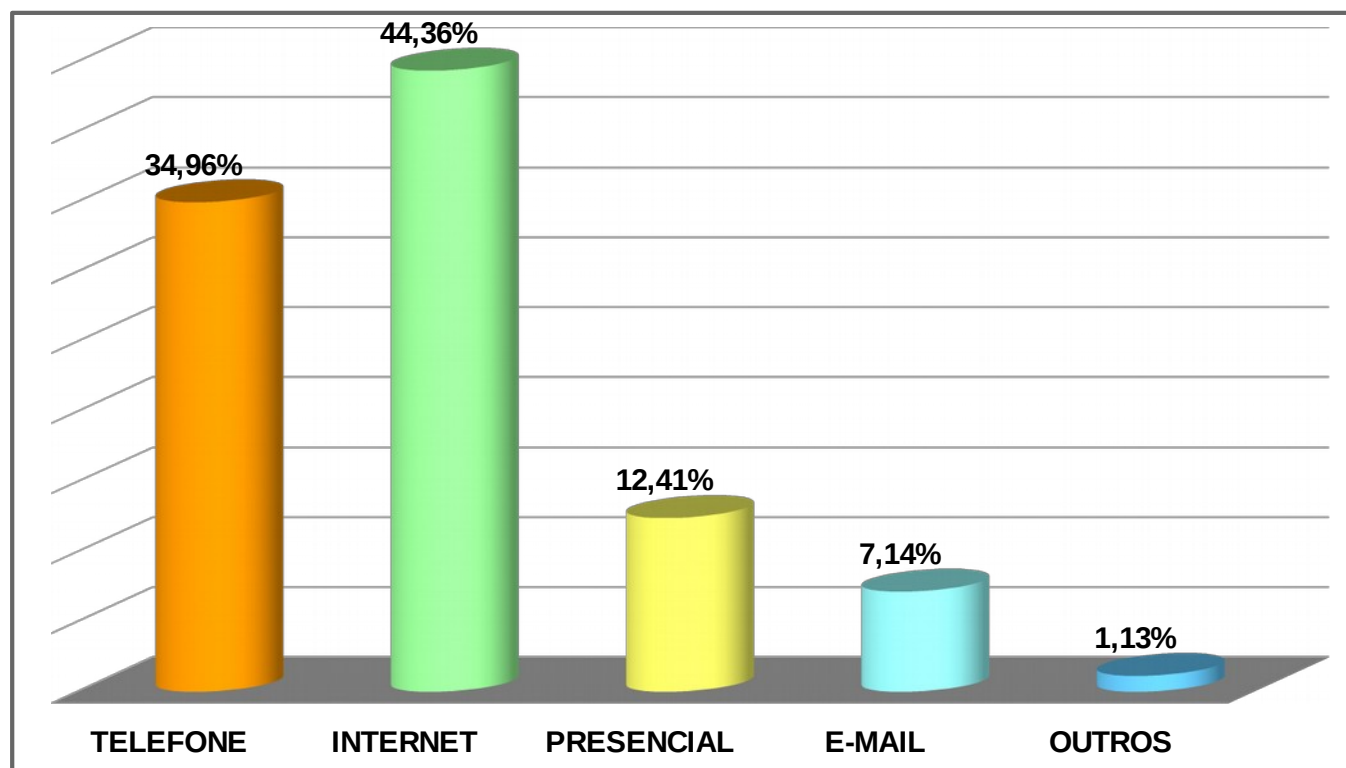


OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

266 MANIFESTAÇÕES – Referência: FEVEREIRO/2019

MEIOS DE ENTRADA

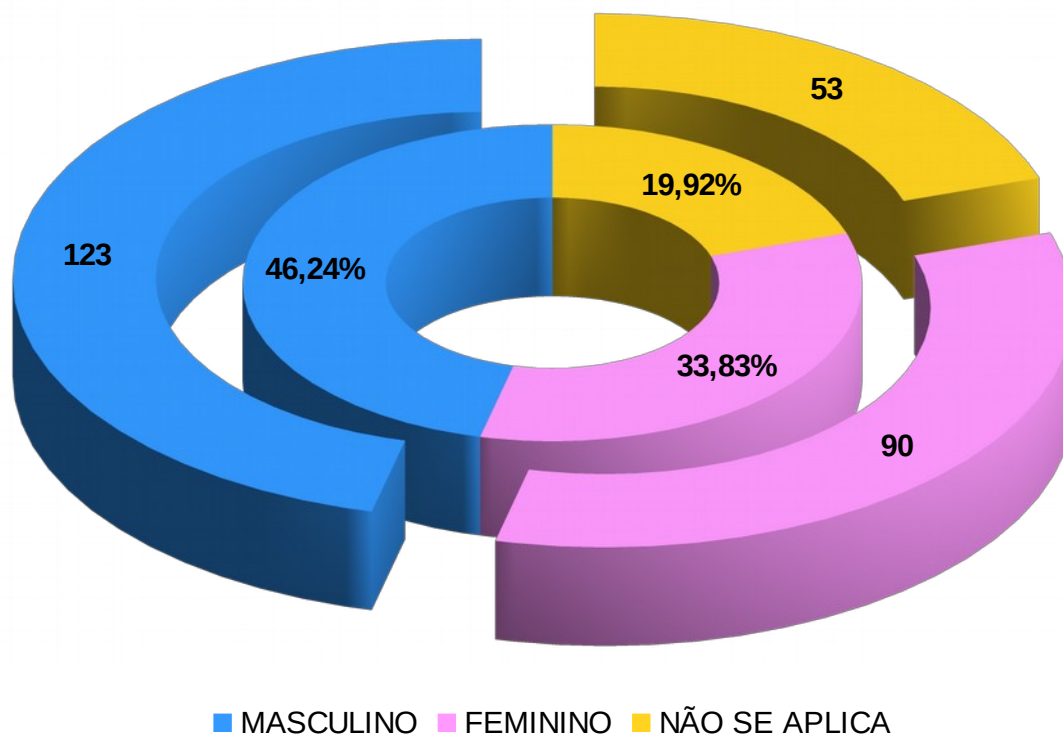


OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

266 MANIFESTAÇÕES – Referência: FEVEREIRO/2019

MANIFESTANTES POR SEXO



OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

266 MANIFESTAÇÕES – Referência: FEVEREIRO/2019

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO		
RECLAMAÇÃO	110	41,35%
SOLICITAÇÃO	42	15,79%
DENÚNCIA	77	28,95%
INFORMAÇÃO	16	6,02%
SUGESTÃO	13	4,89%
ELOGIO	8	3,01%
TOTAL	266	

STATUS DAS MANIFESTAÇÕES		
ENCERRADAS	100	48,54%
PROVIDENCIADAS	106	51,46%
LIDAS	36	13,53%
NÃO LIDAS	18	6,77%
EM TRIAGEM	3	1,13%
OUTROS	3	1,13%
TOTAL	266	

MEIOS DE ENTRADA		
TELEFONE	93	34,96%
INTERNET	118	44,36%
PRESENCIAL	33	12,41%
E-MAIL	19	7,14%
OUTROS	3	1,13%

TOTAL	266
-------	-----

MANIFESTANTE POR SEXO		
MASCULINO	123	46,24%
FEMININO	90	33,83%
NÃO SE APLICA	53	19,92%
TOTAL	266	