

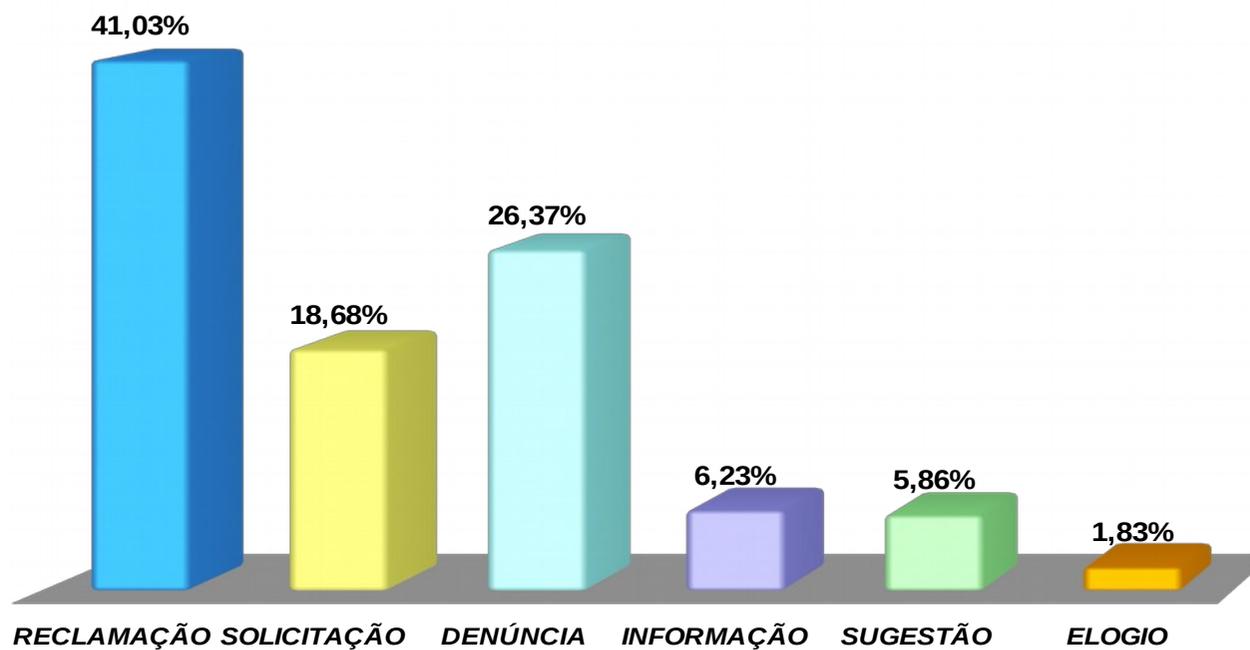
Dados Gerais Janeiro/2019

OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

273 MANIFESTAÇÕES – Referência: JANEIRO/2019

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

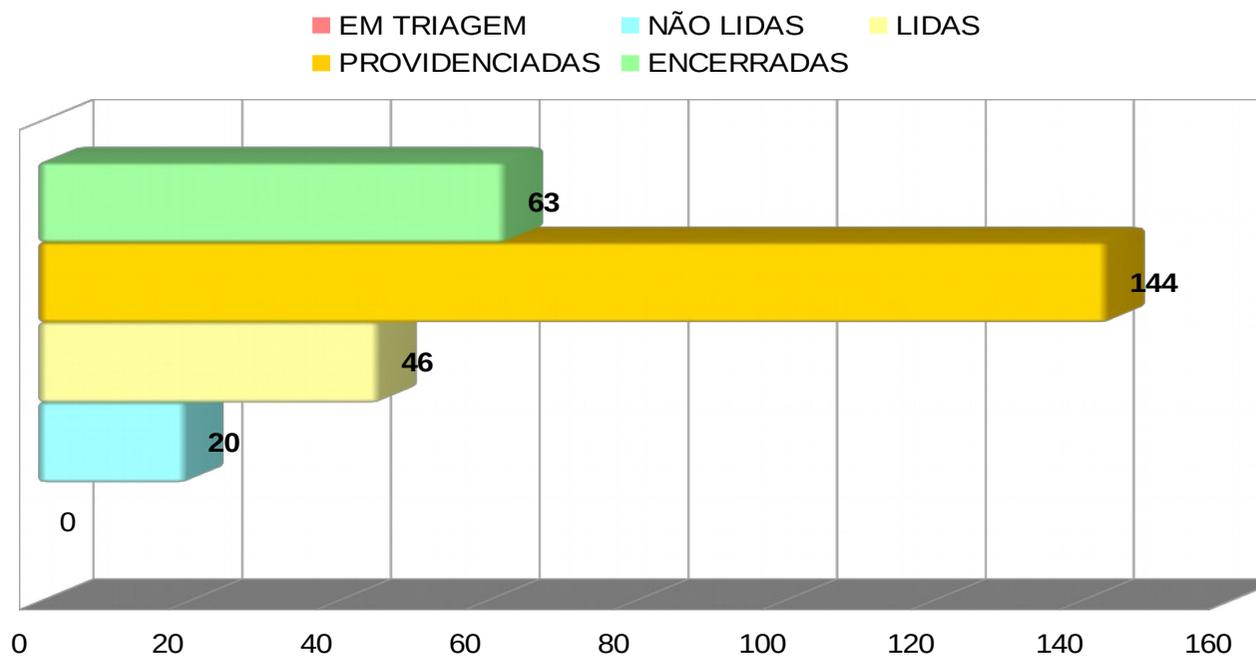


OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

273 MANIFESTAÇÕES – Referência: JANEIRO/2019

STATUS DAS MANIFESTAÇÕES

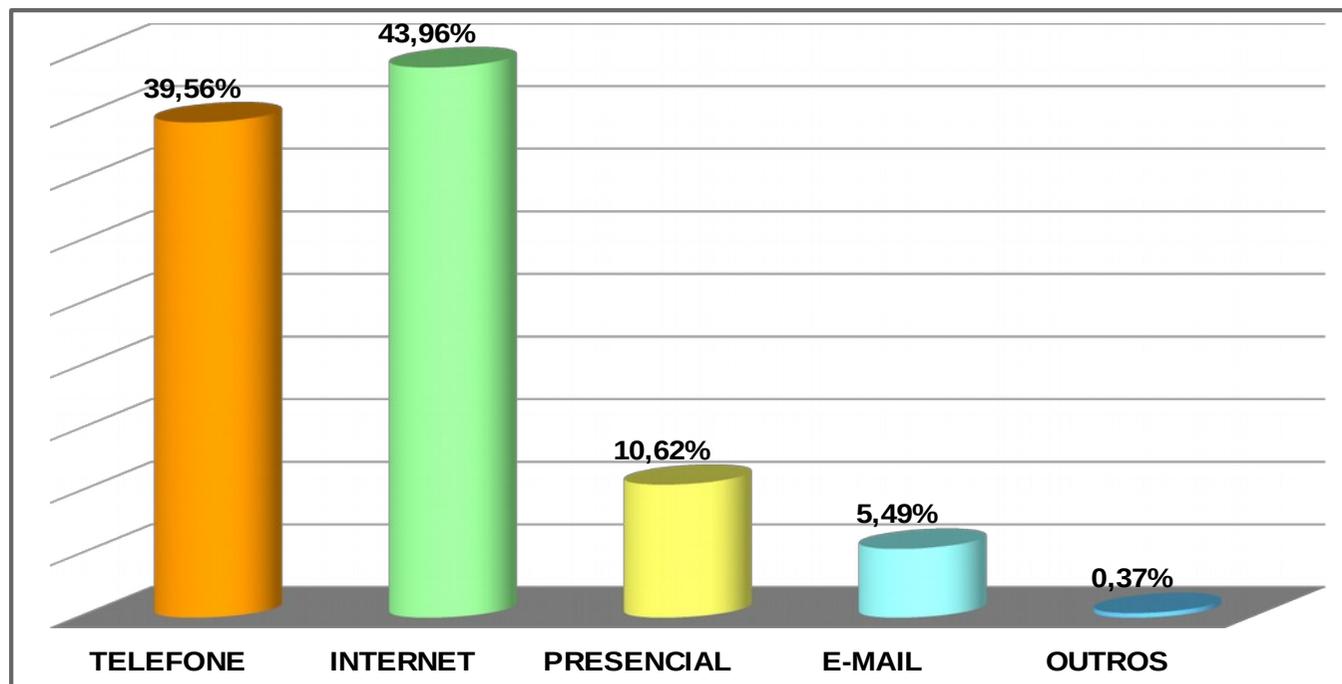


OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

273 MANIFESTAÇÕES – Referência: JANEIRO/2019

MEIOS DE ENTRADA

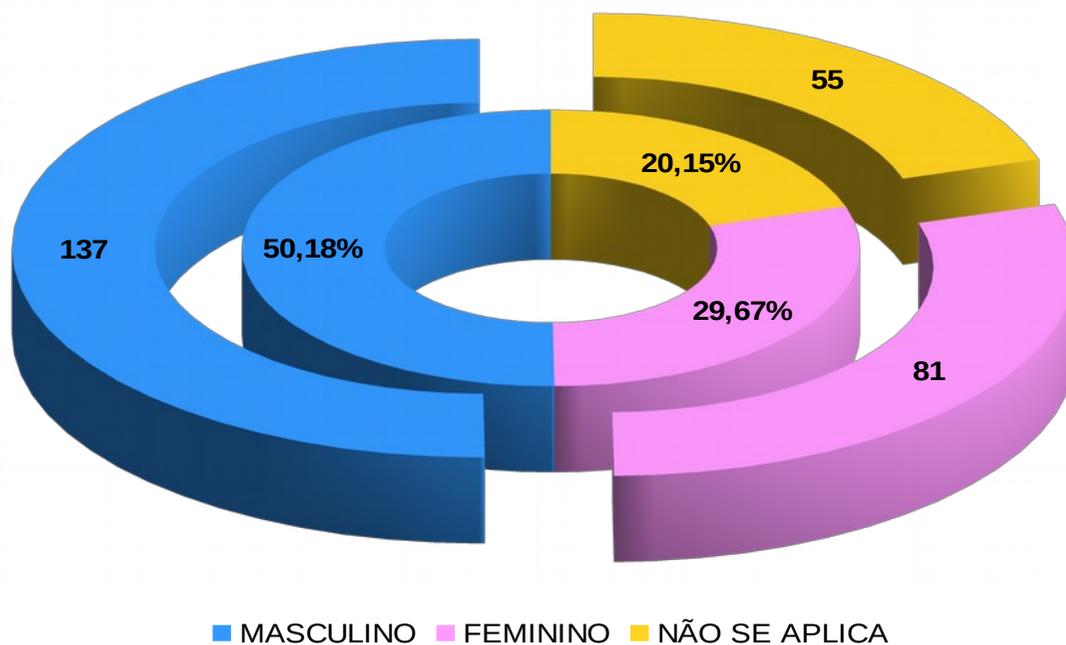


OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

273 MANIFESTAÇÕES – Referência: JANEIRO/2019

MANIFESTANTES POR SEXO



OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

DADOS GERAIS

273 MANIFESTAÇÕES – Referência: JANEIRO/2019

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO		
RECLAMAÇÃO	112	41,03%
SOLICITAÇÃO	51	18,68%
DENÚNCIA	72	26,37%
INFORMAÇÃO	17	6,23%
SUGESTÃO	16	5,86%
ELOGIO	5	1,83%
TOTAL	273	

STATUS DAS MANIFESTAÇÕES		
ENCERRADAS	63	30,43%
PROVIDENCIADAS	144	69,57%
LIDAS	46	16,85%
NÃO LIDAS	20	7,33%
EM TRIAGEM	0	0,00%
OUTROS	0	0,00%
TOTAL	273	

MEIOS DE ENTRADA		
TELEFONE	108	39,56%
INTERNET	120	43,96%
PRESENCIAL	29	10,62%
E-MAIL	15	5,49%
OUTROS	1	0,37%
TOTAL	273	

MANIFESTANTE POR SEXO		
MASCULINO	137	50,18%
FEMININO	81	29,67%
NÃO SE APLICA	55	20,15%
TOTAL	273	